

**Tilsynsrapport**

**For**

**Opholdsstedet Tao**

**Anmeldt tilsyn den 30. april 2012**

**Gennemført af**

**Marie Winther, tilsynskonsulent**  
**Henrik Volmer, tilsynskonsulent**

## **Indledning**

Tilsynskonsulenter Marie Winther og Henrik Volmer har den 30. april 2012 gennemført anmeldt tilsyn på:

Opholdsstedet TAO  
Skullerupvej 36  
4330 Hvalsø

Fra Opholdsstedet deltog Lederen og en medarbejder

Tilsynsformen var anmeldt dialog baseret tilsyn.

Tilsynet er gennemført ved samtaler med lederen, en medarbejder og fælles samtale / observation af børnene alene under fælles "eftermiddagshygge" hvor børnene var samlet i køkkenet med saft og brød. Efterfølgende blev tilsynet vist rundt af to børn i hele huset og besigtigede udendørs arealerne.

Ved et anmeldt tilsyn har tilsynskonsulenterne fokus på forskellige temaer. Tilsynet havde fokus på – og drøftede følgende emner:

- Hovedkonklusion
- Målgruppe
- Behandlingsmetoder og pædagogik
- Den skriftlige dokumentation
- Brugernes forhold
- Forældre og pårørendesamarbejde
- Eksternt samarbejde
- Magtanvendelse
- Sundhed
- Forebyggelse af seksuelle overgreb
- Personale
- Fysiske rammer

### **Formålet med tilsynet.**

- At påse, at tilbuddet fortsat lever op til de vilkår og forudsætninger, godkendelsen er givet under.
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på tilbuddene.

## Samlet vurdering

### Hovedkonklusioner

- Iagttagelse, vurderinger og anbefalinger
- opfølgning på foregående tilsynsbesøg og anbefalinger

Det er tilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet TAO fortsat fremstår som et professionelt, velfungerende og veldrevet miljøterapeutisk behandlingstilbud for målgruppen, og at der er god overensstemmelse mellem opholdsstedets godkendelsesgrundlag og pædagogiske praksis.

### Anbefaling:

Det anbefales at lederen søger om godkendelse af installerede overvågningsapparater, opsat i døråbningerne til børnenes værelser i stueetagen.

## Tilsynsbesøget

### Målgruppe

- Målgruppe
- Antal pladser
- Sammenhæng mellem anbringelsessted og målgruppe

Af godkendelsen fremgår det at Opholdsstedet Tao er godkendt til følgende målgruppe:

*”Opholdsstedets målgruppe omfatter 8 normalt begavede børn/unge med relations og tilknytningsforstyrrelser, der på anbringelsestidspunktet er i alderen 6-13 år, med ophold til og med det 22. år.*

*Opholdsstedet modtager ikke børn/unge, der er kriminelle, har misbrugsproblemer, eller er psykisk udviklingshæmmede.”*

Lederen oplyste at det aktuelt er indskrevet 9 børn, 4 drenge og 5 piger som alle er omfattet af målgruppen. Opholdsstedet har fået dispensation for merindskrivning af 1 barn.

### Behandlingsmetoder og pædagogik.

- Metoder
- Pædagogiske principper
- Fra teori til praksis

I opholdsstedets godkendelse, beskrives metoden og den pædagogiske praksis således:

*Med udgangspunkt i miljøterapien og med en Psykodynamiske referenceramme, tager Opholdsstedet TAO sit afsæt i den anerkendende tilgang med vægt på det relationelle og gruppedynamiske.*

*Hverdagen opbygges via en struktureret holistisk indsats, hvor traditioner, rutiner, genkendelighed og forudsigelighed er nøglebegreber, og hvor der arbejdes med tid, sted, rammer og rolle. Derudover inddrages nærmiljøet til bl.a. sportsaktiviteter. Der vægtes ligeledes at inddrage børnegruppen mest muligt i de daglige gøremål. Miljøet tilrettelægges således, at børnenes behov kan tilgodeses ved at differentiere strukturen til det individuelle barns alder og problemstilling*

Lederen oplyste tilsynet om at hun og medarbejderne kontinuerligt har fokus på at udvikle og forbedre behandlingsmetoderne og medarbejdernes kompetencer. Alle ansatte pædagoger skal deltage i en fælles tilrettelagt diplomuddannelse bestående af 3 moduler indenfor miljøterapi for børn og unge. Formålet er samlet at skærpe medarbejdernes kompetencer i forhold til den miljøterapeutiske pædagogik igennem et fælles fagligt uddannelsesmæssigt fundament.

Lederen oplyste at den miljøterapeutiske praksis og metode er uforandret. Hverdagens rutiner og aktiviteter er planlagte, strukturerede og forudsigelige.

Weekendernes indhold og aktiviteter planlægges ud fra temaer.

