

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. §22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en5- trins skala jf. §6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
*Adresse:	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø

*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: ww.tao-lejre.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	6 til 22 år (angst, personlighedsforskyrrelse, tilknytningsforskyrrelse)
	6 til 22 år (omsorgssvigt)
	14 til 22 år (angst, depression, personlighedsforskyrrelse, tilknytningsforskyrrelse)
	14 til 22 år (omsorgssvigt)
	14 til 22 år (autismespektrum, udviklingsforskyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforskyrrelse)
6 til 22 år (opmærksomhedsforskyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforskyrrelse)	
14 til 22 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb)	
6 til 22 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb)	
14 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb)	
6 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb)	
Pladser i alt:	17

Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Mette Elner (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	23-02-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet Tao er et privat døgntilbud, der er etableret i 2009 efter § 66 stk. 1 nr. 5 i lov om Socialtilsyn.</p> <p>Tilbuddet består af 2 afdelinger. Tao, der er beliggende på Skullerupvej 36 i Hvalsø og er godkendt til 8 børn og unge i alderen 6-22 år og De Unges Tao, der er beliggende på Hovedgaden 38A i Hvalsø og er godkendt til 6 unge i alderen 14-22 år.</p> <p>Målgrupperne for begge afdelinger er normalt begavede børn og unge, der er relations forstyrrede, har problemer med opmærksomhed, koncentration, indlæring, hukommelse, angst og/eller depression.</p> <p>Dette tilsyn er et driftstilsyn med væsentlige ændringer, hvilket tilbuddet har ansøgt om den 9.9.2015. Ændringerne består af en udvidelse af antallet af pladser, således at der på Tao opnormeres fra 8 til 10 pladser og på De Unges Tao opnormeres fra 6 til 7 pladser.</p> <p>Tilsynet har bestået af 3 besøg. Et besøg den 29.10.2015, hvor der blev foretaget interviews af ledelse, medarbejdere, børn og unge. Efterfølgende er der foretaget telefoninterviews med forældre. Besøg den 3.12.2015, hvor de fysiske rammer på begge adresser blev gennemgået. Disse besøg har sammen med skriftlig dokumentation og Socialtilsynets kendskab til tilbuddets erfaring med målgruppen, ligget til grund for denne vurdering.</p> <p>Dette driftstilsyn har berørt temaerne Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og</p>
---------------------------	--

ledelse, kompetencer og fysiske rammer. Konklusionerne heraf kan ses under de nævnte temavurderinger.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet Tao har opfyldt sin oplysningspligt jf. Lov om Socialtilsyn.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring på Tao.

Samlet vurdering:

Socialtilsyn Øst vurderer, på baggrund af de samlede vurderinger på de 5 berørte temaer, at Tao, i høj grad, leverer den fornødne sammenhæng og kvalitet i indsatsen, indenfor de omhandlende temaer.

Socialtilsynet vurderer, at Tao kan dokumentere positive resultater i forhold til konkrete børn og unges udvikling. Dette vurderes til, at være i overensstemmelse med de samlede tilbagemeldinger fra de implicerede deltagere i forbindelse med tilsynsbesøgene og den indhentede dokumentation.

Tao vurderes til at have en høj grad af organisatorisk og økonomisk bæredygtighed, og der ses sammenhæng mellem kvalitet og pris.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Tao lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes som anbringelsessted jf. Servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5, jf. § 6 i lov om Socialtilsyn til:

Tao godkendes til 10 børn og unge mellem 6-17 (22) år og De unges Tao godkendes til 7 unge mellem 14-18 (22) år til normalt begavede børn og unge, der er relationsforstyrrede, har problemer med opmærksomhed, koncentration, indlæring, hukommelse, angst og/eller depression.

Tao har således 17 døgnpladser i alt.

*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Oplysningsskema af 29.10.2015</p> <p>6 statusrapporter</p> <p>7 behandlingsplaner</p> <p>1 handleplan</p> <p>Tilsyn fra Arbejdstilsynet på De unge Tao, den 23. juli 2015.</p> <p>Medarbejdernes kompetenceudvikling</p> <p>Liste over bestyrelsesmedlemmerne</p> <p>Liste over medarbejderne</p> <p>Liste over fraflyttede børn</p> <p>Liste over fraflyttede unge</p> <p>Liste over børn og unge</p> <p>Ansøgning om væsentlig ændring den 9.9.2015</p> <p>Tilbudsportalen</p> <p>Udleveret beskrivelse af metoden "Trivselstræ".</p>
Observation	<p>Rundvisning på Tao den 29.10.2015 og den 3.12.2015.</p> <p>Rundvisning på De unges Tao den 3.12.2015</p>
Interview	<p>Interview med forstander og ledere</p> <p>Interview med 3 medarbejdere</p>

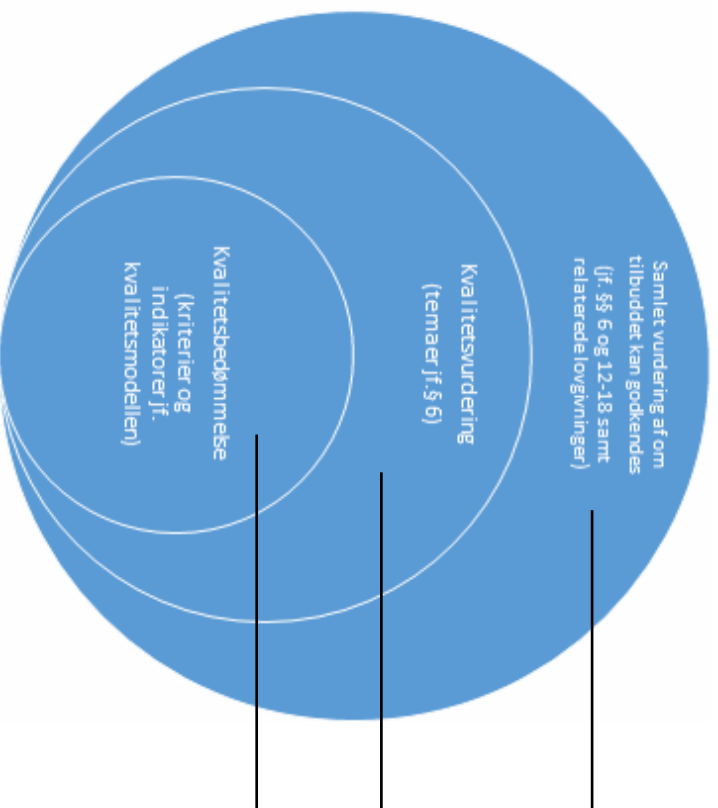
	Interview med 4 børn og unge Interview med 2 forældre
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 29-10-2015. Slut: 11-02-2016.	
Oversigt over tilsynsbesøg	03-12-15: Hovedgaden 38A, Hvalsø (Uanmeldt)	
	03-12-15: Skullerup 36, 4330 Hvalsø (Uanmeldt)	
	29-10-15: Skullerup 36, 4330 Hvalsø	
Tilsynskonsulenter	Claus Zangger Hansen	
	Mette Elner	
Afdelinger	De Unges TAO	
	Behandlings- og Opholdsstedet TAO	
Besøgstype	Anmeldt	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer		

