

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Økonomi	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

14-12-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO			
Hovedadresse	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: ww.tao-lejre.dk			
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul			
CVR nr.	32041051			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Behandlings- og Opholdsstedet TAO	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø	10	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	De Unges TAO	Hovedgaden 38A 4330 Hvalsø	7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				17
Pladser i alt	17			
Målgrupper	6 til 22 år (angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 6 til 22 år (omsorgssvigt) 14 til 22 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 14 til 22 år (omsorgssvigt) 14 til 22 år (autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforstyrrelse) 6 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse) 14 til 22 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 6 til 22 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 14 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 6 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard (Tilsynskonsulent)
	Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-11-16: Skallerupvej 36, 4330 Hvalsø (Uanmeldt) 01-11-16: Skallerupvej 36, 4330 Hvalsø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet Tao er et privat døgntilbud, der er etableret i 2009 efter § 66 stk. 1 nr. 5 i lov om social service.

Tilbuddet består af 2 afdelinger. Tao, der er beliggende på Skullerupvej 36 i Hvalsø og er godkendt til 10 børn og unge i alderen 6-17 (22) år og De Unges Tao, der er beliggende på Hovedgaden 38A i Hvalsø og er godkendt til 7 unge i alderen 14-17 (22) år.

Målgrupperne for begge afdeling er normalt begavede børn og unge, der er relationsforstyrrede, har problemer med opmærksomhed, koncentration, indlæring, hukommelse, angst og/eller depression.

Dette tilsyn er et driftstilsyn der har bestået af 2 besøg. Et anmeldt besøg på TAO den 1.11.2016, hvor der blev foretaget interviews af ledelse, medarbejdere, børn og unge. Efterfølgende er der foretaget et uanmeldt besøg på De Unges TAO hvor Socialtilsynet deltog i en eftermiddagssamling og efterfølgende blev to unge interviewet. De fysiske rammer på begge adresser blev gennemgået. Disse besøg har, sammen med skriftlig dokumentation og Socialtilsynets kendskab til tilbuddets erfaring med målgruppen, ligget til grund for denne vurdering.

Dette driftstilsyn har berørt temaerne Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse og Økonomi. Konklusionerne heraf kan ses under de nævnte temavurderinger.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet Tao har opfyldt sin oplysningspligt jf. Lov om Socialtilsyn.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring på Tilbuddet.

Samlet vurdering:

Socialtilsyn Øst vurderer, på baggrund af de samlede vurderinger på de 3 berørte temaer, at tilbuddet, i høj grad, leverer den fornødne sammenhæng og kvalitet i indsatsen, indenfor de omhandlede temaer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til konkrete børn og unges udvikling. Dette vurderes til, at være i overensstemmelse med de samlede tilbagemeldinger fra de implicerede deltagere i forbindelse med tilsynsbesøgene og den indhentede dokumentation.

Opholdsstedet Tao vurderes til at have en høj grad af organisatorisk og økonomisk bæredygtighed, og der ses sammenhæng mellem kvalitet og pris.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Tao lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således fortsat kan godkendes som anbringelsessted jf. Servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5, jf. § 6 i lov om Socialtilsyn til:

Tao godkendes til 10 børn og unge mellem 6-17 (22) år og De unges Tao godkendes til 7 unge mellem 14-17 (22) år til normalt begavede børn og unge, der er relations forstyrrede, har problemer med opmærksomhed, koncentration, indlæring, hukommelse, angst og/eller depression.

Tao har således 17 døgntilbud i alt.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema

Vurderingen af temaet er fra regodkendelsen i 2014.

Socialtilsynet vurderer, at TAO har fokus på børn og unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse og at der opstilles mål for det enkelte barn.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at medarbejdere og ledelse er bevidste om vigtigheden af træning og udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at pårørende har tilkendegivet, at opholdsstedet har tilstrækkelig fokus på udvikling af børn og unges skole- og uddannelsesmæssige kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen af kriteriet er fra regodkendelsen i 2014.

TAO har ikke problemer med de unges skolegang eller undervisning generelt. Der samarbejdes med den lokale folkeskole og specialskole samt Søgården, der er et skole- og dagbehandlingstilbud for børn og unge, der ligeledes kan etablere STU-forløb.

TAO har et godt samarbejde og en god kommunikation med skoletilbuddene. Der foretages revisitation én gang årligt, og TAO deltager altid i skole- og hjem møder.

Der følges op på lektier og andet hjemmearbejde, hvilket er indbygget i strukturen på TAO. For de ældste følges der op sammen med UU-vejledere.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen er fra regodkendelsen 2014.

Børnene går i lokale skoler eller i specialskoler, alt afhængig af den enkeltes behov. Målene for skole og uddannelse opstilles i samarbejde med børn, forældre, skole og opholdssted. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted. Børnene er glade for at gå i skole, tilkendegiver ledelse og personale, og de mener, at det har afsmittende virkning børnene imellem, at der i det daglige er positive tilkendegivelser på stedet om det at gå i skole eller være i uddannelse.

På De Unges TAO har kontaktpædagogen en vigtig rolle i at motivere til fastholdelse af skolegang. Redskaberne er samtale med lærerne og eventuel inddragelse af venner eller veninder. Kontakten og motivationen skal løbende vedligeholdes ved samvær og understøttende aktiviteter for den unge for eksempel ved biblioteksbesøg.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen er fra regodkendelsen 2014.

På De Unges TAO gennemfører unge gymnasiet eller lignende, hvis den unge har kompetencerne til det. Det lykkes for nogle. Andre visiteres til mere støttende og særlige beskæftigelsesforløb, herunder STU-undervisning.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.c

Bedømmelsen er fra regodkendelsen 2014.

TAO forudsætter at skoleplaceringen er på plads, når et barn eller en ung flytter ind.

Ledelsen beskriver ved tilsynsbesøg, at børn og unges skolegang prioriteres højt. Alle børn og unge modtager undervisning. Et enkelt barn har ekstraressourcer og modtager hjemmeundervisning i ½ år som skoleforberedelse til et konkret skoletilbud. Dette er etableret i et samarbejde mellem Lejres Kommunes skoleforvaltning og opholdsstedet.

