

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Den selvejende
institution Opholdsstedet
TAO

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

23-01-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO			
Hovedadresse	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: ww.tao-lejre.dk			
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul			
CVR nr.	32041051			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Behandlings- og Opholdsstedet TAO	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø	10	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	De Unges TAO	Hovedgaden 38A 4330 Hvalsø	7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				17
Pladser i alt	17			
Målgrupper	6 til 22 år (angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 6 til 22 år (omsorgssvigt) 14 til 22 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 14 til 22 år (omsorgssvigt) 14 til 22 år (autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforstyrrelse) 6 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse) 14 til 22 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 6 til 22 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 14 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 6 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-12-17: Skullerupvej 36, 4330 Hvalsø, afdeling: Behandlings- og Opholdsstedet TAO (Uanmeldt) 12-12-17: Hovedgaden 38A, 4330 Hvalsø, afdeling: De Unges TAO (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at støtte børn og unge med at nå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og sundhed og trivsel .</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene og de unge.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på opholdsstedet TAO.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Temaerne "Uddannelse og beskæftigelse", "Sundhed og trivsel", "Kompetencer" og "Fysiske rammer".

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at opholdsstedet TAO, i meget høj grad, har fokus på børn og unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse og at der opstilles mål i behandlingsplanerne for det enkelte barn eller ung.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne og ledelsen er bevidste om vigtigheden af, at støtte børn og unge til at nå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Ved driftstilsyn 2017 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAO, i meget høj grad, støtter børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med barnet eller den unge, opstiller individuelle mål i behandlingsplanerne, der omhandler støtte til skolegang og uddannelse.</p> <p>Herudover lægger socialtilsynet i bedømmelsen vægt på, at alle børn og unge har et skole- eller uddannelsestilbud samt at alle trives med tilbuddet og derfor kommer af sted hver dag.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen og de unge oplyser, at der opstilles individuelle mål i behandlingsplanerne for at understøtte børns og unges skolegang og uddannelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at målene opstilles i samarbejde med børn/unge, forældre, skole og opholdssted. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det oplyses, at på De Unge's TAO har kontaktpædagogen en vigtig rolle i at motivere til udvælgelse og fastholdelse af skolegang og uddannelse. Redskaberne er samtale med lærerne og den unge og kontakten og motivationen skal løbende vedligeholdes ved samvær og understøttende aktiviteter. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at den unge oplyser, at hun selv har valgt sin uddannelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen og børn og unge samstemmende oplyser, at alle børn og unge har et skole- eller uddannelsestilbud.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen og børn og unge samstemmende oplyser, at alle kommer op og af sted hver dag. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen oplyser, at børn og unge har lyst til at komme i skole og på uddannelse. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at børnene på TAO oplyser, at de har gode skoler og altid vil der hen samt at den unge på DUT oplyser, at man kan få hjælp til at stå op, hvis det er nødvendigt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2016, at TAO og De unges TAO, i høj grad, arbejder med at udvikle selvstændighed og relationer ud fra de kompetencer og forudsætninger, det enkelte barn og den unge har. I tilrettelæggelsen af hverdagen styrkes børn og unges selvstændighed, så de udvikler personlige og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på at vedligeholde, træne og skabe relationer til såvel jævnaldrende som til familie og netværk, og at tilbuddet herudover deltager i lokale arrangementer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at alle børn og unge i tilbuddet har mulighed for at have mindste en fortrolig voksen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>At de unge, i højere grad og tidligere i processen, inddrages i udarbejdelsen af individuelle mål om selvstændighed og relationer.</p> <p>At de unge, i højere grad, har selvbestemmelse og mulighed for selvbestemmelse i forhold til at se familier, netværk og kærester i hverdagen.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Ved driftstilsyn 2016 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAO, med udgangspunkt i børnenes og de unges forudsætninger og behov, i høj grad, styrker og understøtter børnenes og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at alle børn og unge har individuelle mål, der indbefatter at udvikle social kompetencer og selvstændighed og at der løbende følges op på målene. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at ikke alle børn og unge føler sig inddraget i udarbejdelsen af målene og at de unge ønsker sig mere selvbestemmelse og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hjælper børn og unge med at skabe relationer gennem de skole- og fritidstilbud som børn og unge benytter i hverdagen, ved at deltage i lokale arrangementer og ved samtidig at støtte op omkring samvær og kontakt til familie og netværk. Nogle af de unge ønsker sig mere kontakt med deres familier og kærester i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, via kontaktpersonsystemet sørger for, at børn og unge har mulighed for at have mindst en fortrolig voksen. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på at børn og unge samstemmende oplyser, at de er glade for deres kontaktpersoner.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i høj grad, at være opfyldt. Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at ikke alle børn og unge har kommunale mål eller handleplaner, men at tilbuddet altid opstiller individuelle mål i interne behandlingsplaner. Ledelsen har kontakten til kommunerne og tilbuddets psykologer skriver statusrapporterne, blandt andet ud fra de conferenceoplæg som medarbejderne har skrevet. Barnet/den unge har to kontaktpædagoger som ved inddragelse af barnet/den unge og ved hjælp af journalnotater fra Planner4you skriver conferenceoplægget.