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
* Uddannelse og beskæftigelse	4,8	Tilsynet vurderer, at TAO har fokus på børn og unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse: Der opstilles mål for det enkelte barn. Personale og ledelse er bevidst om vigtigheden af træning og udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Pårørende har tilkendegivet, at opholdsstedet har tilstrækkelig fokus på udvikling af børn og unges skole- og uddannelsesmæssige kompetencer.	
Kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	TAO har ikke problemer med de unges skolegang eller undervisning generelt. Der samarbejdes med den lokale folkeskole og specialskole samt Søgården, der er et skole- og dagbehandlingstilbud for børn og unge, som igelledes kan etablere STU-forløb. TAO har et godt samarbejde og en god kommunikation med skoletilbuddene. Der foretages revisitation én gang årligt, og TAO deltager altid i skole- og hjem møder. Der følges op på lektier og andet hjemmearbejde, hvilket er indbygget i strukturen på TAO.		

		For de ældste følges op ved UU-vejledere.	
Indikator	Bedømmelse	Tema: Uddannelse og beskæftigelse	
Indikator	Bedømmelse af indikator	Bedømmelse af indikator	
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Børnene går i lokale skoler eller i specialskoler, alt afhængig af den enkeltes behov. Målene for skole og uddannelse opstilles i samarbejde med børn, forældre, skole og opholdssted. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted. Børnene er glade for at gå i skole, tilkender giver ledelse og personale, og de mener, at det har afsmittende virkning børnene imellem, at der i det daglige er positive tilkendegivelser på stedet om det at gå i skole eller være i uddannelse. På De Unges TAO har kontaktpædagogen en vigtig rolle i at motivere til fastholdelse af skolegang. Redskaberne er samtale med lærerne og eventuel inddragelse af venner eller veninder. Kontakten og motivationen skal løbende vedligeholdes ved samvær og understøttende aktiviteter for den unge for eksempel ved biblioteksbesøg.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	På De Unges TAO gennemfører unge gymnasiet eller lignende, hvis den unge har kompetencerne til det. Det lykkes for nogle. Andre visiteres til mere støttende og særlige beskæftigelsesforløb, herunder STU-undervisning.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	TAO forudsætter at skoleplaceringen er på plads, når et barn eller en ung flytter ind. Ledelsen beskriver ved tilsynsbesøg, at børn og unges skolegang prioriteres højt. Alle børn og unge modtager undervisning. Et enkelt barn har ekstraresourcer og modtager hjemmeundervisning i ½ år som skoleforberedelse til et konkret skoletilbud. Dette er etableret i et samarbejde mellem Lejres Kommunes skoleforvaltning og opholdsstedet. Personalet mener, at børnene godt kunne udfordres noget mere med lektier fra skolens side. Børnene kan dog læse i den tid, der er deres tid sammen med kontaktpædagogen, for eksempel har de sengelæsning, når børnene puttes.	

<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>		<p>I pårørendeinterviewet giver de pårørende udtryk for, at børnene er i skoletilbud, og de er tilfreds med den støttede TAO yder i forbindelse med deres børns skolegang. Forældre er selv involveret i barnets skolegang og deltager så vidt muligt ved møder på skolen.</p> <p>Børn og unge på TAO har ikke de vanskeligheder med fremmøde. Heller ikke selvom de unge kommer fra en situation, hvor deres tidligere fremmøde i skole og uddannelsestilbud har været begrænset. Disse vanskeligheder ændres efter meget kort tid. Det ligger i kulturen i TAO, at det er godt at gå i skole, oplyser medarbejdere og ledelse.</p>
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,8</p>	<p>Tilsynet vurderer, at TAO og De unges TAO arbejder ud fra de kompetencer, det enkelte barn og den unge har. I tilrettelæggelsen af hverdagen styrkes børns og unges selvstændighed, så de udvikler personlige og sociale kompetencer til at begå sig selvstændigt i hverdagen. Tilsynet vurderer, at der er fokus på at vedligeholde, træne og skabe relationer til såvel jævnaldrende venskaber som familie og netværk, der sikrer kontinuerlig kontakt til et miljø uden for opholdsstedet.</p>
<p>Kriterium</p>		<p>Bedømmelse af kriterium</p>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer</p>	<p>2015</p>	<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet med udgangspunkt i børnenes og de unges forudsætninger og behov, i</p>

Tema: Selvstændighed og relationer

<p>og selvstændighed</p>	<p>meget høj grad, styrker og understøtter børnenes og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der lægges vægt på, at alle har individuelle mål, der indbefatter at udvikle social kompetencer og selvstændighed og at der løbende følges op på målene. Der lægges samtidig vægt på, at ikke alle børn og unge føler sig inddraget i udarbejdelsen af målene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet træner børn og unges selvstændighed gennem almindelig hverdagsliv med praktiske opgaver, der kan være mere eller mindre selvstændige afhængig af den enkelte alder. Relationer skabes gennem de tilbud børn og unge benytter i hverdagen, samtidig med at der støttes op omkring samvær og kontakt til familie og netværk.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p>
<p><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p>		

<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. Ledelse, medarbejdere forældre og børn/unge oplyser samstemmende, at alle har handleplaner samt at tilbuddet herudfra opstiller individuelle mål i interne behandlingsplaner.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på at børn og unge ved interview oplyser, at de ikke er med til at lave de individuelle mål samt at de er usikre på, hvilke mål der er sat for dem.</p> <p>2014</p> <p>Ved interview beskriver medarbejderne, at der opstilles mål for det enkelte barn i forhold til træning og udvikling af de opsatte mål.</p> <p>Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten.</p> <p>Af den indhentede dokumentation til re-godkendelse fremgår, at TAO på baggrund af kommunernes handleplaner opstiller mål for børn og unge, der er opdelt i langsigtede behandlingsmål og udviklingsmål frem til næste behandlingsmøde.</p> <p>Målene er opstillet i en behandlingsplan. Af planen fremgår, hvad formålet er med udviklingsmålet samt hvilken indsats, der skal til for at indfri målet.</p> <p>Der er fokus på træning af tøjvask, indretning af værelser og lidt afhængig af børn og unges vanskeligheder, er der endvidere fokus på forholdet mellem det at være sig selv og blive selvstændig og deltage i fællesskabet med andre.</p> <p>Der er ligeledes fokus på cykeltræning, bustræning og træning i benyttelse af den offentlige transport.</p> <p>Der følges op på indsatsen på behandlingskonferencer og senere statusrapporten.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</p>	<p>4 (i høj grad</p>	<p>Ledelse og medarbejdere beskriver ved interview, at de har stor opmærksomhed på relationer og</p>