Personalet mener, at børnene godt kunne udfordres noget mere med lektier fra skolens side. Børnene kan dog læse i den tid, der er deres tid sammen med kontaktpædagogen, for eksempel har de sengelæsning, når børnene puttes.

I pårørendeinterviewet giver de pårørende udtryk for, at børnene er i skoletilbud, og de er tilfreds med den støtte TAO yder i forbindelse med deres børns skolegang. Forældre er selv involveret i barnets skolegang og deltager så vidt muligt ved møder på skolen.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Bedømmelsen er fra regodkendelsen 2014.

Børn og unge på TAO har ikke de vanskeligheder med fremmøde. Heller ikke selvom de unge kommer fra en situation, hvor deres tidligere fremmøde i skole og uddannelsestilbud har været begrænset. Disse vanskeligheder ændres efter meget kort tid. Det ligger i kulturen i TAO, at det er godt at gå i skole, oplyser medarbejdere og ledelse.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2016, at TAO og De unges TAO, i høj grad, arbejder med at udvikle selvstændighed og relationer ud fra de kompetencer og forudsætninger, det enkelte barn og den unge har. I tilrettelæggelsen af hverdagen styrkes børn og unges selvstændighed, så de udvikler personlige og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på at vedligeholde, træne og skabe relationer til såvel jævnaldrende som til familie og netværk, og at tilbuddet herudover deltager i lokale arrangementer. Det er Socialtilsynets vurdering, at alle børn og unge i tilbuddet har mulighed for at have mindste en fortrolig voksen.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
At de unge, i højere grad og tidligere i processen, inddrages i udarbejdelsen af individuelle mål om selvstændighed og relationer. At de unge, i højere grad, har selvbestemmelse og mulighed for selvbestemmelse i forhold til at se familier, netværk og kærester i hverdagen.

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
Ved driftstilsyn 2016 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAO, med udgangspunkt i børnenes og de unges forudsætninger og behov, i høj grad, styrker og understøtter børnenes og de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at alle børn og unge har individuelle mål, der indbefatter at udvikle social kompetencer og selvstændighed og at der løbende følges op på målene. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at ikke alle børn og unge føler sig inddraget i udarbejdelsen af målene og at de unge ønsker sig mere selvbestemmelse og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hjælper børn og unge med at skabe relationer gennem de skole- og fritidstilbud som børn og unge benytter i hverdagen, ved at deltage i lokale arrangementer og ved samtidig at støtte op omkring samvær og kontakt til familie og netværk. Nogle af de unge ønsker sig mere kontakt med deres familier og kærester i hverdagen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, via kontaktpersonsystemet sørger for, at børn og unge har mulighed for at have mindst en fortrolig voksen. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på at børn og unge samstemmende oplyser, at de er glade for deres kontaktpersoner.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i høj grad, at være opfyldt. Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at ikke alle børn og unge har kommunale mål eller handleplaner, men at tilbuddet altid opstiller individuelle mål i interne behandlingsplaner. Ledelsen har kontakten til kommunerne og tilbuddets psykologer skriver statusrapporterne, blandt andet ud fra de conferenceoplæg som medarbejderne har skrevet. Barnet/den unge har to kontaktpædagoger som ved inddragelse af barnet/den unge og ved hjælp af journalnotater fra Planner4you skriver conferenceoplægget. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonferencer 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge fortæller, at der tales med dem inden statusmødet og at de kan komme med deres udtalelser. De unge oplyser, at de ikke ved hvad deres mål er og at de gerne vil inddrages mere i processen med udarbejdelse af mål og gennemgang af statusrapporter. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge på DUT oplyser, at de ønsker sig at blive lidt mere selvstændige og at blive behandlet mere som unge og ikke som børn. De unge ønsker sig at blive taget mere med på råd. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at børn og unge i høj grad råder over deres egne lommepenge og tøjpenge. På TAO hæves lommepengene i banken og udbetales kontant en gang om måneden. Halvdelen af pengene lægges til side til opsparing på hævekort, til større ønsker og den anden halvdel lægges i et glas i et aflåst skab. Barnet/den unge kan altid få sine opsparingspenge, hvis de ønsker det. De fleste sparer der op til IT udstyr eller rejser. Tøjpengene styres af kontaktpædagogerne og der tages blandt andet højde for udstyr til fritidsinteresser. På DUT bliver lommepengene sat ind på to konti; opsparing og lommepenge. De unge har hævekort og de styrer selv, hvad de bruger deres penge til. De unge betaler selv halvdelen af deres mobil abonnement samt fx deres togbøder. Det er kontaktpædagogen der styrer tøjpenge. De unge kan vælge en anden og købe tøj med. Ledelsen og medarbejdere oplyser at de unge generelt har svært ved at styre økonomien, hvor især nethandlen er lokkende.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børn og unge oplyser, at de selv bestemmer over deres penge.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i middel grad, at være opfyldt.

Ledelse og medarbejdere beskriver ved interview, at de har stor opmærksomhed på sociale relationer og venskaber.

På TAO støtter de op om venskaber fra skolen og de afholder fx en gamernight, hvor børn og unge kan invitere en ven med hver. Herudover har en ung en kæreste som kommer på TAO. Ikke alle børn ønsker at udstille sig selv ved at invitere nogen med hjem. Mange børn og unge på TAO går til noget aktivt uden for tilbuddet, for derigennem at kunne møde andre.

På De Unges TAO deltager de unge, i den udstrækning det er muligt, i fællesskaber i nærmiljøet. De deltager i byfester og fx halloweenarrangementer. De fleste unge har kærester og venner i området. Nogle stykker går ikke til noget i deres fritid, fordi de ikke kan/vil.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge udtaler, at de har venner og kan have besøg, men at det ikke er let fordi det skal være planlagt i forvejen og det er ikke sådan unge lever deres liv. En ung fortæller at det er svært at have en kæreste og få lov til at se denne kæreste. Der er regler for hvor meget man må ses og hvor tit.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge oplyser, at de kan gå til fritidsaktiviteter, hvis de ønsker det.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i høj grad, at være opfyldt.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der på TAO er individuelle samværsplaner for hvert barn/ung hvori også andre familiemedlemmer end forældrene inddrages. Herudover er der telefonsamtaler med forældrene og der afholdes forældremøder og sendes månedsbreve.

Besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn.

Besøg af venner og legekammerater skal aftales og for nogle skal aftales en fast ugedag.

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende at på De Unges TAO laver de unge selv aftaler om samvær og besøg, med mindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge på DUT oplyser, at deres familier ikke kommer på DUT, hvilket de unge synes er mærkeligt, da det jo er de unges hjem. De unge siger, at de gerne vil se deres familier mere på DUT.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.d

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt.

Ledelsen, medarbejderne, børn og unge oplyser samstemmende, at børn og unge har mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter hvis de vil og kan.

Der lægges i bedømmelsen vægt på at medarbejderne oplyser, at sport og andre aktiviteter, der integrerer og socialiserer børn og unge prioriteres og forsøges etableret i nærområdet, ud fra de tilbud der er.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.e

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt.

Ledelse, medarbejdere og børn og unge tilkendegiver samstemmende, at børn og unge har venskaber og kontakter uden for TAO og DUT. Kontakterne etableres hovedsagelig gennem relationer fra skolegang og uddannelses tilbud. Børn og unge har også venskaber og kontakter fra tidligere, som de forsøger at holde kontakten vedlige til under opholdet på TAO og De Unges TAO.

Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at børn og unge beskriver, at de har venner og kærester.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har et kontaktpædagogsystem, der sikrer, at hvert barn har mindst én fortrolig voksen.

Børnene tilkendegiver at de kommer godt ud af det med deres kontaktperson. De oplever, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for. Hvis kontaktpersonen ikke er til stede, kan børn og unge gå til de andre medarbejdere, der er på arbejde og få hjælp til det, som de har brug for.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i> <i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Vurderingen af temaet er fra driftstilsyn 2015. Det er Socialtilsynets vurdering, at Tao arbejder med afsæt i klart definerede målgruppebeskrivelser og ud fra en klar målsætning om, at skabe trivsel og udvikling for den enkelte. Det vurderes, at Tao anvender faglige tilgange og metoder, der er systematiske og som fører til positive resultater for børn og unge. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er overensstemmelse mellem målgrupperne og de metoder der anvendes, til at nå målsætningen. Metodegrundlaget vurderes at være velintegreret i medarbejdergruppen og det fremstår tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet formår at omsætte metodegrundlaget til daglig pædagogisk praksis for den enkelte. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Tao kan dokumentere positive resultater i forhold til de opstillede udviklingsmål. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at børn og unge, i nogen grad, inddrages i deres egen situation og behandling. Det kan konstateres, at der på Tao er aftalte og velintegrerede strategier, for den enkelte unge, i forhold til at modvirke magtanvendelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker magtanvendelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at Taos pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker overgreb i tilbuddet - det kan således konstateres, at der i tilbuddet er stor bevidsthed om og velintegrerede - procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere mundtligt kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
At børn og unge inddrages mere aktivt i udarbejdelsen af behandlingsmålene, og derved opnår større ejerskab i forhold til målene.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2015. Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet har en veldefineret, men forskelligartet målgruppe, hvor adfærden for den enkelte kan være bestemmende for, i hvilken grad TAO' målgrupper vil udfordre hinanden. Miljøterapien er den gennemgående faglige metode, som TAO tager afsæt i, kombineret med tilgrænsende anerkendende pædagogik og relationsdannelse til målgruppen. Tilsynet vurderer, på baggrund af interview samt de indhentede data forud tilsynsbesøget, at TAO opnår gode resultater med målgrupperne.	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at målgruppen, der på Tilbudsportalen er beskrevet som normalt begavede børn og unge med forskellige former for udviklingsforstyrrelser herunder ADHD og autismespektrum, tilknytningsforstyrrelser, angst, depression og andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt og voldelige eller seksuelle overgreb har brug for de faglige tilgange og metoder som tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen som Miljøterapi med anerkendende tilgang. Ved interview udleverede lederne en beskrivelse af deres nye metode, Trivselstræet, der kan hjælpe børnene på Tao, med at finde de positive oplevelser eller situationer de er i. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at de arbejder miljøterapeutisk og anerkendende med børnene og de unge samt at mentalisering benyttes aktivt også som personaletræning til medarbejderne. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både medarbejderne og ledelsen oplyser at de deltager i internater og konferencer med aktuelle emner samt at der er ekstern faglig sparring til ledelsen og til medarbejderne.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Ledere og medarbejdere redegør for børn og unges udvikling, der dokumenteres i statusrapporter og sendes til de kommunale sagsbehandlere. I statusrapporterne indgår en beskrivelse af barnet eller den unges trivsel og udvikling på opholdsstedet og De Unges TAO. Der konkluderes til slut og gives forslag til videre indsats og målsætninger for barnet eller den unge at arbejde med i behandlingsplanen. Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i 2014 er indført et skalasystem med interview spørgsmål, der skal stilles til børn og unge med henblik på, at måle og evaluere resultater. Det fremgår af de behandlingsplaner og statusbeskrivelser, som tilsynet har læst, at der sker udvikling for børn og	

unge på TAO og De Unges TAO således, at der sker resultater i forhold til kommunernes opstillede mål for anbringelsen af børn og unge.

TAO er ved at gennemføre resultatdokumentation, hvor de inddrager psykologfaglig viden som forudsætning for at forstå barnet eller den unge bedre. Udgangspunktet er, at der cirka hvert andet år foretages en ny psykologisk undersøgelse, der har til formål at bidrage til viden om udviklingsmuligheder og potentiale for målgruppen. Parallelt her til arbejder TAO systematisk med indhentning af data på nye børn, således at de nødvendige udviklingsmål kan opstilles i behandlingsplanen og i tilknytning til målet med anbringelsen af barnet eller den unge.