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonferencer 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge fortæller, at der tales med dem inden statusmødet og at de kan komme med deres udtalelser. De unge oplyser, at de ikke ved hvad deres mål er og at de gerne vil inddrages mere i processen med udarbejdelse af mål og gennemgang af statusrapporter.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge på DUT oplyser, at de ønsker sig at blive lidt mere selvstændige og at blive behandlet mere som unge og ikke som børn. De unge ønsker sig at blive taget mere med på råd.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at børn og unge i høj grad råder over deres egne lomme penge og tøjpenge.

På TAO hæves lomme pengene i banken og udbetales kontant en gang om måneden. Halvdelen af pengene lægges til side til opsparing på hævekort, til større ønsker og den anden halvdel lægges i et glas i et aflåst skab. Barnet/den unge kan altid få sine opsparingspenge, hvis de ønsker det. De fleste sparer der op til IT udstyr eller rejser. Tøjpenge styres af kontaktpædagogerne og der tages blandt andet højde for udstyr til fritidsinteresser.

På DUT bliver lomme pengene sat ind på to konti; opsparing og lomme penge. De unge har hævekort og de styrer selv, hvad de bruger deres penge til. De unge betaler selv halvdelen af deres mobilabonnement samt fx deres togbøder. Det er kontaktpædagogen der styrer tøjpenge. De unge kan vælge en anden og købe tøj med.

Ledelsen og medarbejdere oplyser at de unge generelt har svært ved at styre økonomien, hvor især nethandlen er lokkende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børn og unge oplyser, at de selv bestemmer over deres penge.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i middel grad, at være opfyldt. Ledelse og medarbejdere beskriver ved interview, at de har stor opmærksomhed på sociale relationer og venskaber.

På TAO støtter de op om venskaber fra skolen og de afholder fx en gamernight, hvor børn og unge kan invitere en ven med hver. Herudover har en ung en kæreste som kommer på TAO. Ikke alle børn ønsker at udstille sig selv ved at invitere nogen med hjem. Mange børn og unge på TAO går til noget aktivt uden for tilbuddet, for derigennem at kunne møde andre.

På De Unges TAO deltager de unge, i den udstrækning det er muligt, i fællesskaber i nærmiljøet. De deltager i byfester og fx halloweenarrangementer. De fleste unge har kærester og venner i området. Nogle stykker går ikke til noget i deres fritid, fordi de ikke kan/vil.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge udtaler, at de har venner og kan have besøg, men at det ikke er let fordi det skal være planlagt i forvejen og det er ikke sådan unge lever deres liv. En ung fortæller at det er svært at have en kæreste og få lov til at se denne kæreste. Der er regler for hvor meget man må ses og hvor tit.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge oplyser, at de kan gå til fritidsaktiviteter, hvis de ønsker det.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i høj grad, at være opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der på TAO er individuelle samværsplaner for hvert barn/ung hvori også andre familiemedlemmer end forældrene inddrages. Herudover er der telefonsamtaler med forældrene og der afholdes forældremøder og sendes månedsbreve.

Besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn.

Besøg af venner og legekammerater skal aftales og for nogle skal aftales en fast ugedag.

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende at på De Unges TAO laver de unge selv aftaler om samvær og besøg, med mindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge på DUT oplyser, at deres familier ikke kommer på DUT, hvilket de unge synes er mærkeligt, da det jo er de unges hjem. De unge siger, at de gerne vil se deres familier mere på DUT.


Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har et kontaktpædagogsystem, der sikrer, at hvert barn har mindst én fortrolig voksen.

Børnene tilkendegiver at de kommer godt ud af det med deres kontaktperson. De oplever, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for. Hvis kontaktpersonen ikke er til stede, kan børn og unge gå til de andre medarbejdere, der er på arbejde og få hjælp til det, som de har brug for.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra driftstilsyn 2015.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Tao arbejder med afsæt i klart definerede målgruppebeskrivelser og ud fra en klar målsætning om, at skabe trivsel og udvikling for den enkelte. Det vurderes, at Tao anvender faglige tilgange og metoder, der er systematiske og som fører til positive resultater for børn og unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er overensstemmelse mellem målgrupperne og de metoder der anvendes, til at nå målsætningen. Metodegrundlaget vurderes at være velintegreret i medarbejdergruppen og det fremstår tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet formår at omsætte metodegrundlaget til daglig pædagogisk praksis for den enkelte.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Tao kan dokumentere positive resultater i forhold til de opstillede udviklingsmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at børn og unge, i nogen grad, inddrages i deres egen situation og behandling.</p> <p>Det kan konstateres, at der på Tao er aftalte og velintegrerede strategier, for den enkelte unge, i forhold til at modvirke magtanvendelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker magtanvendelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Taos pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker overgreb i tilbuddet - det kan således konstateres, at der i tilbuddet er stor bevidsthed om og velintegrerede - procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere mundtligt kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>At børn og unge inddrages mere aktivt i udarbejdelsen af behandlingsmålene, og derved opnår større ejerskab i forhold til målene.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet har en veldefineret, men forskelligartet målgruppe, hvor adfærden for den enkelte kan være bestemmende for, i hvilken grad TAO´ målgrupper vil udfordre hinanden.</p> <p>Miljøterapien er den gennemgående faglige metode, som TAO tager afsæt i, kombineret med tilgrænsende anerkendende pædagogik og relationsdannelse til målgruppen.</p> <p>Tilsynet vurderer, på baggrund af interview samt de indhentede data forud tilsynsbesøget, at TAO opnår gode resultater med målgrupperne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at målgruppen, der på Tilbudsportalen er beskrevet som normalt begavede børn og unge med forskellige former for udviklingsforstyrrelser herunder ADHD og autismspektrum, tilknytningsforstyrrelser, angst, depression og andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt og voldelige eller seksuelle overgreb har brug for de faglige tilgange og metoder som tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen som Miljøterapi med anerkendende tilgang. Ved interview udleverede lederne en beskrivelse af deres nye metode, Trivselstræet, der kan hjælpe børnene på Tao, med at finde de positive oplevelser eller situationer de er i.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at de arbejder miljøterapeutisk og anerkendende med børnene og de unge samt at mentalisering benyttes aktivt også som personaletræning til medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både medarbejderne og ledelsen oplyser at de deltager i internater og konferencer med aktuelle emner samt at der er ekstern faglig sparring til ledelsen og til medarbejderne.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015.</p> <p>Ledere og medarbejdere redegør for børn og unges udvikling, der dokumenteres i statusrapporter og sendes til de kommunale sagsbehandlere. I statusrapporterne indgår en beskrivelse af barnet eller den unges trivsel og udvikling på opholdsstedet og De Unges TAO. Der konkluderes til slut og gives forslag til videre indsats og målsætninger for barnet eller den unge at arbejde med i behandlingsplanen.</p> <p>Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er fra driftstilsyn 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i 2014 er indført et skalasystem med interview spørgsmål, der skal stilles til børn og unge med henblik på, at måle og evaluere resultater.</p> <p>Det fremgår af de behandlingsplaner og statusbeskrivelser, som tilsynet har læst, at der sker udvikling for børn og unge på TAO og De Unges TAO således, at der sker resultater i forhold til kommunernes opstillede mål for anbringelsen af børn og unge.</p> <p>TAO er ved at gennemføre resultatdokumentation, hvor de inddrager psykologfaglig viden som forudsætning for at</p>	