<p>socialle relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>selvstændighed og arbejder med det blandt andet ved, at der lægges temadage ind i behandlingen om for eksempel seksualitet, kultur og rejser. Der sættes på aktiviteter i hverdagen, som børn og unge responderer positivt på: Udeliv, lejrliv, foreningsliv, sport og temaer som "fra jord til bord" ved havearbejde, fremstilling af syltetøj og lignende. De forskellige muligheder, og temaerne er beskrevet i en mappe med retningslinjer for hver aktivitet. Ovenstående sker fortrinsvis internt på TAO. På De Unges TAO deltager de unge i den udstrækning, det er muligt i fællesskaber i nærmiljøet, men ofte går de ud sammen og bliver derved hinandens venner og relationer, beskriver medarbejder på De Unges TAO. En ung har medvirket i en musical og har i den forbindelse været meget til prøver, træning og ude at rejse, hvilket har bidraget til sociale relationer og venskaber.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er samvær med familien på hjemmeweekender og afhængig af personlige forhold, for eksempel børn, der ikke kan være hjemme, er der også samvær med børnenes familier på TAO. Besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn. Besøg af venner og legokammerater skal aftales og for nogle skal aftales en fast ugedag. På De Unges TAO laver de unge selv aftaler om samvær og besøg, med mindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>2015 Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. Ledelse, børn og unge oplyser, at det er muligt at deltage i fritidsaktiviteter og flere går til ridning og fodbold. En ung arbejder i den lokale brugs. 2014 Medarbejderne oplyser, at sport og andre aktiviteter, der integrerer og socialiserer børn og unge prioriteres og forsøges etableret i nærområdet ud fra de tilbud, der er. Tilbud og relationerne til</p>

			<p>fritidslivet forsøger TAO at skabe sammen med børn og unge. Det er ikke almindeligt med fritidsjob på TAO. For nogle er fritidsbeskæftigelse mere oplagt end for andre.</p> <p>Der er mulighed for beskæftigelse med dusør hos landmænd eller lignende i nærområdet.</p> <p>Ved interview med børn og unge beskriver de hvilke aktiviteter, de har i fritiden. De går for eksempel til gymnastik, twando, drama og musik.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Personalet tilkendegiver, at børn og unge har venskaber og kontakter uden for TAO. Kontakterne etableres hovedsagelig gennem relationer fra skolegang og uddannelsestilbud. Børn og unge har også venskaber og kontakter fra tidligere, som de forsøger at holde kontakten vedlige til under opholdet på TAO og De Unges TAO.</p> <p>Børnene beskriver, at de har venner, som besøger dem i opholdsstedet, og de tager også selv ud til deres venner på besøg.</p>	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er kontaktpædagogsystem, der sikrer, at hvert barn har mindst én fortrolig voksen.</p> <p>Medarbejderne understreger, at de ofte oplever, at de har for lidt tid sammen med børnene, når de arbejder i døgnvagter. Det gør, at de i gennemsnit ses med de børn, de er kontaktpædagog over for et par gange i ugen. De kunne godt ønske sig, at der var mere tid til at være sammen med børnene, så relationen kunne udvikles yderligere.</p> <p>Medarbejderne understreger, at det er deres behov, for de oplever på ingen måde, at tidspres og stresspåvirkningerne går ud over børnene.</p> <p>Børnene tilkendegiver at de kommer godt ud af det med deres kontaktperson. De oplever, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for. Hvis kontaktpersonen ikke er til stede, kan børn og unge gå til de andre medarbejdere, der er på arbejde og få hjælp til det, som de har brug for.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
* Målgruppe,	4,5	2015	At børn og unge inddrages mere aktivt i udarbejdelsen af

<p>metoder og resultater</p>	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder, medvirker til at sikre børn og unges trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Tao arbejder med afsæt i klart definerede målgruppebeskrivelser og ud fra en klar målsætning om, at skabe trivsel og udvikling for den enkelte. Det vurderes, at Tao anvender faglige tilgange og metoder, der er systematiske og som fører til positive resultater for børn og unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er overensstemmelse mellem målgrupperne og de metoder der anvendes, til at nå målsætningen. Metodegrundlaget vurderes at være velintegreret i medarbejdergruppen og det fremstår tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet formår at omsætte metodegrundlaget til daglig pædagogisk praksis for den enkelte.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Tao kan dokumentere positive resultater i forhold til de opstillede udviklingsmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at børn og unge, i nogen</p>	<p>behandlingsmålene, og derved opnår større ejerskab i forhold til målene.</p>
-------------------------------------	---	---

	<p>grad, inddrages i deres egen situation og behandling.</p> <p>Det kan konstateres, at der på Tao er aftalte og velintegreerede strategier, for den enkelte unge, i forhold til at modvirke magtanvendelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker magtanvendelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Taos pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker overgreb i tilbuddet - det kan således konstateres, at der i tilbuddet er stor bevidsthed om og velintegreerede - procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere mundtligt kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.</p> <p>2014</p> <p>Tilsynet vurderer, at børn og unge på TAO og De Unges TAO er inden for målgruppe.</p> <p>Resultater med målgruppen opnås med udgangspunkt i de metoder og faglige tilgange opholdsstedet anvender og opstilles som mål for den enkelte. Resultater dokumenteres i behandlingsplaner og statusrapporter.</p>	
--	---	--

Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>		
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet har en veldefineret, men forskelligartet målgruppe, hvor adfærden for den enkelte kan være bestemmende for, i hvilken grad TAO´ målgrupper vil udfordre hinanden. Miljøterapien er den gennemgående faglige metode, som TAO tager afsæt i, kombineret med tilgrænsende anerkendende pædagogik og relationsdannelse til målgruppen. Tilsynet vurderer på baggrund af interview samt de indhentede data forud tilsynsbesøget, at TAO opnår gode resultater med målgruppen.</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p> <p>2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at målgruppen, der på Tilbudsportalen er beskrevet som normaltbevagede børn og unge med forskellige former for udviklingsforstyrrelser herunder ADHD og autismespektrum, tilknytningsforstyrrelser, angst, depression og andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt og voldelige eller seksuelle overgreb har brug for de faglige tilgange og metoder som tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen som Miljøterapi med anerkendende tilgang. Ved interview udleverede lederne en beskrivelse af deres nye metode, Trivselstræet, der kan hjælpe børnene på Tao, med at finde de positive oplevelser eller situationer de er i.</p>
<p>Indikator</p> <p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p> <p>2015</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at de arbejder miljøterapeutisk og anerkendende med børnene og de unge samt at mentalisering benyttes aktivt også som personaletræning til medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både medarbejderne og ledelsen oplyser at de deltager i internater og konferencer med aktuelle emner samt at der er ekstern faglig sparring til ledelsen og til medarbejderne.</p>