Som måleredskab til resultatdokumentation forsøges også indført et nyt skalasystem med en række interview spørgsmål, der stilles børn og unge med henblik på at måle og evaluere resultater med målgruppen på TAO.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med relevante eksterne aktører så som skoler, uddannelsessteder, UU-vejledere, psykiatrien, rollemodeller og et fodboldakademi i Jylland, hvor en ung bor, således at målene for borgerne opnås.	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2015. Socialtilsynet vurderer, at TAO med udgangspunkt i sund fornuft om læring i forhold til udvikling af sociale kompetencer på et kollektivt niveau, sikrer at målgruppen inddrages i det, der er relevant for alder og potentiale hos det enkelte barn eller unge.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Medarbejderne tilkendegiver, at der er oprettet et børneråd på TAO, hvor børnene trænes i den demokratiske proces. Herved indgår også træning af behovsudsættelse. Herudover afholdes der børnemøder hver anden mandag hvor alt kan tages op og hvor børnene selv er ordstyrer og referent, hvilket børnene bekræfter. Herudover kan børnene på TAO melde sig til at hjælpe til med at lave mad og de kan komme med madønsker fx til fødselsdage. På De Unges TAO er der husmøder hver tirsdag, hvor de unge drøfter praktiske forhold om, hvordan de ønsker at have det i huset. De unge skal selv bestemme menu og lave mad på deres maddage. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen tilkendegiver, at de oplever, at børnene i hverdagen ved fællessamlinger og faste tidspunkter på dagen, hvor de har kontakt med en medarbejder, har mulighed for at komme frem med ønsker og få sat ord på deres behov. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at børnene deltager i statusmøderne, eller dele af dem. Børnene deltager ikke på konferencerne, men de orienteres om dem.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015.	

De interviewede børn og unge beskriver, at de har indflydelse på, hvad de kan lave i weekenden, og hvem de skal være sammen med. En oplever, at det er irriterende, at aftaler med andre skal aftales på forhånd.

Børn og unge oplyser, at de kan være med til at bestemme, hvad de skal spise, og de hjælper til ved madlavningen. De oplyser samstemmende at de kan lide maden, fordi den er varieret og sund. Indkøb klarer de store selv eller sammen med kontaktpersonen.

De lidt mindre børn køber personlige ting som tøj med videre ind sammen med kontaktpersonen.

Der er regler om, at der skal være åbenhed omkring, hvad der foregår på værelserne.

Alkohol og stoffer er forbudt at indtage på De Unges TAO og TAO. Kun ved særlige lejligheder kan brug af alkohol aftales.

Børn og unge beskriver, at de gør rent på deres egne værelser og hjælpes ad med fællesområderne. En pårørende tilkendegiver, at det er for høje krav at stille til børn, at de skal gøre rent i fællesområder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2015. Socialtilsynet vurderer, at TAO generelt støtter målgruppen i at leve sundt og fokusere på sundhed og trivsel.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Børnene har lidt forskellige opfattelser af, om de trives i tilbuddet, da de spørges direkte herom. Ved rundvisningen på TAO viser børnene gladelig rundt, særligt udenfor. En beskriver tilfredshed med tilbuddet, fordi der er den nødvendige hjælp til stede fra medarbejderne. 2 synes ikke rigtig, at der er så meget at lave for dem på stedet. Da tilsynet spørger uddybende ind til årsagen til dette, ønsker de ikke at redegøre yderligere herfor. En nævner, at der er en bestemt voksen, som hele tiden skælder ud, men barnet ved ikke hvorfor. Generelt formulerer børnene, at det er godt, at der er dyr på TAO og De Unges TAO. Det skaber tryghed og glæde i hverdagen, siger de. Medarbejderne oplyser samstemmende, at børn og unge trives på TAO.	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Medarbejderne beskriver, at kontaktpersonen samarbejder med læger og tandlæge omkring børn og unges sundhed. De følger de almindelige sundhedsundersøgelser, og det er kontaktpersonen, der hjælper med at sikre, at det sker. For unge på De Unges TAO består opgaven i at guide dem, så de selvstændigt kan kontakte læge eller sundhedscentre. Der er fokus på forebyggelse i forhold til kost, motion og lignende. Medarbejderne oplyser samstemmende, at medicinen er låst inde og at den doseres af en ansat sygeplejerske. Døgnvagten sørger for at medicinen udleveres og registreres.	

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Alle børn og unge rører sig fysisk dagligt, oplyser personalet. Det gælder både unge på De Unges TAO og børnene på TAO. Medarbejderne beskriver, at de kunne ønske sig mere tid sammen med børnene. Årsagen til, at de ikke ser de børn, som de er kontaktperson over for, er, at personalet arbejder i døgnvagter, og således ser de i gennemsnit deres kontaktbørn 1 - 2 gange i ugen. Det synes de er meget lidt, i forhold til at opbygge en tæt relation til dem. De mener ikke, at det går ud over børnenes sundhed og trivsel, da personalet arbejder ud fra samme pædagogiske indsats. Derved får alle børn og unge deres behov for omsorg og samvær opfyldt, men i forhold til kontaktpersonsordningen kunne mere tid sammen med barnet eller den unge være ønskeligt. Medarbejderne oplyser, at ingen børn på TAO ryger eller drikker. På de unges TAO, er der en enkelt der ryger, men de unge indtager ikke alkohol på stedet.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2015. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker magtanvendelser. Det kan konstateres, at der på Tao og De Unges Tao er aftalte og velintegrerede strategier for det enkelte barn og den enkelte ung, i forhold til at modvirke magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere er bekendt med magtanvendelsescirkulæret og det kan konstateres, at Tao har en skriftlig procedure der sikrer, at magtanvendelsesskemaerne bliver udfyldt og behandlet, inden de blive sendt til anbringende kommune og Socialtilsynet. Herefter bliver magtanvendelserne gennemgået på personalemødet til fælles læring og der er mulighed for supervision.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Proceduren er kendt af alle og magtanvendelserne tages efterfølgende op på p-møder og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne, børnene og forældre fra Tao samstemmende oplyser, at der ikke er mange magtanvendelser, samt at medarbejdere, de unge og forældre fra De unges Tao samstemmende oplyser, at der ingen magtanvendelser er i øjeblikket. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne og børnene samstemmende oplyser, at der tales med børnene efter en magtanvendelse og barnet hjælpes til at se andre handlemuligheder.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. TAO har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til	

barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.