forstå barnet eller den unge bedre. Udgangspunktet er, at der cirka hvert andet år foretages en ny psykologisk undersøgelse, der har til formål at bidrage til viden om udviklingsmuligheder og potentiale for målgruppen. Parallelt her til arbejder TAO systematisk med indhentning af data på nye børn, således at de nødvendige udviklingsmål kan opstilles i behandlingsplanen og i tilknytning til målet med anbringelsen af barnet eller den unge.


Som måleredskab til resultatdokumentation forsøges også indført et nyt skalasystem med en række interview spørgsmål, der stilles børn og unge med henblik på at måle og evaluere resultater med målgruppen på TAO.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med relevante eksterne aktører så som skoler, uddannelsessteder, UU-vejledere, psykiatrien, rollemodeller og et fodboldakademi i Jylland, hvor en ung bor, således at målene for borgerne opnås.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at opholdsstedet TAO, i meget høj grad, arbejder med at sikre at børn og unge trives, har indflydelse på deres liv og hverdag og bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet TAO, i meget høj grad, formår at forebygge magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>At indføre en mere moderne og ensartet kostpolitik på TAO, der ikke tvinger børn til at spise op når de ikke kan lide maden og som fremmer lysten til frivilligt at smage nye ting.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved driftstilsyn 2017 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAO, i høj grad, hører, respekterer og anerkender børn og unge i tilbuddet og at børnene og de unge føler sig inddraget i og har indflydelse på beslutninger, som vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at der afholdes børnemøder, husmøder, drenge/pigegrupper og daglige møder, hvor børn og unge har indflydelse. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at den unge der er myndig fortæller, at hun har fået meget mere selvbestemmelse og at hun er tilfreds med det.</p> <p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at børnene på TAO fortæller, at der er regler omkring maden, der betyder at de kan blive tvunget til at blive siddende for at spise mad de ikke kan lide, hvilket socialtilsynet ikke anser for hensigtsmæssigt i forhold til at understøtte børns selv- og medbestemmelse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen og børnene på TAO samstemmende fortæller, at de har et børneråd, hver anden søndag. Børnene skriver punkter på dagsordenen og er selv ordstyrer og referent. På den måde trænes børnene i den demokratiske proces. Børnene oplyser, at de på børnerådet har ønsket sig nye computere, som de fik og at de herudover fx har talt om tyveri fra værelserne. Medarbejdere oplyser herudover, at der på TAO er drenge/pigegrupper om tirsdagen, hvor man kan tale om ting der vedrører ens køn og pubertet.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at den unge på DUT oplyser, at der er husmøde hver tirsdag, hvor der planlægges mad (vælger selv maden og laver mad en dag om ugen), rengøring og orienteringer. Den unge oplyser, at hun nu føler sig hørt og respekteret og at hun nu får lov til meget mere selv, efter hun er blevet 18 år.

Fra driftstilsyn 2015 oplyses "Herudover kan børnene på TAO melde sig til at hjælpe til med at lave mad og de kan komme med madønsker fx til fødselsdage. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at børnene deltager i statusmøderne, eller dele af dem. Børnene deltager ikke på konferencerne, men de orienteres om dem". Hvilket ved driftstilsyn 2017 bedømmes stadig at være gældende.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, medarbejderen og de interviewede børn på TAO beskriver, at børnene har indflydelse på, hvad de vil lave i fritiden og i weekenden, og hvem de skal være sammen med. Herudover oplyser det samstemmende, at børnene kan være med til at bestemme, hvad de skal spise, og at de kan hjælpe til ved madlavningen. Børnene oplyser samstemmende, at de generelt kan lide maden og at den er varieret og sund. Børnene oplyser også, at man skal smage på maden og blive siddende til man har spist op, også selv om man ikke kan lide maden. Børnene fortæller, at de ville ønske at man kun skulle smage og ikke behøvede at spise det op, man ikke kan lide. Børnene fortæller, at der er forskellige regler, alt efter hvilken medarbejder der er tilstede og at nogle medarbejdere lader børnene slippe, for det de ikke kan lide.