		<p>2014</p> <p>Ledelsen beskriver, at behandlingsarbejdet på TAO tager udgangspunkt i miljøterapi med en anerkendende tilgang til børn og unge. Aktiviteter og indhold i hverdagen er fastlagt i bestemte strukturer og rammer, der tager udgangspunkt målgruppens behov og arbejdet med at udvikle børn og unges personlige, sociale og faglige kompetencer.</p> <p>Miljøterapi med struktur er alfa og omega, og der indgår meget proces med henblik på at styre indre og ydre kaos. Der arbejdes med tema, som elementer i arbejdet hen mod livsbemestring.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at TAO er godkendt til normaltbevagede børn og unge med forskellige former for udviklingsforstyrrelser herunder ADHD og autismspektrum, tilknytningsforstyrrelser, angst, depression og andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt og voldelige eller seksuelle overgreb.</p> <p>Pårørende giver i interview udtryk for, at TAO' målgruppe er forankret i metoder, der er tilpasset målgruppen. Det viser sig ved, at der er skabt en fast struktur omkring det enkelte barn, som barnet udvikler sig i.</p> <p>Ledere og medarbejdere redegør for børn og unges udvikling, der dokumenteres i statusrapporter og sendes til de kommunale sagsbehandlere. I statusrapporterne indgår en beskrivelse af barnet eller den unges trivsel og udvikling på opholdsstedet og De Unges TAO. Der konkluderes til slut og gives forslag til videre indsats og målsætninger for barnet eller den unge at arbejde med i behandlingsplanen.</p> <p>Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i 2014 er indført et skalasystem med interview spørgsmål, der skal stilles til børn og unge med henblik på, at måle og evaluere resultater.</p>

<p>mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>Det fremgår af de behandlingsplaner og statusbeskrivelser, som tilsynet har læst, at der sker udvikling for børn og unge på TAO og De Unges TAO således, at der sker resultater i forhold til kommunernes opstillede mål for anbringelsen af børn og unge.</p> <p>TAO er ved at gennemføre resultatdokumentation, hvor de inddrager psykologfaglig viden som forudsætning for at forstå barnet eller den unge bedre. Udgangspunktet er, at der cirka hvert andet år foretages en ny psykologisk undersøgelse, der har til formål at bidrage til viden om udviklingsmuligheder og potentielle for målgruppen. Parallelt her til arbejder TAO systematisk med indhentning af data på nye børn, således at de nødvendige udviklingsmål kan opstilles i behandlingsplanen og i tilknytning til målet med anbringelsen af barnet eller den unge.</p> <p>Som måleredskab til resultatdokumentation forsøges også indført et nyt skalasystem med en række interview spørgsmål, der stilles børn og unge med henblik på at måle og evaluere resultater med målgruppen på TAO.</p>
<p>Kriterium</p> <p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at TAO med udgangspunkt i sund fornuft om læring i forhold til udvikling af sociale kompetencer på et kollektivt niveau, sikrer at målgruppen inddrages i det, der er relevant for alder og potentielle hos det enkelte barn eller unge.</p>

Temo: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p><i>Tem: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er oprettet et børneråd på TAO, hvor børnene trænes i den demokratiske proces. Herved indgår også træning af behovsudsættelse. På De Unges TAO er der husmøder, hvor de unge drøfter praktiske forhold om, hvordan de ønsker at have det i huset. Ledelsen tilkendegiver, at de oplever, at børnene i hverdagen ved fællessamlinger og faste tidspunkter på dagen, hvor de har kontakt med en medarbejder, har mulighed for at komme frem med ønsker og få sat ord på deres behov.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De interviewede børn og unge beskriver, at de har indflydelse på, hvad de kan lave i weekenden, og hvem de skal være sammen med. En oplever, at det er irriterende, at aftaler med andre skal aftales på forhånd. De kan være med til at bestemme, hvad de skal spise, og de hjælper til ved madlavningen. De kan godt lide maden, fordi den er varieret. Indkøb klarer de store selv eller sammen med kontaktpersonen. De lidt mindre børn køber personlige ting som tøj med videre ind sammen med kontaktpersonen. Der er regler om, at der skal være åbenhed omkring, hvad der foregår på værelserne. Alkohol og stoffer er forbudt at indtage på De Unges TAO og TAO. Kun ved særlige lejligheder skal brug af alkohol aftales. Børn og unge beskriver, at de gør rent på deres egne værelser og hjælpes ad med fællesområderne. En pårørende tilkendegiver, at det er for høje krav at stille til børn, at de skal gøre rent i fællesområder.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tem: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgerne fysiske</p>		<p>Socialtilsynet vurderer, at TAO generelt støtter målgruppen i at leve sundt og fokusere på sundhed og trivsel.</p>

og mentale sundhed og trivsel		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<i>Temu: Målggruppe, metoder og resultater</i>		
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Børnene har lidt forskellige opfattelser af, om de trives i tilbuddet, da de spørges direkte herom. Ved rundvisningen på TAO viser børnene gladelig rundt, særligt udenfor. En beskriver tilfredshed med tilbuddet, fordi der er den nødvendige hjælp til stede fra medarbejderne. 2 synes ikke rigtig, at der er så meget at lave for dem på stedet. Da tilsynet spørger uddybende ind til årsagen til dette, ønsker de ikke at redegøre yderligere herfor. En nævner, at der er en bestemt voksen, som hele tiden skælder ud, men barnet ved ikke hvorfor. Generelt formulerer børnene, at det er godt, at der er dyr TAO og De Unges TAO. Det skaber tryghed og glæde i hverdagen, siger de.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejderne beskriver, at kontaktpersonen samarbejder med læge og tandlæge omkring børn og unges sundhed. De følger de almindelige sundhedsundersøgelser, og det er kontaktpersonen, der hjælper med at sikre, at det sker. For unge på De Unges TAO består opgaven i at guide dem, så de selvstændigt kan kontakte læge eller sundhedscentre. Der er fokus på forebyggelse i forhold til kost, motion og lignende. Børnene giver udtryk for, at maden er varieret og sund.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgeres fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle børn og unge rører sig fysisk dagligt, oplyser personalet. Det gælder både unge på De Unges TAO og børnene på TAO. Medarbejderne beskriver, at de kunne ønske sig mere tid sammen med børnene. Årsagen til, at de ikke ser de børn, som de er kontaktperson over for, er, at personalet arbejder i døgnvagter, og således ser de i gennemsnit deres kontaktbørn 1 - 2 gange i ugen. Det synes de er meget lidt i forhold til at opbygge en tæt relation til dem. De mener ikke, at det går ud over børnenes sundhed og trivsel, da personalet arbejder ud fra samme pædagogiske indsats. Derved får alle børn og unge deres behov for omsorg og samvær opfyldt, men i forhold til kontaktpersonordningen kunne mere tid sammen med barnet eller den unge være

Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>ønskeligt.</p> <p>2015 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker magtanvendelser. Det kan konstateres, at der på Tao og De Unges Tao er aftalte og velintegreerede strategier for det enkelte barn og den enkelte ung, i forhold til at modvirke magtanvendelser.</p> <p>2014 Det vurderes, at alle medarbejdere er bekendt med magtanvendelsescirkulæret og det kan konstateres, at Tao har en skriftlig procedure der sikrer, at magtanvendelseskemaerne bliver udfyldt og behandlet, inden de blive sendt til anbringende kommune og Socialtilsynet. Herefter bliver magtanvendelserne gennemgået på personalemødet til fælles læring og der er mulighed for supervision.</p> <p>2014 Processen i forhold til magtanvendelse sikrer forebyggelse og håndtering af magtanvendelser på TAO. Forebyggelsen sker ved at drøfte og bearbejde årsagen til barnets adfærd, der har medført en magtanvendelse. Dialogen med sagsbehandler i kommunen sikrer også, at der fokuseres på barnets behov i relation til handleplanen for det enkelte barns ophold på TAO.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Proceduren er kendt af alle og magtanvendelserne tages efterfølgende op på p-møder og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne, børnene og forældre fra Tao samstemmende oplyser, at der ikke er mange magtanvendelser samt at medarbejdere, de unge og forældre fra De unges Tao samstemmende oplyser, at der ingen magtanvendelser er i øjeblikket.</p> <p>2014</p> <p>Tilsynet har i 2014 modtaget en del indberetninger på et konkret barn, som nu er flyttet. TAO har arbejdet med at nedbringe ved at finde pædagogiske handlemuligheder for løsningen af børns adfærd og reaktioner. Til dette bruger TAO supervisor og psykolog.</p> <p>En pårørende beskriver, at magtanvendelser og information til pårørende, hvis der har været en magtanvendelse foregår på betryggende vis.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>TAO har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.</p> <p>Personalet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Der er løbende intern undervisning og læring i magtanvendelse på TAO. Alle magtanvendelser gennemgås i følge proceduren på møder med TAO' psykolog.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tem: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>

Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	
	<p>2015</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker overgreb i tilbuddet - det kan således konstateres, at der i tilbuddet er stor bevidsthed om og velintegrederede - procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb. Tilbuddet har skriftlige procedurerne og i forhold til at modvirke overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere mundtligt kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.</p> <p>2014</p> <p>Tilsynet vurderer, at TAO har fokus på at forebygge og håndtere overgreb dels ved, at de har dokumenteret, hvordan de skal forholde sig ved overgreb og nedværdigende behandling og dels ved løbende at drøfte overgreb i relation til det fysiske og psykiske arbejdsmiljø i organisationen.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse, medarbejder, unge og børn samstemmende fortæller om regler der er kendte og følges af alle. Reglerne kan være at benytte badekåber, at der bankes på før man går ind på værelser, at de voksne ikke sidder i børnenes senge, børn og unge må ikke være kærestere med hinanden, samt at sengene har sengetæpper på om dagen.</p> <p>Der lægges i bedømmelse særlig vægt på, at ledelse og medarbejder samstemmende oplyser, at alle børn og unge vurderes i forhold til forebyggende opmærksomhedspunkter.</p> <p>2014</p> <p>Alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark er registreret på leders kontor. Leder oplyser, at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre. Vold mod personalet registreres TAO på indberetningsskemaer samt på en papirkalender. Registreringerne bruges udelukkende, så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året.</p> <p>De prøver i stedet via opholdsstedets pædagogiske metode at italesætte, hvad den enkelte har det svært med og forsøger derved at finde handlemetoder, der kan hjælpe barnet eller den unge til en mere hensigtsmæssig adfærd, så alle kan føle sig trygge i miljøet uden overgreb i hverdagen.</p> <p>2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. Tilbuddet har nedskrevne procedurer for at mindske vold og overgreb.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at lederen har bortvist en medarbejder, som har krænket andre medarbejdere. Hændelsen har ført til mange diskussioner og snakke i medarbejdergruppen om, hvordan personlige grænser bliver forstået.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,5	<p>2014 2015</p> <p>TAO har i personalehåndbogen beskrevet procedure for vold og overgreb i organisationen. Proceduren gælder for alle Den er offentlig på TAO's intranet og udbredes på personalemøder og i relation til organisationens arbejde med arbejdsmiljøet.</p> <p>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Tao ledes af en fagligt kompetent ledelse, der i kraft af relevant uddannelse, viden og erfaring, er i stand til at lægge bæredygtige strategier for tilbuddets fortsatte udvikling og drift. Det vurderes endvidere, at der er tale om en leder, der er engageret og som med sin ledelsestil understøtter og udvikler personalets faglige kompetencer.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ledelsen er engageret i børns og unges liv. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages</p>	

<p>meget kompetent af en medarbejdergruppe med en bred - og tilstrækkelig vifte af ressourcer såvel uddannelses- videns- og erfaringsmæssigt, set i forhold til målgruppens behov.</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne modtager relevant sags- og personlig supervision - i passende omfang. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er på et højere niveau end i sammenlignelige tilbud.</p>
<p>2014</p>	<p>Tilsynet vurderer: At organisationen har fokus på trivsel blandt personalet samtidig med, de arbejder med at sikre organisationens drift ved sygdom og opsigelser. At der kan være en udfordring i organisationens tempo i forbindelse med at nå uddannelse og samtidig løse de daglige opgaver. Dette er baseret på baggrund af medarbejdernes udtalelse om, at det er svært at nå alle krav i organisationen. At ledelsen arbejder ansvarfuldt og kompetent og har faglige kompetencer, der er en nødvendig forudsætning for at løse opgaverne på TAO. At strukturen med afdelingsledelse sikrer ledelsessparring i organisationen og fleksibilitet ved, at</p>