Personalet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Der er løbende intern undervisning og læring i magtanvendelse på TAO. Alle magtanvendelser gennemgås i følge proceduren på møder med TAO's psykolog.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2015. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker overgreb i tilbuddet - det kan således konstateres, at der i tilbuddet er stor bevidsthed om og velintegrerede procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb. Tilbuddet har skriftlige procedurerne i forhold til at modvirke overgreb. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere mundtligt kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse, medarbejder, unge og børn samstemmende fortæller om regler der er kendte og følges af alle. Reglerne kan være at benytte badekåber, at der bankes på før man går ind på værelser, at de voksne ikke sidder i børnenes senge, børn og unge må ikke være kærester med hinanden, samt at sengene har sengetæpper på om dagen. Der lægges i bedømmelse særlig vægt på, at ledelse og medarbejder samstemmende oplyser, at alle børn og unge vurderes i forhold til forebyggende opmærksomhedspunkter. Fra regodkendelsen i 2014 oplyses det at alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark er registreret på leders kontor. Leder oplyser, at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre. Vold mod personalet registrerer TAO på indberetningsskemaer samt på en papirkalender. Registreringerne bruges udelukkende, så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året.	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015. Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. Tilbuddet har nedskrevne procedurer for at mindske vold og overgreb. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at lederen har bortvist en medarbejder, som har krænket andre medarbejdere. Hændelsen har ført til mange diskussioner og snakke og en øget bevidsthed i medarbejdergruppen om, hvordan personlige grænser bliver forstået. I bedømmelsen lægges der vægt på at TAO i personalehåndbogen har en beskrevet procedure for at imødegå vold og overgreb i organisationen. Proceduren gælder for alle. Der lægges herudover vægt på at proceduren er offentlig på TAO's intranet og udbredes på personalemøder og i relation til organisationens arbejde med arbejdsmiljøet.	

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i>

Vurdering af tema	
Det er ved driftstilsyn 2016 Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Tao ledes af en fagligt kompetent ledelse, der i kraft af relevant uddannelse, viden og erfaring, er i stand til at lægge bæredygtige strategier for tilbuddets fortsatte udvikling og drift. Det vurderes endvidere, at der er tale om en leder, der er engageret og som med sin ledelsesstil understøtter og udvikler personalets faglige kompetencer. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ledelsen er engageret i børns og unges liv. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages meget kompetent af en medarbejdergruppe med en bred - og tilstrækkelig vifte af ressourcer såvel uddannelses- videns- og erfaringsmæssigt, set i forhold til målgruppernes behov. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne modtager relevant sags- og personlig supervision - i passende omfang.	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter
At ledelsen fortsætter arbejdet med at sikre at personalegennemstrømningen holdes nede, således at børn og unge fortsat kan opleve en hverdag med en stabil medarbejdergruppe.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2016, at tilbuddet i meget høj grad ledes af en fagligt kompetent ledelse, der er i besiddelse af relevant uddannelse, viden og erfaring, i forhold til målgruppernes behov. TAO har en ledelsesstruktur med én øverst leder, der er institutionsleder samt afdelingsledelse for de to afdelinger, TAO og De Unges TAO. Begge afdelingsledere går ind i døgnvagter som pædagoger. Derudover har TAO en faglig leder. Formålet med den faglige leder, er at gå på tværs mellem afdelingerne og lave faglig sparring og vagtplaner samt at sikre kvalitet i særskilte opgaver på TAO, for eksempel med personstøtte ved udslusning. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en ambitiøs, engageret og tydelig leder, der med sin ledelsesstil understøtter og udvikler sit personale, men som også kan komme til at støde dem. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at lederen har formået at ansætte mellemledere, der i højere grad formår at være lyttende og empatiske overfor medarbejderne, børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for kontinuerlig supervision og faglig sparring for både medarbejdere og ledelse. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, der fungerer som sparringspartnere for institutionslederen.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i høj grad, at være opfyldt. Institutionslederen er uddannet pædagog og har en efteruddannelse i miljøterapi, en uddannelse i organisationspsykologi samt en master i organisationspsykologi. I øjeblikket læser hun MBT-F, Mentaliseringsbaseret familierapi på Anna Freud centeret. Leder har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 starter leder TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde. Der er 2 afdelingsledere (ledende miljøterapeuter) på opholdsstedet, 1 på TAO og 1 på De Unges TAO. Begge er uddannede pædagoger og miljøterapeuter samt har ledererfaring fra arbejdet på TAO og DUT. Afdelingsleder fra TAO er færdig med sin diplomuddannelse og starter på en organisationspsykologisk uddannelse på IGA - institut for gruppeanalyse. Herudover er der en faglig leder ansat som er tilknyttet begge afdelinger. Den faglige leder er uddannet pædagog og miljøterapeut. Medarbejderne, de unge og børnene oplyser samstemmende at ledelsen er dygtige, tilgængelige og ambitiøse. Der lægges i bedømmelsen vægt på at medarbejderne oplever en stor skriftlig byrde, de ser sig selv som meget faglig dygtige, men er også bevidste om, at der er meget pres fordi ambitionsniveauet er højt. Medarbejderne er enige om, at institutionslederen har et stort overblik og at hun er leder med stort L. Institutionslederen kan være meget tydelig og direkte, hvilket somme tider kan være intimiderende. Afdelingslederne og den faglige leder er meget empatiske og lyttende. Afdelingslederen på DUT har lige sagt sin stilling op af private grunde og der er en proces i gang, i forhold til at ansætte en ny afdelingsleder.	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at institutionsleder får supervision 6 gange om året af ekstern supervisor Ulla Bech. Afdelingslederne og faglig leder har supervision hver 14. dag og synes at det er nok, men der kan jo altid	

bruges mere.