I bedømmelsen lægges der vægt på, børnene beskriver, at de gør rent på deres egne værelser og hjælpes ad med fællesområderne og at børnene på TAO kan købe tøj selv eller sammen med kontaktpersonen.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at den unge på DUT beskriver, at hun føler sig nok inddraget i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen og nævner fx at hun må se sin kæreste både i hverdagen og i weekenden.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle børn og unge har to kontaktpersoner, så de så ofte som muligt, kan tale med en de har en tæt relation med og derved fremkomme med deres ønsker og behov.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Ved driftstilsyn 2017 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAO, i meget høj grad, har fokus på børns og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet TAO generelt støtter målgruppen i at trives blandt andet ved at sørge for sund kost, motion, adgang til generelle sundhedsydelse samt ved at tilføre tilbuddet en generel viden og indsats vedrørende fysisk og mental sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejder, børn og unge samstemmende oplyser, at børn og unge trives på Opholdsstedet Tao, hvilket bekræftes af det indtryk som socialtilsynet fik, ved de to uanmeldte tilsynsbesøg.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderen oplyser, at børnene på TAO trives og at det ses ved at de er glade og glade for de voksne samt at de spiser, sover godt og går glade i skole hver dag. Det bekræftes af børnene på TAO der også oplyser, at de gerne vil bo der til de bliver voksne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at den unge på DUT oplyser, at hun trives og føler sig hørt.

Fra driftstilsynet i 2015 "børnene formulerer, at det er godt, at der er dyr på TAO og De Unges TAO. Det skaber tryghed og glæde i hverdagen, siger de". Hvilket socialtilsynet bedømmer stadig er gældende.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt.
I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderen og børnene på TAO samstemmende oplyser, at de får hjælp til at komme til læge, tandlæge og andre sundhedsydelser oftest af deres kontaktperson. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at tilbuddet har en fast læge, der kommer i tilbuddet og som derved kan sørge for, at der kan udleveres pn medicin. I bedømmelsen lægges der vægt på at børnene fortæller, at det er en god læge. Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at en medarbejder er uddannet sygeplejerske og at hun måler og vejer børnene 4 gange om året og der ved kan holde øje med deres vægtkurve for at måle deres trivsel.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at på at de unge på DUT guides, så de selvstændigt kan kontakte læge eller sundhedscentre. Ligesom der er fokus på hjælp til forebyggelse i forhold til kost, motion og lignende.

i bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne ved driftstilsyn 2016 samstemmende oplyser, at medicinen er låst inde og at den doseres af en ansat sygeplejerske eller af en medicinansvarlig ansat, som har været på medicinkursus. Døgnvagten sørger for at medicinen udleveres og registreres og der er stor bevågenhed over medicinansvar/udlevering. Alt bliver nedskrevet også utilsigtet hændelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt.
I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejder, børn og ung samstemmende oplyser, at kosten er sund og at det er vigtigt at bevæge sig hver dag. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen fortæller, at der kan laves speciel kost, når der er behov for det og at et barn på 12 år, der ønsker at være vegetar, i øjeblikket guides til ikke at vælge denne løsning, fordi barnet også får væksthormon og det vil derfor ikke være hensigtsmæssigt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge samstemmende oplyser, at man ikke må ryge cigaretter, drikke alkohol eller tage stoffer på opholdsstedet TAO. Samtidig fortæller de, at man kan få hjælp, hvis man har behov for det.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Ved driftstilsyn 2017 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAOs pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker magtanvendelser. Det kan konstateres, at der på Tao og De Unges Tao er aftalte og velintegrerede strategier for det enkelte barn og den enkelte ung, i forhold til at modvirke magtanvendelser. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der ingen magtanvendelser har været i 2017.

Socialtilsynet bedømmer, at alle medarbejdere er bekendt med lovgivningen i forhold til magtanvendelser og det kan konstateres, at Tao har en skriftlig procedure der sikrer, at magtanvendelseskemaerne bliver udfyldt og behandlet, inden de blive sendt til anbringende kommune og Socialtilsynet. Herefter bliver magtanvendelserne gennemgået på personalemødet til fælles læring og der er mulighed for supervision.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Proceduren er kendt af alle og eventuelle magtanvendelser tages efterfølgende op på p-mødet og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser i forhold til magtanvendelser.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejder, børn og ung samstemmende oplyser, at der ikke er mange magtanvendelser, samt at der slet ingen har været i 2017, hvilket understøttes af, at der ikke har været indberetninger om magtanvendelser til socialtilsynet i 2017.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejder og børn og ung samstemmende oplyser, at der tales med børnene efter en eventuel magtanvendelse og barnet hjælpes til at se andre handlemuligheder.</p> <p>I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at børn og ung oplyser, at de ved hvad magtanvendelser er, men at de voksne: "helst vil have at vi børn slipper for at opleve det. Det går man ikke ind for her".</p> <p>I bedømmelsen lægges der ligeledes særlig vægt på, at medarbejderen oplyser, at ledelsen allerede ved visitationen tager ansvar og sørger for at man ikke indskrives børn med kendt udadreageret adfærd samt at medarbejderne er gode til at bruge metoder som voksenskit, at spejle og at få børnenes arousal ned.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at TAO har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.</p> <p>Personalet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Der er løbende intern undervisning og læring i magtanvendelse på TAO. Alle magtanvendelser gennemgås i følge proceduren på møder med TAO psykolog.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved driftstilsyn 2017 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAOs pædagogiske indsats, i meget høj grad, modvirker overgreb i tilbuddet - det kan således konstateres, at der i tilbuddet er stor bevidsthed om og velintegreerede procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb. Tilbuddet har skriftlige procedurerne i forhold til at modvirke overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere mundtligt kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at børnene og den unge samstemmende fortæller om regler for samvær som de alle kender og følger.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt.	