### **Den skriftlige dokumentation**

- Handleplaner, udviklingsplaner
- Pædagogiske planer
- Retningslinjer

Skriftlig dokumentation uændret. Der udarbejdes individuelle behandlingsplaner for de enkelte børn, på baggrund af den kommunale handleplan. Behandlingsplanerne anvendes konkret i den daglige planlægning af det pædagogiske arbejde. Behandlingsplanerne har metodisk fokus på aktiviteter og der fokuseres på de enkelte børn og unges individuelle behov for læring/træning. Behandlingsplanerne og børnenes trivsel og udvikling evalueres kontinuerligt og alle børn søges psykologisk re-testet hvert 2. år.

Lederen oplyste at hun og medarbejderne har organisatorisk fokus på at forbedre ”overlevering af vagter” og sikring af pædagogisk refleksions tid.

Opholdsstedet har implementeret lejre kommunes retningslinjer for medicinering, magtanvendelser og dataopbevaring.

### **Brugernes forhold**

- Omsorg
- Udvikling
- trivsel
- Relationer til voksne
- Sociale relationer og netværk

- Skolegang og dagtilbud
- Hverdagens aktiviteter
- Brugerindflydelse
- Sprogbrug og omgangsform

Lederen vurderer at alle indskrevne børn trives og udvikler sig positivt.

Alle børn er i udvikling og ca. halvdelen af de indskrevne børn og unge er i individuelle psykologiske samtale terapiforløb.

Medarbejderne erfarer at børnene danner relationer til deres voksne kontaktpersoner/pædagoger. Mange af børnene deltager i almindelige fritidsaktiviteter som fodbold, springgymnastik, dans m.m..

Lederen oplyste at Opholdsstedet arbejder aktivt på at hjælpe børnene til at kunne deltage i fritidsaktiviteter i det almindelige foreningsliv.

Lederen observerer ikke mange konflikter børnene imellem, og oplyser at de voksne har stor opmærksomhed på at forebygge konflikter mellem børn indbyrdes og mellem børn og voksne. Det er lederens vurdering, at den miljøterapeutiske struktur er angstreducerende for børnene og medvirkende til at skabe ro og tryghed.

Medarbejderne har fokus på sprogbrug og griber korrigerende ind hvis der tales grimt.

Tilsynet observerede en venlig og nysgerrig omgangstone mellem børnene indbyrdes og i forhold til tilsynet ved fælles eftermiddagshygge i køkkenet hvor tilsynet sad alene sammen med alle børnene. Børnene fortalte tillidsfuldt om deres hverdag, skole og fritidsaktiviteter. Efterfølgende blev tilsynet vist rundt på hele ejendommen af 3 børn der stolt viste værelser og fællesrum frem. Børnene gav udtryk for tryghed ved de voksne og tilfredshed med de mange aktivitetsmuligheder inde og ude.

Tilsynet talte med en pædagogisk medarbejder der vurderede at børnene generelt trives i den miljøterapeutiske struktur og at pædagogikken virker.

Medarbejderen vurderede at strukturen er angstreducerende og fortalte tilsynet at der aldrig råbes af børnene eller udvises truende adfærd.

### **Forældre og pårørendesamarbejde**

- Hvordan samarbejdes med forældrene, i forhold til det enkelte barn
- Hvilken indflydelse har forældrene på stedets drift

Lederen oplyste at der afholdes forældremøder 1 gang om måneden. Normalt møder der 3 – 4 forældre frem til forældremøder. Mødernes indhold er en kombination af orientering og fælles aktiviteter. Forældrene har efterspurgt fælles aktiviteter sammen med børnene i forbindelse med forældremøder.

Opholdsstedet sender et nyhedsbrev ud til forældrene hver måned.

I forhold til samarbejdet omkring det enkelte barn afholdes der forældremøde individuelt hver 2. måned med deltagelse af leder og afdelingsleder.

Det enkelte barns kontaktperson/pædagog ringer efter aftale med børnenes forældre og holder dem

orienteret om deres børns trivsel og udvikling.

Lederen vurderer ikke at der er forældretilslutning til at etablere et formelt forældreråd og der er ikke valgt forældrerepræsentant til Opholdsstedets bestyrelse.

Telefonisk kontakt til 2 tilfældigt udvalgte forældre:

Tilsynet har kontaktet 2 forældre telefonisk. Begge forældre gav udtryk for tilfredshed med Opholdsstedet og samarbejdet med det pædagogiske personale. Forældrene observerer at deres børn trives og udvikler sig positivt. Forældrene sætter pris på forældrearrangementer og har ikke klagepunkter.

### **Eksternt samarbejde**

- Hvordan fungerer det eksterne samarbejde

Lederen oplyste at det eksterne samarbejde med anbringende kommuner og andre eksterne samarbejdspartner generelt fungerer godt. Opholdsstedet er særligt afhængige af et velfungerende samarbejde med skoleforvaltning og Pædagogisk Psykologisk Rådgivning i forhold til særlige skoletilbud.

### **Magtanvendelse**

- Kender personalet reglerne
- Kender forældrene reglerne
- Kender børnene reglerne
- Hvordan arbejdes der på at forebygge magtanvendelser

Lederen oplyste at der er en fast procedure for introduktion af nye medarbejdere til reglerne for magtanvendelse. Alle medarbejdere er blevet gjort bekendt med reglerne for magtanvendelse og indberetnings pligt.