Kriterium		Tema: Organisation og ledelse
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>ledelsen i praksis forankres i døgnrytmen. At ledelsen med fordel kan udvikle deres ledelsespraksis yderligere ved at gennemføre relevant lederuddannelse og blive bevidst om hvilke ledelsesstrategier, TAO arbejder ud fra eller er inspireret af.</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p> <p>2015</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet ledes af en fagligt kompetent ledelse, der er i besiddelse af såvel relevant uddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppens behov. Det er tilsynets vurdering, at der er tale om en engageret, anerkendende og respektfuld leder, der med sin ledesstil understøtter og udvikler sit personale.</p> <p>TAO har en ledelsesstruktur med én øverst leder, der er opholdsstedsleder samt afdelingsledelse for de to afdelinger, henholdsvis TAO og De Unges TAO. Begge afdelingsledere går ind i døgnvagter som pædagoger. Derudover har TAO oprettet en stilling til en faglig leder. Formålet med den faglige leder, er at gå på tværs mellem afdelingerne og lave faglig sparring, at lave vagtplaner samt at sikre kvaliteten i særskilte opgaver på TAO, for eksempel med personstøtte ved udslusning.</p> <p>2014</p> <p>TAO har en ledelsesstruktur med én øverst leder, der er opholdsstedsleder samt afdelingsledelse for de to afdelinger, henholdsvis TAO og De Unges TAO. Begge afdelingsledere går ind i døgnvagter som pædagoger. Derudover har TAO som noget nyt oprettet en tredje afdelingslederstilling, der er et supplement til de to andre. Formålet med denne ledelsesstilling, er at gå på tværs mellem afdelinger og faglig sparre, lave vagtplaner samt sikre kvaliteten i særskilte opgaver på TAO, for eksempel med personstøtte ved udslusning.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>2015</p> <p>Lederen afsluttede sin master i organisationspsykologi i 2014.</p> <p>2014</p> <p>Leder på TAO er uddannet pædagog og har en efteruddannelse i miljøterapi og en uddannelse i organisationspsykologi samt er i gang med en master i organisationspsykologi.</p> <p>Leder har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionssområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 starter leder TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde.</p> <p>Der er 2 afdelingsledere på opholdsstedet, 1 på TAO og 1 på De Unges TAO. Begge er uddannede pædagoger og miljøterapeuter samt har ledererfaring fra arbejdet på TAO og har været med til at starte tilbuddet op.</p> <p>I forbindelse med at De Unges TAO søgte ny afdelingsleder drøftedes vigtigheden af at have flair for administration og struktur og evne delvis økonomistyring. Leder beskriver afgørende kompetencer en ny leder skal have forståelse for. Det er at kunne italesætte vanskeligheder med henblik på opgaveløsning og indgå i miljøterapien som den er, og ikke starte et nyt tilbud op, gerne nye aktiviteter, men ikke ændre eksisterende metode.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Hele personalet får supervision af ekstern supervisor, der er fast tilknyttet opholdsstedet. Der er også ansat en psykoterapeut, som arbejder med supervision og refleksionsrum.</p> <p>Supervision foregår dels på konferencer i relation til børnenes sager, der drøftes, hvor der gives sagssupervision og dels som gruppesupervision for personalet, adskilt for ledelse og medarbejdere.</p> <p>Faglig sparring har personalet på konferencer og ved personalemøder. På personalemøder er trivsel i relation til arbejdsmiljøet på som et fast punkt.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad)	<p>Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør dens vedtægter. Det fremgår ved tilsyn, at bestyrelsen er sammensat ud fra en vurdering af behovet for forskellige kompetencer som forudsætning for</p>

	<p>opfyldt)</p> <p>bestyrelsesarbejdet. Dette fremgår også af bestyrelsens vedtægter. Tilsynet har liste over alle medlemmer af bestyrelsen. Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og der er gode sparringspartere tilstede for ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de ikke har så megen dialog med bestyrelsen, men den er som oftest tilstede ved større arrangementer på TAO.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p> <p style="text-align: right;"><i>Tem: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Ledelsen sikrer, at personalet har de kompetencer, der skal til for at løse deres omsorgs- og behandlingsopgaver overfor anbragte børn og unge. Tilsynet vurderer herved, at målgruppen i hverdagen har tilstrækkelig kontakt til faglige kompetente medarbejdere på TAO og De Unges TAO. TAO har politikker og arbejdsmiljøpladsvurdering (APV) blandt personalet, der sikrer analyse af arbejdsforholdene og opfølgning med handling, der hvor der er brug for at sætte tiltag i gang på arbejdspladsen. Ved personalemøder følges arbejdsforhold og vilkår for personalet på TAO i tæt dialog med arbejdsmiljørepræsentanten.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Børn og unge på TAO og De Unges TAO har hver en primær- og sekundær kontaktperson. Medarbejdere og ledelse beskriver, at alle personaler på TAO tilbydes uddannelse i miljøterapi efter 1 års ansættelse.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det kan være svært at nå alle opgaver i hverdagen, der omhandler skrivearbejdet med børnenes trivsel og udvikling, tid sammen med børn og unge, møder, konferencer, kurser og uddannelse. Medarbejderne oplyser, at ambitionsniveauet er højt i organisationen, og det har været drøftet på MED møder, hvor de har talt åbent om, at det kan opleves som et pres at nå at følge med til det hele. Medarbejderne beskriver, at der er lydhørhed fra ledelsen omkring medarbejdernes synspunkter, men det kan ofte træde i baggrunden i en travl hverdag.</p> <p>Det fremgår af personalelisten, som tilsynet har modtaget i forbindelse med driftstilsynet, at størstedelen af personalet har en pædagogisk grunduddannelse eller anden faglig relevant uddannelse i forhold til målgruppen, for eksempel ergoterapeut og sygeplejerske.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I forbindelse med re-godkendelse af TAO har tilsynet fået fremsendt opgørelse over fratrådte medarbejdere inden for det sidste år. Heraf fremgår det, at der er fratrådt i alt 11 personaler i perioden januar 2013 - marts 2014. Årsagerne til disse fratrædelser har været forskelligartede. TAO har opsagt 3 personaler, 2 inden for prøvetiden på grund af højt sygefravær og 1 personale på grund af omstrukturering. 8 medarbejdere har selv sagt op enten af private grunde, på grund af mistrivsel i organisationen eller samarbejdsproblemer i personalegruppen eller med ledelsen.</p> <p>På Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen oplyst til 28 %.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>TAO har en syge- og omsorgspolitik, der har til formål at skabe mest mulig trykthed for personalet ved sygdom og fravær fra arbejdet.</p> <p>Det fremgår af politikken, at den syge skal være i fokus med blandt andet tæt opfølgning og jævnlig kontakt til arbejdspladsen, så tilbagevenden til arbejdet ikke vanskeliggøres, hvis personalet har været syg eller fraværende gennem længere tid. Samtidig vægtes miljøet højt på arbejdspladsen, når</p>

Temat: Organisation og ledelse

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>2015</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, i høj grad, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppernes behov og tilbuddets metoder. Det vurderes, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børn og unge, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle ansatte er uddannede pædagoger, samt at tilbuddet lægger vægt på medarbejdernes kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer på baggrund af ledelsens, medarbejdernes og børns og unges oplysninger, at medarbejderne er fagligt og personligt kompetente, og at de har mulighed for kompetenceudvikling, samt kontinuerlig faglig og personlig sparring.</p> <p>2014 Tilsynet vurderer, at personalet har de nødvendige</p>	

personalet er syg. Det betyder, at der arbejdes aktivt med at sikre arbejdets udførelse over for børn og unge samt tage hånd om personalets arbejdsplads, når der er sygdom blandt personalet. Fra seneste APV fremgår, at sygdomsfravær generelt opleves som lavt i organisationen, og det sygdom, der har været kan primært henledes til enkelte medarbejdere, som har været ramt af langvarig sygdom.