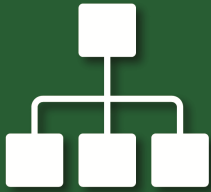
I bedømmelsen lægges der vægt på, at at ledelse, medarbejder, unge og børn samstemmende fortæller om regler der er kendte og følges af alle. Reglerne kan være at benytte badekåber, at der bankes på før man går ind på værelser, at de voksne ikke sidder i børnenes senge, børn og unge må ikke være kærester med hinanden, samt at sengene har sengetæpper på om dagen.

Der lægges i bedømmelse særlig vægt på, at medarbejder og børn samstemmende oplyser, at børnene går i drenge/pigegrupper, hvor der blandt andet tales om seksualitet.

Fra regodkendelsen i 2014 oplyses det at alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark er registreret på leders kontor. Leder oplyser, at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre. Vold mod personalet registrerer TAO på indberetningsskemaer samt på en papirkalender. Registreringerne bruges udelukkende, så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2016, at opholdsstedet Tao ledes af en fagligt kompetent ledelse, der i kraft af relevant uddannelse, viden og erfaring, er i stand til at lægge bæredygtige strategier for tilbuddets fortsatte udvikling og drift. Det vurderes endvidere, at der er tale om en leder, der er engageret og som med sin ledelsesstil understøtter og udvikler personalets faglige kompetencer.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ledelsen er engageret i børns og unges liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages meget kompetent af en medarbejdergruppe med en bred - og tilstrækkelig vifte af ressourcer såvel uddannelses- videns- og erfaringsmæssigt, set i forhold til målgruppernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne modtager relevant sags- og personlig supervision - i passende omfang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter
<p>At ledelsen fortsætter arbejdet med at sikre at personalegennemstrømningen holdes nede, således at børn og unge fortsat kan opleve en hverdag med en stabil medarbejdergruppe.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2016, at tilbuddet i meget høj grad ledes af en fagligt kompetent ledelse, der er i besiddelse af relevant uddannelse, viden og erfaring, i forhold til målgruppernes behov.

TAO har en ledelsesstruktur med én øverst leder, der er institutionsleder samt afdelingsledelse for de to afdelinger, TAO og De Unges TAO. Begge afdelingsledere går ind i døgnvagter som pædagoger. Derudover har TAO en faglig leder. Formålet med den faglige leder, er at gå på tværs mellem afdelingerne og lave faglig sparring og vagtplaner samt at sikre kvalitet i særskilte opgaver på TAO, for eksempel med personstøtte ved udslusning.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en ambitiøs, engageret og tydelig leder, der med sin ledelsesstil understøtter og udvikler sit personale, men som også kan komme til at støde dem. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at lederen har formået at ansætte mellemledere, der i højere grad formår at være lyttende og empatiske overfor medarbejderne, børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for kontinuerlig supervision og faglig sparring for både medarbejdere og ledelse.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, der fungerer som sparringspartnere for institutionslederen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i høj grad, at være opfyldt. Institutionslederen er uddannet pædagog og har en efteruddannelse i miljøterapi, en uddannelse i organisationspsykologi samt en master i organisationspsykologi. I øjeblikket læser hun MBT-F, Mentaliseringsbaseret familieterapi på Anna Freud centeret. Leder har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 starter leder TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde.

Der er 2 afdelingsledere (ledende miljøterapeuter) på opholdsstedet, 1 på TAO og 1 på De Unges TAO. Begge er uddannede pædagoger og miljøterapeuter samt har ledererfaring fra arbejdet på TAO og DUT. Afdelingsleder fra TAO er færdig med sin diplomuddannelse og starter på en organisationspsykologisk uddannelse på IGA - institut for gruppeanalyse. Herudover er der en faglig leder ansat som er tilknyttet begge afdelinger. Den faglige leder er uddannet pædagog og miljøterapeut samt har en diplomuddannelse samt en grunduddannelse i kognitiv terapi.

Medarbejderne, de unge og børnene oplyser samstemmende at ledelsen er dygtige, tilgængelige og ambitiøse. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplever en stor skriftlig byrde, de ser sig selv som meget faglig dygtige, men er også bevidste om, at der er meget pres fordi ambitionsniveauet er højt.

Medarbejderne er enige om, at institutionslederen har et stort overblik og at hun er leder med stort L. Institutionslederen kan være meget tydelig og direkte, hvilket somme tider kan være intimiderende. Institutionslederen opfattes også lyttende og med interesse for sine medarbejderes trivsel. Afdelingslederne og den faglige leder er meget empatiske og lyttende.