Medarbejderne får sagssupervision i en time inden hvert p-møde hver 14. dag af ekstern supervisor, der er fast tilknyttet opholdsstedet. Samt nogle hele dage om året. Der er også ansat en psykoterapeut, som arbejder med supervision og refleksionsrum.

Supervision foregår dels på konferencer i relation til børnenes sager, der drøftes, hvor der gives sagssupervision og dels som gruppesupervision for personalet, adskilt for ledelse og medarbejdere.

Faglig sparring har personalet på konferencer og ved personalemøder. På personalemøder er trivsel i relation til arbejdsmiljøet på som et fast punkt.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende at der er en del intern faglig sparring i hverdagen fx ved overlap og morgenmøderne.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser at supervisionen er god og af høj kvalitet og at de gerne fremover ser at der afsættes flere sammenhængende timer eller hele dage til supervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt.

Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør vedtægterne. Det fremgår ved tilsyn, at bestyrelsen er sammensat ud fra en vurdering af behovet for forskellige kompetencer som forudsætning for bestyrelsesarbejdet. Dette fremgår også af bestyrelsens vedtægter. Socialtilsynet har liste over alle medlemmer af bestyrelsen.

Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og at bestyrelsen er gode sparringspartnere for ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de ikke har så megen dialog med bestyrelsen, men at den er som oftest er tilstede ved større arrangementer på TAO.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2016, at tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejderne har de faglige og personlige kompetencer der skal til, for at løse omsorgs- og behandlingsopgaver, overfor anbragte børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at der det sidste år har været en større personalegennemstrømning og et stort sygefravær men Socialtilsynet vurderer også, at situationen nu er stabiliseret, således at der bliver mindre gennemstrømning når en ny afdelingsleder er ansat.

Socialtilsynet vurderer herved, at målgruppen i hverdagen har tilstrækkelig kontakt til fagligt kompetente medarbejdere på TAO og De Unges TAO.

Tilbuddet oplyser, at de har politikker og arbejdsmiljøpladsvurdering (APV) blandt personalet, der sikrer analyse af arbejdsforholdene og opfølgning med handling, der hvor der er brug for at sætte tiltag i gang på arbejdspladsen. Ved personalemøder følges arbejdsforhold og vilkår for personalet på TAO i tæt dialog med arbejdsmiljørepræsentanten.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt.

Børn og unge på TAO og De Unges TAO har hver en primær- og sekundær kontaktperson.

Medarbejdere og ledelse beskriver, at alle personaler på TAO tilbydes uddannelse i miljøterapi efter 1 års ansættelse.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af personalelisten, som Socialtilsynet har modtaget i

forbindelse med driftstilsynet, at størstedelen af personalet har en pædagogisk grunduddannelse eller anden faglig relevant uddannelse i forhold til målgruppen, for eksempel ergoterapeut og sygeplejerske samt herudover en miljøterapeutisk uddannelse.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der på DUT er ansat en rollemode, en ung under uddannelse, der kan hjælpe de unge med både praktiske og sociale aktiviteter. Herudover er en ung bosat på en fodboldskole i Jylland og har derfor et ægtepar tilknyttet som kan hjælpe ham i hverdagen, hvor DUT er for langt væk. Den unge har også et værelse på DUT.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i middel grad, at være opfyldt.

I forbindelse med driftstilsynet har TAO har fremsendt opgørelse over fratrådte medarbejdere inden for det sidste år. Heraf fremgår det, at der er fratrådt 4 medarbejdere (to fra hver afdeling) og ansat én medarbejder, i løbet af det sidste år. Herudover har en afdelingsleder lige sagt op, af private årsager.

På Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen oplyst til 36,7 % mens leder ved tilsynet mente at personalegennemstrømningen var 17,5. Dette er muligvis fordi barsel ikke er indregnet i det første tal.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at 3 af medarbejderne og afdelingslederen har sagt op af familiære årsager. Samtidig lægges der i bedømmelsen vægt på, at ledelsen har fokus på personalegennemstrømningen og blandt andet har iværksat en mentorordning for nyansatte, der blandt andet går ud på at den nyansatte har 5 timer sammen med afdelingslederen.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at ledelsen oplyser, at det virker stabilt lige og at medarbejderne oplyser, at der ikke er stor personalegennemstrømning.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at en unge der har boet i tilbuddet siden juni 2015 er på sin tredje kontaktperson.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

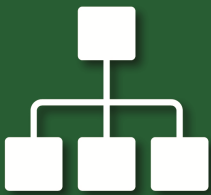
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i middel grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at TAO har en syge- og omsorgspolitik, der har til formål at skabe mest mulig tryghed for personalet ved sygdom og fravær fra arbejdet. Det fremgår af politikken, at den syge skal være i fokus med blandt andet tæt opfølgning og jævnlig kontakt til arbejdspladsen, så tilbagevenden til arbejdet ikke vanskeliggøres, hvis personalet har været syg eller fraværende gennem længere tid. Samtidig vægtes miljøet højt på arbejdspladsen, når personalet er syg. Det betyder, at der arbejdes aktivt med at sikre arbejdets udførelse over for børn og unge samt tage hånd om personalets arbejdsplads, når der er sygdom blandt personalet.

På Tilbudsportalen fremgår det at der er et sygefravær på 139,3 der er et meget højt tal. Ledelsen oplyser, at der har været et par tilfælde af fysisk sygdom af lang varighed, men at der ikke generelt er meget sygefravær, hvilket medarbejderne, børn og unge tilslutter sig.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Vurderingen af temaet er fra driftstilsynet i 2015. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, i høj grad, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børn og unge, at medarbejderne har relevante kompetencer. I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle ansatte er uddannede pædagoger, samt at tilbuddet lægger vægt på medarbejdernes kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer på baggrund af ledelsens, medarbejdernes og børn og unges oplysninger, at medarbejderne er fagligt og personligt kompetente, og at de har mulighed for kompetenceudvikling, samt kontinuerlig faglig og personlig sparring.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2015. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set, i høj grad, har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer endvidere, at såvel leder som medarbejdere - med udgangspunkt i en stor viden om det enkelte barns forudsætninger og behov - omsætter teoretisk og faglig viden, til praktisk pædagogisk handling.	
Indikator 10.a	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015.