		forudsætninger til at tage sig af børn og unge på TAO og De Unge TAO.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	2015	Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set, i høj grad, har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.	
	2014	Tilsynet vurderer endvidere, at såvel leder som medarbejdere - med udgangspunkt i en stor viden om det enkelte barns forudsætninger og behov - omsætter teoretisk og faglig viden til praktisk pædagogisk handling.	
	2014	Tilsynet har ved tilsynsbesøg i forbindelse med re-godkendelse af Tao og De unges Tao observeret, at personalet har en anerkendende tilgang, og at der er en fast ramme og struktur omkring barnet/den unge som opretholdes for at skabe tryghed og kontinuitet.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>2015 Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er en ledende miljøterapeut på hver afdeling, foruden den faglige leder og institutionslederen.</p> <p>2014 Ved medarbejderinterview taler tilsynet med en tværfaglig sammensat gruppe på tre medarbejdere. To er ansat på TAO, og en er ansat på De Unges TAO. To medarbejdere har en grunduddannelse som henholdsvis pædagog og sygeplejerske, og en medarbejder er miljøterapeut og har gennemgået intern uddannelse på TAO. Medarbejderne har alle erfaringer fra lignende jobs fra døgninstitution for børn eller unge.</p> <p>Ledelsen har redegjort overfor tilsynet, hvilke uddannelsesstrategier TAO har. Alle skal gennemføre eksternt miljøterapiuddannelse på University College, der sikrer fælles viden om metoder og strategier i behandlingsarbejdet på TAO. For nysætte er der et internt forløb på 3 x 4 timer + læsetid til miljøterapeutiske retningslinjer og procedurer på TAO.</p> <p>Kompetenceudviklingen på TAO fremgår tillige af den indhentede data i forbindelse med driftstilsynet.</p>	
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejderernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>2015 Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse, medarbejdere og forældre samstemmende oplyser, at medarbejderne er kompetente, at de samarbejder via dialog og at de kan tage imod klager. Børn og unge oplyser samstemmende, at de er tilfredse med og glade for nogle medarbejdere, men at de også oplever at nogle medarbejdere hurtigt kan blive sure og fornærmede. En forælder oplyser, at han ikke har et samarbejde med tilbuddet eller med sagsbehandleren.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge er glade for en del medarbejdere, samt på</p>	

	<p>Socialtilsynets observationer, af medarbejdere, der taler omsorgsfuldt og indfølelse om børn og unge.</p> <p>2014</p> <p>Ved pårørendeinterview gav de pårørende udtryk for, at personalet generelt har de kompetencer, der skal til for at arbejde med målgruppen. De mener, at dette blandt andet viser sig ved, at medarbejderne indgår i dialog og faglige drøftelser med de pårørende om den behandling, deres barn modtager på TAO.</p> <p>De pårørende kan se, at medarbejdernes viden om metoder og erfaring med målgruppen er relevante, idet medarbejderne er bevidste om deres handlinger overfor målgruppen. Det kan de pårørende se i medarbejdernes tilgang til børn og unge, når de er sammen med dem, og fordi det virker professionelt at være sådan. En pårørende gav udtryk for, at personalet ikke er i besiddelse af tilstrækkelig viden om ADHD, og det er problematisk, da målgruppen på TAO også er ADHD.</p>	
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	<p>Gns. bedømmelse</p> <p>5</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at TAO' økonomi i høj grad er økonomisk bæredygtig, da tilbuddet fremstår solvent, med et stabilt indtægtsgrundlag og en fornuftig økonomistyring.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere:</p> <p>At der er en rimelig sammenhæng mellem kvalitet og pris.</p> <p>At TAO' økonomi vurderes at være gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterede kommuner.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	TAO har et stort overskud og en middel egenkapital. Tilbuddet fremstår i høj grad som værende økonomisk bæredygtig.		Tema: Økonomi
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	På baggrund af gennemgang af årsregnskab 2013 og revisors påtegning, der er blank, er der ikke forhold, der giver anledning til væsentlige bemærkninger.	Tema: Økonomi
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		Denne indikator er ikke relevant ved vurdering af regnskab 2013. Budget 2014 er godkendt af kommunen og tages til efterretning af Socialtilsynet.	Tema: Økonomi
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af TAO' årsrapport, at der er en god soliditetsgrad på 23,6 %.	Tema: Økonomi
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den	Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem TAO' økonomi og tilbuddets muligheder for at opfylde målgruppens behov og sikre den nødvendige kvalitet over for målgruppen.		Tema: Økonomi

forhold til prisen og tilbuddets målgruppe				
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet har i forbindelse med re-godkendelsen indhentet data for uddannelse af medarbejdere i organisationen. Medarbejdere og ledelse beskriver i interview planer for faglig udvikling gennem uddannelse og anden kompetenceudvikling.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium			<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Tilsynet vurderer generelt, at TAO har en tilstrækkelig gennemskuelig økonomi, der sikrer en rimelig og fair vurdering. Nøgletal forventes rettet til, så de er rigtige.			
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet har kontrolleret nøgletallene, som til dels er i overensstemmelse med regnskabet. Der er ikke beregnet nøgletal på leders løn, omkostninger til kompetenceudvikling og særskilt ekspertise. Så vidt dette er en fejl forventes det rettet på Tilbudsportalen. Ellers er der ikke væsentlige bemærkninger.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	2015 Det er Socialtilsynets vurdering, at børn og unge trives		At børnene kan låse deres værelser.

	<p>med de fysiske rammer. Der er lagt vægt på, at de er glade for deres værelser og at de føler at det er deres hjem.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår pæne og velholdte, samt at ledelsen aktivt forhandler med udlejer om vedligeholdelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Taos beliggenhed på landet har nogle fordele og at De unges Tao, i byen, har andre fordele, som tilbuddet kan benytte sig af.</p> <p>2014</p> <p>Tilsynet vurderer:</p> <p>At TAO' fysiske rammer fremstår indbydende og vedholdte.</p> <p>At rammerne er velegnet til opholdssted for børn og unge såvel udenfor som indenfor, da udeomgivelserne byder på mange og forskelligartede aktiviteter hele året rundt, og indenfor bærer rammerne præg af plads og rummelighed overfor målgruppen.</p> <p>At de interviewede børn og unge virkede tilfreds med TAO' fysiske rammer.</p> <p>At de pårørende udtrykker tilfredshed med rammerne på TAO.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Fysiske rammer</i></p>
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerernes</p>	<p>2015</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, i meget høj grad, fremstår pæne og velorganiserede, men samtidig</p>	