Afdelingslederen på DUT har lige sagt sin stilling op af private grunde og der er en proces i gang, i forhold til at ansætte en ny afdelingsleder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at institutionsleder får supervision 6 gange om året af ekstern supervisor Ulla Bech. Afdelingslederne og faglig leder har supervision hver 14. dag og synes at det er nok, men der kan jo altid bruges mere.

Medarbejderne får sagssupervision i en time inden hvert p-møde hver 14. dag af ekstern supervisor, der er fast tilknyttet opholdsstedet. Samt nogle hele dage om året. Der er også ansat en psykoterapeut, som arbejder med supervision og refleksionsrum.

Supervision foregår dels på konferencer i relation til børnenes sager, der drøftes, hvor der gives sagssupervision og dels som gruppesupervision for personalet, adskilt for ledelse og medarbejdere. Faglig sparring har personalet på konferencer og ved personalemøder. På personalemøder er trivsel i relation til arbejdsmiljøet på som et fast punkt.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende at der er en del intern faglig sparring i hverdagen fx ved overlap og morgenmøderne.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser at supervisionen er god og af høj kvalitet og at de gerne fremover ser at der afsættes flere sammenhængende timer eller hele dage til supervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt. Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør vedtægterne. Det fremgår ved tilsyn, at bestyrelsen er sammensat ud fra en vurdering af behovet for forskellige kompetencer som forudsætning for bestyrelsesarbejdet. Dette fremgår også af bestyrelsens vedtægter. Socialtilsynet har liste over alle medlemmer af bestyrelsen.	
Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og at bestyrelsen er gode sparringspartnere for ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de ikke har så megen dialog med bestyrelsen, men at den er som oftest er tilstede ved større arrangementer på TAO.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2016, at tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejderne har de faglige og personlige kompetencer der skal til, for at løse omsorgs- og behandlingsopgaver, overfor anbragte børn og unge.	
Socialtilsynet vurderer, at der det sidste år har været en større personalegennemstrømning og et stort sygefravær men Socialtilsynet vurderer også, at situationen nu er stabiliseret, således at der bliver mindre gennemstrømning når en ny afdelingsleder er ansat.	
Socialtilsynet vurderer herved, at målgruppen i hverdagen har tilstrækkelig kontakt til fagligt kompetente medarbejdere på TAO og De Unges TAO.	
Tilbuddet oplyser, at de har politikker og arbejdsmiljøpladsvurdering (APV) blandt personalet, der sikrer analyse af arbejdsforholdene og opfølgning med handling, der hvor der er brug for at sætte tiltag i gang på arbejdspladsen. Ved personalemøder følges arbejdsforhold og vilkår for personalet på TAO i tæt dialog med arbejdsmiljørepræsentanten.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i meget høj grad, at være opfyldt. Børn og unge på TAO og De Unges TAO har hver en primær- og sekundær kontaktperson. Medarbejdere og ledelse beskriver, at alle personaler på TAO tilbydes uddannelse i miljøterapi efter 1 års ansættelse.	
I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af personalelisten, som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med driftstilsynet, at størstedelen af personalet har en pædagogisk grunduddannelse eller anden faglig relevant uddannelse i forhold til målgruppen, for eksempel ergoterapeut og sygeplejerske samt herudover en miljøterapeutisk uddannelse.	
I bedømmelsen lægges der vægt på, at der på DUT er ansat en rollemode, en ung under uddannelse, der kan hjælpe de unge med både praktiske og sociale aktiviteter. Herudover er en ung bosat på en fodboldskole i Jylland	

og har derfor et ægtepar tilknyttet som kan hjælpe ham i hverdagen, hvor DUT er for langt væk. Den unge har også et værelse på DUT.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i middel grad, at være opfyldt.
I forbindelse med driftstilsynet har TAO har fremsendt opgørelse over fratrådte medarbejdere inden for det sidste år. Heraf fremgår det, at der er fratrådt 4 medarbejdere (to fra hver afdeling) og ansat én medarbejder, i løbet af det sidste år. Herudover har en afdelingsleder lige sagt op, af private årsager.

På Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen oplyst til 36,7 % mens leder ved tilsynet mente at personalegennemstrømningen var 17,5. Dette er muligvis fordi barsel ikke er indregnet i det første tal.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at 3 af medarbejderne og afdelingslederen har sagt op af familiære årsager. Samtidig lægges der i bedømmelsen vægt på, at ledelsen har fokus på personalegennemstrømningen og blandt andet har iværksat en mentorordning for nyansatte, der blandt andet går ud på at den nyansatte har 5 timer sammen med afdelingslederen.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at ledelsen oplyser, at det virker stabilt lige og at medarbejderne oplyser, at der ikke er stor personalegennemstrømning.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at en unge der har boet i tilbuddet siden juni 2015 er på sin tredje kontaktperson.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2016 til, i middel grad, at være opfyldt.
I bedømmelsen lægges der vægt på, at TAO har en syge- og omsorgspolitik, der har til formål at skabe mest mulig tryghed for personalet ved sygdom og fravær fra arbejdet. Det fremgår af politikken, at den syge skal være i fokus med blandt andet tæt opfølgning og jævnlig kontakt til arbejdspladsen, så tilbagevenden til arbejdet ikke vanskeliggøres, hvis personalet har været syg eller fraværende gennem længere tid. Samtidig vægtes miljøet højt på arbejdspladsen, når personalet er syg. Det betyder, at der arbejdes aktivt med at sikre arbejdets udførelse over for børn og unge samt tage hånd om personalets arbejdsplads, når der er sygdom blandt personalet.