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er en ledende miljøterapeut på hver afdeling, foruden den faglige leder og institutionslederen.

Ledelsen har redegjort for, hvilke uddannelsesstrategier TAO har. Alle skal gennemføre ekstern miljøterapiuddannelse på University College, der sikrer fælles viden om metoder og strategier i behandlingsarbejdet på TAO. For nyansætte er der et internt forløb på 3 x 4 timer + læsetid til miljøterapeutiske retningslinjer og procedurer på TAO.

Kompetenceudviklingen på TAO fremgår tillige af den indhentede data i forbindelse med driftstilsynet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015.

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse, medarbejdere og forældre samstemmende oplyser, at medarbejderne er kompetente, at de samarbejder via dialog og at de kan tage imod klager. Børn og unge oplyser samstemmende, at de er tilfredse med og glade for nogle medarbejdere, men at de også oplever at nogle medarbejdere hurtigt kan blive sure og fornærmede. En forælder oplyser, at han ikke har et samarbejde med tilbuddet eller med sagsbehandleren.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge er glade for en del medarbejdere, samt på Socialtilsynets observationer, af medarbejdere, der taler omsorgsfuldt og indfølelse om børn og unge.

	Temavurdering
	Økonomi <i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i>

Vurdering af tema

På baggrund af tilbuddets evne til at genere overskud de senere år, er det ved driftstilsyn 2016, Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

På baggrund af modtagne materiale og indberetning vedr. økonomi på Tilbudsportalen er det ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for både socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

I vurderingen lægges der særlig vægt på, at der er en rimelig sammenhæng mellem kvalitet og pris.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan i 2016 konstatere, at tilbuddet er kommet ud af de seneste år med overskud. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

I vurderingen vægtes det at tilbuddet har en høj likviditetsgrad og soliditetsgrad.

Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 11.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 på baggrund af seneste årsregnskab.

Der er ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger, der har væsentlig betydning for socialtilsynets vurdering af regnskabet, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til, at være opfyldt, i meget høj grad.

Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 baggrund af seneste godkendte budget. Den forventede omsætning er t.kr. 16.763 mens dækningsgraden er 11,1 %. Det er socialtilsynets vurdering, at den er tilfredsstillende sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Der er i tilbuddets budget ikke planlagt væsentlige nye investeringer. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Indikatoren bedømmes på baggrund af seneste årsregnskab. Tilbuddet er kommet ud af seneste regnskabsår med et overskud, hvilket har resulteret i en forbedring af soliditetsgraden. Niveauet i soliditetsgraden anses for værende tilfredsstillende, set i forhold til egenkapitalens størrelse i forhold til omsætningen, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt, i meget høj grad.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, ved driftstilsyn 2016, at der er overensstemmelse mellem TAO' økonomi og tilbuddets muligheder for at opfylde målgruppens behov og sikre den nødvendige kvalitet over for målgruppen ved at tilbyde medarbejderne kompetenceudvikling og supervision.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at taksterne og medarbejdernes normering er middel i forhold til sammenlignelige tilbud. Der lægges vægt på at vikarforbruget er middel i forhold til sammenlignelige tilbud. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at midler der benyttes til kompetenceudvikling og supervision er højt i forhold til sammenlignelige tilbud. Hvilket bedømmes til at være i overensstemmelse med tilbuddets målgrupper og metoder. I bedømmelsen lægges der vægt på at næsten alle medarbejdere er uddannede pædagoger med en miljøterapeutisk overbygning.	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet konstaterer i 2016 at tilbuddets gennemskuelighed over for de visiterende kommuner kan, i høj grad, måles på de tilgængelige data på Tilbudsportalen. Som det fremgår af indikator 13.a har tilbuddet indberettet årsrapporten korrekt på Tilbudsportalen. Det bemærkes dog, at tilbuddet ikke har indberettet de fem sidste felter i årsrapporten, hvorfor årsrapporten endnu ikke er blevet offentliggjort. Socialtilsynet har ikke umiddelbart, ved driftstilsyn 2016 modtaget de oplysninger, som Socialtilsynet har efterspurgt. På baggrund af ovenstående vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt for socialtilsynet og i lidt mindre grad for de visiterende kommuner, da årsrapporten endnu ikke er blevet offentliggjort.	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 på baggrund af tilbuddets indberettede årsrapport på Tilbudsportalen og tilbuddets seneste årsregnskab. Socialtilsynet har konstateret, at nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med seneste årsregnskab, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i>

Vurdering af tema

Vurderingen af temaet er fra driftstilsyn 2015.

Det er Socialtilsynets vurdering, at børn og unge trives med de fysiske rammer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de er glade for deres værelser og at de føler at det er deres hjem.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår pæne og velholdte, samt at ledelsen aktivt forhandler med udlejer om vedligeholdelse.

Der er lagt vægt på, at Taos beliggenhed på landet har nogle fordele og at De unges Tao, i byen, har andre fordele, som tilbuddet kan benytte sig af.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

At børnene kan låse døren til deres værelser.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2015.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, i meget høj grad, fremstår pæne og velorganiserede, men samtidig fremstår som et hjemligt miljø.

Tilsynet konstaterer, at Tao er beliggende i en rolig landsby ikke langt fra Hvalsø. Ejendommen består af en ældre istandsat bygning og en stor have. Der er mulighed for mangfoldige udendørs og indendørs aktiviteter, hvilket tilsynet vurderer understøtter børnenes udvikling og trivsel.

De unges Tao er beliggende i en villa midt i Hvalsø by, hvilket vurderes at være til gavn for de unge, der således har mulighed for transport og fritidsaktiviteter.