udvikling og trivsel	fremstår som et hjemligt miljø.
<p>Tilsynet konstaterer, at Tao er beliggende i en rolig landsby ikke langt fra Hvalsø. Ejendommen består af en ældre istandsat bygning og en stor have. Der er mulighed for mangfoldige udendørs og indendørs aktiviteter, hvilket tilsynet vurderer understøtter børnenes udvikling og trivsel.</p>	<p>De unges Tao er beliggende i en villa midt i Hvalsø by, hvilket vurderes at være til gavn for de unge, der således har mulighed for transport og fritidsaktiviteter.</p>
<p>Herudover lægges der vægt på, at der for begge afdelingers vedkommende er tale om værelser, med mulighed for at indrette sig individuelt og efter eget ønske, samt at det samstemmende oplyses, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer.</p>	<p>2014</p>
<p>TAO bærer flere steder præg af, at huset er nedslidt og vedligeholdelsestungt. I følge leder har TAO ikke en decideret vedligeholdelsesplan, men de gennemgår hvert år huset for nødvendig renovering og vedligeholdelse sammen med TAO´ håndværker. Når et barn flytter sættes værelset i stand, så det er klar, når et nyt barn ankommer.</p>	<p>Generelt vurderer tilsynet, at de fysiske rammer understøtter målgruppens trivsel og muligheder for udvikling, idet rammerne er alsidige og afspejler, at arbejdet med børn og unge på TAO tager afsæt i danne en rolig og hjemlig atmosfære.</p>
<p>Tilsynet observerer ved rundvisningen, at børnene var gode til at vise deres fysiske rammer frem på en naturlig og relevant facon.</p>	<p>Tilsynet bemærker, at begge legehuse ser noget forladte og nedslidte ud.</p>
<p>De Unges TAO bærer præg af at være et tilbud til unge. Den fysiske placering midt i byen gør det let for unge at komme selvstændigt omkring. Tilsynet vurderer, at tilbuddet er velegnet til formålet.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at Tao og De unges Tao begge er lejede ejendomme og at institutionsleder oplyser, at hun fortløbende og aktivt forhandler forbedringer igennem med udlejerne. Således ses forbedringer siden sidste tilsyn.</p> <p>Afdeling Tao sås ved tilsynet, at have 4 værelser i stueetagen og 6 værelser på første sal. Kælderen er indrettet til aktivitetsrum, opbevaringsrum og kontor. Afdelingen har 3 toiletter og to badeværelser. Det ene toilet er forbehold de ansatte. Børn og ansatte oplyser samstemmende, at det ville være rart med flere toiletter og bad. Udfordringen løses ved at børnene/de unge har faste badetider.</p> <p>Afdeling De unges Tao sås ved tilsynet at have 1 værelse i stueetagen, hvor også køkken, stue, kontor og garderobe forefindes. På første sal sås 6 værelser samt en tagterrace. Medarbejdere, unge og forældre oplyser samstemmende, at de unge trives med de fysiske rammer på De unges Tao. Der er toilet/bad på begge etager.</p> <p>En af de unge i De unges Tao er på Fodboldskole i Jylland. Han har også et værelse stående i De unges Tao og ledelse og medarbejder oplyser, at han trives begge steder.</p> <p>Det oplyses ved tilsyn og ved indsendt materiale, at der jævnligt er brandtilsyn fra Dansk brandteknik.</p> <p>2014</p> <p>De fysiske rammer udgør en stor gammel herregård, der løbende er istandsat. Der er mange rum i huset. Huset udgør 3 etager, hvor børnene bor i stueetagen og på 1. salen. I kælderen er der aktivitets- og terapirum samt garderobe til børn og unge. Ved tilsynsbesøget vises tilsynet rundt af</p>

Tema: Fysiske rammer

	<p>børnene i de fysiske rammer såvel ude som inde. Samtidig interviewes børnene. De giver udtryk for, at de synes de fysiske rammer er lidt for kedelige nogle gange. Da tilsynet spørger ind til, hvad årsagen er til dette, bliver børnene ikke konkrete i forhold til, hvad de synes, der er kedeligt. Tilsynet observerer, at børnene viser deres sted frem på en glad og energifyldt måde. De vil gerne tale om, hvad de bruger de forskellige rum til. Særligt udendørs rammerne viser børnene begejstret frem. Der er dyr i haven, kaniner og høns. Trampolinen i forhaven leger børnene på, mens de fortæller om området, og hvad de kan lave i de fysiske rammer.</p> <p>Foran huset er der en mindre have, hvor der er to små legehuse. Et barn oplyser, at husene ikke er i brug særlig ofte.</p> <p>De pårørende beskriver, at deres børn trives i de fysiske ramme. De vurderer, at rammerne er gode og ligger naturskønt, hvilket er en fordel for målgruppen, som ofte har brug for, at der kan skabes ro og plads omkring dem.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)
	<p>2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne, de unge og børnene samstemmende oplyser, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet. De interviewede børn og unge oplyser samstemmende, at de ikke kan lase deres egen dør og at det er et ønske fra deres side. Børnene i Tao oplyser, at man godt må flytte om på møblerne i værelserne, men ikke i ubegrænset omfang.</p> <p>2014</p> <p>Personalet beskriver i interviewet, at de hver dag har en aktivitet sammen med børnene, der understøtter børnene behov. Aktiviteten foregår som regel udenfor. De laver bål sammen og tilbereder et eftermiddagsmåltid eller en forfriskning ved bålet. Om foråret sår de frø i plantekasser udenfor. Om sommeren og efteråret plukker de bær fra frugtræerne i haven og laver marmelade eller grød.</p> <p>På denne måde bruges de fysiske rammer til at lære børnene om årstider og naturens gang, og</p>

		<p>hvordan naturen aktivt kan bruges som et supplement i fremstillingen af den mad børn, unge og voksne på TAO spiser sammen.</p> <p>Tilsynet har ved et tidligere tilsyns beset de fysiske rammer i De Unges TAO, der ligger Hovedgaden 38A i Hvalsø bymidte.</p> <p>Huset udgør værelser til de unge køkken, fællesstue, entré og indgang, personalekontor, 2 badeværelser samt kælder med aktivitetsrum. Udeomgivelserne er en lukket have samt en terrasse med fliser.</p> <p>De unge har en hund, som færdes indendørs.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge har egne værelser, som de samstemmende oplyser, at de selv indretter og har indfyldelse på. Ledelse og medarbejderne supplerer med, at der er afsat penge til indretning af værelserne sammen med børnene og de unge og at tilbuddet blot har krav om, at der om morgenen ryddes op på værelserne. Ledelsen oplyser, hvilket også ses ved tilsynet, at de ansatte sørger for, at fællesrummene fremstår pæne og ryddelige.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de fysiske rammer fremstod pæne og ryddelige ved alle tilsynsbesøg.</p> <p>2014</p> <p>Der er en rolig og imødekommende atmosfære i hele huset Skullerupvej 36. Det er et gammelt og charmerende hus, med højt til loftet. Der er overalt indrettet med malerier og tegninger og billeder af børn. Stuen er hjemlig og indrettet med venlige farver. Køkkenet afspejler, at børnene er med til at lave mad, og der leves og samles i køkkenet om måltider og madlavning.</p> <p>Børnenes værelser er forskellige i størrelser. De har selv indrettet og bestemt farver på en eller flere vægge. Børnene bor hensigtsmæssigt i forhold til alder og vagtværelse, hvor en voksen sover om</p>

		natten og er tæt på de mindste børn i opholdsstedet. De pårørende giver udtryk for, at de fysiske rammer er indbydende og afspejler, at det er børnenes hjem. Det kan de godt lide.
--	--	--

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

* Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .					
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: De Unges TAO					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			1.547,00	
	midlertidigt ophold/anbringelse			1.000,00	

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Behandlings- og Opholdsstedet TAO

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse			1.000,00	
	socialpædagogisk behandling			1.737,00	