På Tilbudsportalen fremgår det at der er et sygefravær på 139,3 der er et meget højt tal. Ledelsen oplyser, at der har været et par tilfælde af fysisk sygdom af lang varighed, men at der ikke generelt er meget sygefravær, hvilket medarbejderne, børn og unge tilslutter sig.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at opholdsstedet TAOs medarbejdere, i høj grad, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børn og unge, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle ansatte er uddannede pædagoger, samt at tilbuddet lægger vægt på medarbejdernes kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer på baggrund af ledelsens, medarbejdernes og børns og unges oplysninger, at medarbejderne er fagligt og personligt kompetente, og at de har mulighed for kompetenceudvikling, samt kontinuerlig faglig og personlig sparring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved driftstilsyn 2017 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAOs medarbejdere samlet set, i høj grad, har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at såvel leder som medarbejdere - med udgangspunkt i en stor viden om det enkelte barns forudsætninger og behov - omsætter teoretisk og faglig viden, til praktisk pædagogisk handling.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at alle pædagogisk ansatte medarbejdere er uddannede pædagoger med relevant erfaring og at mange af dem også er uddannede miljøterapeuter. En enkelt ansat er uddannet sygeplejerske, hvilket socialtilsynet vurderer er en relevant uddannelse, i forhold til målgruppen.</p>	

I bedømmelsen indgår at ledelsen ved tidligere tilsyn har redegjort for, hvilke uddannelsesstrategier TAO har. Alle skal gennemføre ekstern miljøterapiuddannelse på University College, der sikrer fælles viden om metoder og strategier i behandlingsarbejdet på TAO. For nyansatte er der et internt uddannelsesforløb på 3 x 4 timer + læsetid til miljøterapeutiske retningslinjer og procedurer på TAO.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er en ledende miljøterapeut på hver afdeling, foruden den faglige leder og institutionslederen.

I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at medarbejderen oplyste, at "Vi har dygtige supervisorer hver 14. dag som også laver vores behandlingsplaner og er med på personalemøderne. Herudover bliver vi selv filmet, for at se om der er mentaliseringsbrister overfor kollegaer. Uddannelsen og temadagene er udfordrende, men vi lærer meget af det. Herudover reflekterer vi sammen hver eneste aften, om dagen der er gået".