Lederen oplyste at hun har sikret at både forældrene og børnene er orienteret om at der eksisterer regler for magtanvendelse.

### **Sundhed**

- Kost
- Hygiejne
- Medicin
- Alkohol
- Stofmisbrug
- Rygning

Opholdsstedet har fokus på sundhed og motion. Alle børnene er tilmeldt motionsløb i Roskilde. Opholdsstedet lægger vægt på at børnene sikres sund, varieret og delvist økologisk kost. Børnene deltager i madlavning.

Medarbejderne arbejder på at lære børnene god hygiejne og forebygge misbrugsproblematikker. Medarbejdere må ikke ryge indendørs.

### Forebyggelse af seksuelle overgreb

- Er der udarbejdet en forebyggelsespolitik
- Hvordan arbejdes der i hverdagen med at forebygge seksuelle overgreb

Lederen oplyste at medarbejderne har fokus på at forebygge seksuelle overgreb og anvender Opholdsstedets praktiske forebyggelses regelsæt. Medarbejderne er generelt opmærksomme på relationen og børnenes adfærd.

### Personale

- Styring, ledelse
- Normering
- Arbejds miljø
- Kompetenceudvikling
- Har personale de nødvendige faglige forudsætninger
- Udviklingstiltag

Personalestabens består jf. godkendelsen af:

- 1 daglig leder med socialfaglig/pædagogisk profil á 37 timer pr. uge
- 1 socialrådgiver/familieterapeut/sorg, krisebehandler á 37 timer pr. uge (p.t. en psykolog)
- 8 pædagoger á 37 timer pr. uge
- 1 ”Husmor” á 30 timer pr. uge
- 1 psykolog, deltid
- 1 administrativ medarbejder, deltid
- 1 pedel, deltid

#### Leder:

Lederen oplyste at der aktuelt er ansat 6 pædagoger og 2 medhjælpere. De to pædagogmedhjælpere har ifølge lederen andre faglige kvalifikationer og kompetencer der kvalificerer dem til arbejdet. Den ene pædagogmedhjælper har gennemført miljøterapeutisk diplomuddannelse og den anden har en NLP uddannelse.

Herudover er der ansat 1 afdelingsleder og 1 leder (begge pædagog uddannede) samt en psykolog på deltid og en administrativ medarbejder.

Medarbejderne har ifølge lederen de faglige forudsætninger og kompetencer der er nødvendige og som modsvarer børnenes behov.

I forhold til arbejdsmiljøet på Opholdsstedet oplyste lederen at personalet aktuelt er påvirket af

eksamenspres i forbindelse med at mange medarbejdere skal til eksamen i et modul på diplomuddannelsen, samtidig med at de skal passe deres daglige arbejde på Opholdsstedet. Lederen beskrev medarbejderne som kollektivt pressede, forårsaget af den forestående eksamen. Arbejdsmiljøet er aktuelt præget af, at personalet skal til nært forestående diplom eksamen. I øvrigt oplyste lederen at sygefraværet er meget lavt på Opholdsstedet.

#### Medarbejder:

Tilsynet talte med en uddannet erfaren pædagog, som har været ansat på opholdsstedet siden december måned 2011.

Medarbejderne gav udtryk for at hun var glad for arbejdet med børnene. Hun beskrev fagligheden som høj, præget af en ”hengivenhed og kærlighed til børnene” kombineret med et stort engagement i arbejdet.

Medarbejderen beskrev opholdsstedet som ”ordentligt, hvor der er styr på tingene”.

Medarbejderne er vant til at arbejde miljøterapeutisk og strukturen er tydelig.

Medarbejderen oplyste at hun har gode kolleger som udviser stor loyalitet i forhold til opholdsstedet og metoderne. Medarbejderen oplyste at personalet samtidig også er presset på grund af stor travlhed og et højt ambitionsniveau.

Medarbejderen oplyste at arbejdspress, overbelastning og stres i personalegruppen er taget op på et personalemøde.

Medarbejderen oplyste at hun er blevet introduceret til retningslinjer for magtanvendelse ved ansættelse.

### **Fysiske rammer**

- Hvordan fremstår de fysiske rammer

Tilsynet blev vist rundt i huset af 3 engagerede børn. Børnene fremviste stolte værelser, fællesrum og udendørs aktiviteter.

De fysiske rammer er præget af, at der er tale om en gammel hovedbygning, præget af tidens slid. Rammerne fremstår dog egnede til formålet. Tilsynet konstaterede at tæppebelægningen i hovedbygningens indgangsparti trænger til udskiftning eller tæpperens.

Samtidig konstaterede tilsynet, at der er opsat overvågnings apparater over døråbningerne til børnenes værelser i underetagen. Tilsynet problematiserede legaliteten og opfordrede lederen til at søge tilladelse til opsætning af overvågningsapparater.