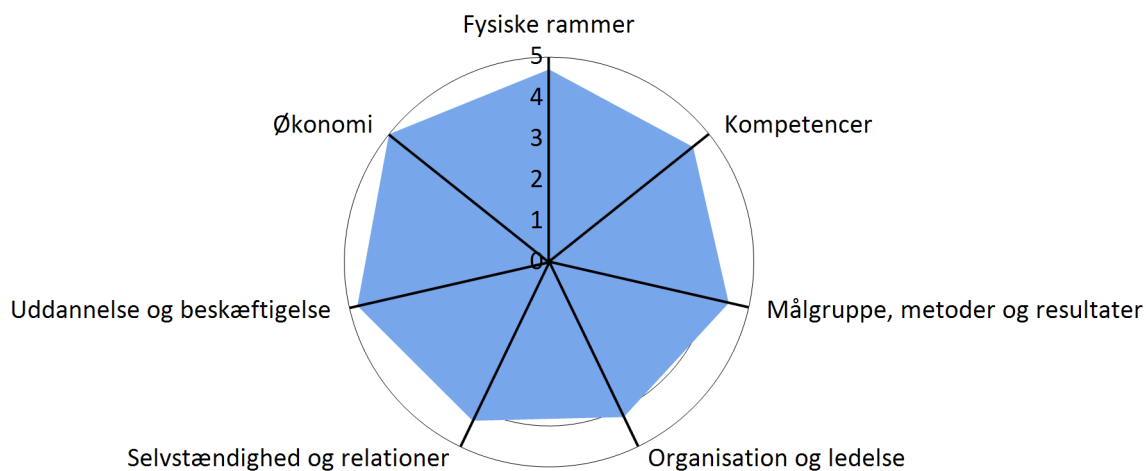
Herudover lægges der vægt på, at der for begge afdelingers vedkommende er tale om værelser, med mulighed for at indrette sig individuelt og efter eget ønske, samt at det samstemmende oplyses, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Bedømmelsen af indikatoren er fra drifttilsyn 2015. Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at Tao og De unges Tao begge er lejede ejendomme og at institutionsleder oplyser, at hun fortløbende og aktivt forhandler forbedringer igennem med udlejerne. Således ses forbedringer siden sidste tilsyn. Afdeling Tao sås ved tilsynet, at have 4 værelser i stueetagen og 6 værelser på første sal. Kælderen er indrettet til aktivitetsrum, opbevaringsrum og kontor. Afdelingen har 3 toiletter og to badeværelser. Det ene toilet er forbeholdt de ansatte. Børn og ansatte oplyser samstemmende, at det ville være rart med flere toiletter og bad. Udfordringen løses ved at børnene/de unge har faste badetider. Afdeling De unges Tao sås ved tilsynet at have 1 værelse i stueetagen, hvor også køkken, stue, kontor og garderobe forefindes. På første sal sås 6 værelser samt en tagterrasse. Medarbejdere, unge og forældre oplyser samstemmende, at de unge trives med de fysiske rammer på De unges Tao. Der er toilet/bad på begge etager. En af de unge i De unges Tao er på Fodboldskole i Jylland. Han har også et værelse stående i De unges Tao og ledelse og medarbejder oplyser, at han trives begge steder. Det oplyses ved tilsyn og ved indsendt materiale, at der jævnligt er brandtilsyn fra Dansk brandteknik.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Bedømmelsen af indikatoren er fra drifttilsyn 2015. Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne, de unge og børnene samstemmende oplyser, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet. De interviewede børn og unge oplyser samstemmende, at de ikke kan låse deres egen dør og at det er et ønske fra deres side. Børnene i Tao oplyser, at man godt må flytte om på møblerne i værelserne, men ikke i ubegrænset omfang. Personalet beskriver i interviewet ved regodkendelsen i 2014, at de hver dag har en aktivitet sammen med børnene, der understøtter børnene behov. Aktiviteten foregår som regel udenfor. De laver bål sammen og tilbereder et eftermiddagsmåltid eller en forfriskning ved bålet. Om foråret sår de frø i plantekasser udenfor. Om sommeren og efteråret plukker de bær fra frugttræerne i haven og laver marmelade eller grød. På denne måde bruges de fysiske rammer til at lære børnene om årstider og naturens gang, og hvordan naturen aktivt kan bruges som et supplement i fremstillingen af den mad børn, unge og voksne på TAO spiser sammen. Tilsynet har ved et tidligere tilsyns beset de fysiske rammer i De Unges TAO, der ligger Hovedgaden 38A i Hvalsø bymidte. Huset udgør værelser til de unge køkken, fællesstue, entré og indgang, personalekontor, 2 badeværelser samt kælder med aktivitetsrum. Udeomgivelserne er en lukket have samt en terrasse med fliser. De unge har en hund, som færdes indendørs. Ved drifttilsyn 2016 sås en helt ny multibane samt et udekøkken med bålplads udenfor TAO.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Bedømmelsen af indikatoren er fra drifttilsyn 2015. Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge har egne værelser, som de samstemmende oplyser, at de selv indretter og har indflydelse på. Ledelse og medarbejderne supplerer med, at der er afsat penge til indretning af værelserne sammen med børnene og de unge og at tilbuddet blot har krav om, at der om morgenen ryddes op på værelserne. Ledelsen oplyser, hvilket også ses ved tilsynet, at de ansatte sørger for, at fællesrummene fremstår pæne og ryddelige. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de fysiske rammer fremstod pæne og ryddelige ved alle tilsynsbesøg.	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger om de unge på DUT. Oplysninger om børn og unge på TAO Fraflyttede Unge fra DUT Fraflyttede børn og unge på TAO Fratrådte medarbejdere Fastansatte medarbejdere Opgørelse af vikarforbrug Oplysningsskema for driftstilsyn Tilbudsportalen
Observation	På TAO er der kommet en ny udendørs multibane og et udekøkken med bålplads. Socialtilsynet deltog ved det uanmeldte tilsyn den 22.11.2016 på DUT i eftermiddagssamlingen med de unge.
Interview	Ved anmeldt driftstilsyn den 1.11.2016, blev ledelsen fra begge afdelinger samt en medarbejder fra hver afdeling interviewet. Herefter blev 3 børn fra TAO interviewet. Den 22.11.2016 blev 2 unge fra DUT interviewet ved uanmeldt besøg.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.