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse, medarbejdere og forældre ved tidligere tilsyn samstemmende oplyser, at medarbejderne er kompetente, at de samarbejder via dialog og at de kan tage imod klager. Ved dette tilsyn oplyser børn og unge samstemmende, at medarbejderne generelt er dygtige og at de kan lide dem og er glade for deres kontaktpersoner. Børn og unge oplyser ligeledes samstemmende, at nogle medarbejdere holder meget på reglerne og at det kan resultere i, at børnene er tvungne til at spise mad op, som de ikke kan lide.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet særlig vægt på, at en ung, der har boet i mange år i tilbuddet oplyser, at hun vil besøge stedet efter hun er fraflyttet og at TAO holder fødselsdag hver år, hvor man er velkommen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at børn og unge på opholdsstedet TAO, i høj grad, trives med de fysiske rammer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børn og unge fortæller at de er glade for deres værelser og at de føler at tilbuddet er deres hjem.</p> <p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at de fysiske rammer fremstår pæne og velholdte, samt at der er muligheder for aktiviteter både ude og inde. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Taos beliggenhed på landet har nogle fordele og at De unges Tao, i byen, har andre fordele, som tilbuddet kan benytte sig af.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børn og unge ikke har mulighed for at låse døren til deres værelse og dermed vurderes til, i mindre grad, at have mulighed for privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>At børn og ung får mulighed for at kunne aflåse døren til deres værelse.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved driftstilsyn 2017 bedømmer Socialtilsynet, at Opholdsstedet TAOs fysiske rammer, i høj grad, fremstår pæne og velorganiserede og samtidig fremstår som et hjemligt miljø. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de fysiske rammer understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at Tao er beliggende i en rolig landsby ikke langt fra Hvalsø. Ejendommen består af en ældre istandsat bygning og en stor have. Der er mulighed for mangfoldige udendørs og indendørs aktiviteter, hvilket socialtilsynet vurderer, understøtter børnenes udvikling og trivsel.</p> <p>De unges Tao er beliggende i en villa midt i Hvalsø by, hvilket vurderes at være til gavn for de unge, der således har mulighed for transport og fritidsaktiviteter.</p> <p>Herudover lægges der vægt på, at der for begge afdelingers vedkommende, er tale om værelser, med mulighed for at indrette sig individuelt og efter eget ønske, samt at det samstemmende oplyses, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer.</p> <p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at børn og unge ikke har mulighed for at låse døren til deres værelse og derfor i mindre grad har mulighed for privatliv.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at børn og unge på begge afdelinger ved interview oplyser, at de er glade for de fysiske rammer og at de kan lide deres værelser.</p> <p>Fra tidligere tilsyn er der følgende oplysninger: "I bedømmelsen lægges der vægt på, at Tao og De unges Tao begge er lejede ejendomme og at institutionsleder oplyser, at hun fortløbende og aktivt forhandler forbedringer igennem med udlejerene. Således ses i 2017, forbedringer siden sidste tilsyn.</p> <p>Afdeling Tao sås ved tilsynet, at have 4 værelser i stueetagen og 6 værelser på første sal. Kælderen er indrettet til aktivitetsrum, opbevaringsrum og kontor. Afdelingen har 3 toiletter og to badeværelser. Det ene toilet er forbeholdt de ansatte. Børn og ansatte oplyser samstemmende, at det ville være rart med flere toiletter og bad. Udfordringen løses ved at børnene/de unge har faste badetider.</p> <p>Afdeling De unges Tao sås ved tilsynet at have 1 værelse i stueetagen, hvor også køkken, stue, kontor og garderobe forefindes. På første sal sås 6 værelser samt en tagterrasse. Medarbejdere, unge og forældre oplyser samstemmende, at de unge trives med de fysiske rammer på De unges Tao. Der er toilet/bad på begge etager.</p> <p>Det oplyses ved tilsyn og ved indsendt materiale, at der jævnligt er brandtilsyn fra Dansk brandteknik". Hvilke socialtilsynet bedømmer stadig er gældende.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at TAO har gode udenomsfaciliteter der bedømmes at kunne imødekomme børnenes behov for aktiviteter og bevægelse i hverdagen. Ved driftstilsyn 2016 sås en helt ny multibane samt et udekøkken med bålplads udenfor TAO. I bedømmelsen lægges der ydermere vægt på, at den unge på DUT oplyser, at det er godt at afdelingen er beliggende i byen, så der er liv og mulighed for egen transport.</p> <p>I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at børn og unge oplyser, at de har gode værelser og at de selv indretter dem som de vil. I bedømmelsen lægges der vægt på, at et barn på TAO oplyser, at det er generet af lydene fra badeværelset og at der ikke er gjort noget ved det.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at børnene oplyser, at de kan have deres kanin boende hos dem.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen og børn og unge samstemmende oplyser, at nogle børn, der ikke kommer hjem på weekend og ferier, tager i et sommerhus med nogle bestemte medarbejdere og institutionslederen. I bedømmelsen lægges der vægt på, at børnene fortæller, at det er hyggeligt og at man holder fri og bestemmer mere selv når man er i sommerhus.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge har egne værelser, som de samstemmende oplyser, at de selv indretter og har indflydelse på. Ledelse og medarbejderne supplerer med, at der er afsat penge til indretning af værelserne sammen med børnene og de unge og at tilbuddet blot har krav om, at der om morgenen ryddes op på værelserne. Ledelsen oplyser, hvilket også ses ved tilsynet, at de ansatte sørger for, at fællesrummene fremstår pæne og ryddelige.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de fysiske rammer fremstod pæne og ryddelige ved de uanmeldte tilsynsbesøg. I bedømmelsen lægges der vægt på, at børnene på TAO oplyser, at de har bestemt, at de vil have nye møbler og tæpper og planter til teenagerummet.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at børn og unge samstemmende oplyser, at de ikke har mulighed for at låse deres egen dør og at det er et ønske fra deres side, hvilket de interviewede pædagoger ved tilsynet i 2016 også</p>	

oplyser. Samtidig oplyser, pædagogerne ved tilsynet i 2016, at det kunne være hensigtsmæssigt, at kunne låse dørene når børn og unge var på weekend - så man kunne undgå at ting forsvandt fra værelserne.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

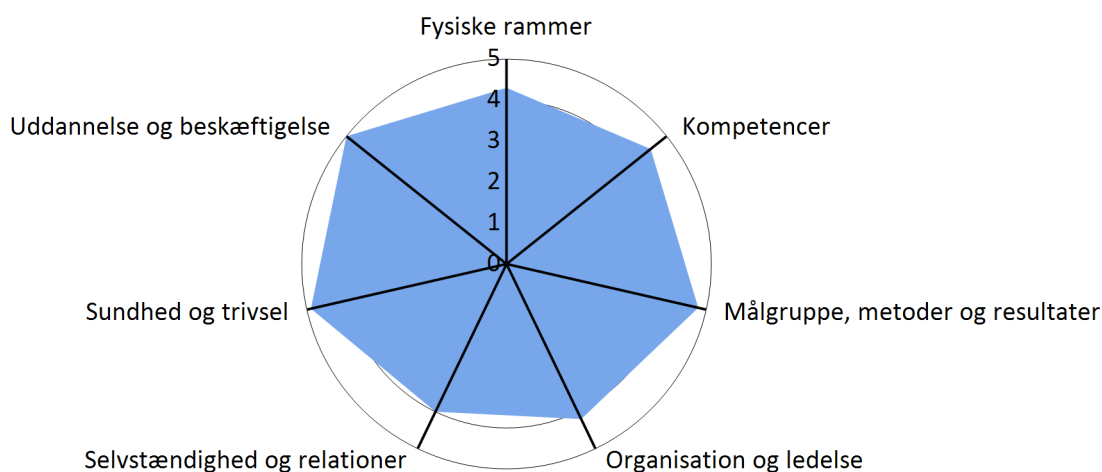
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Rapport for driftstilsyn 2016
Observation	12.12.17. Uanmeldt. Først en gåtur med en ung og derefter var der planlagt konfektlavning med den unge. 13.12.17. Uanmeldt. Først deltog socialtilsynet i afhentningen af 3 børn på deres skole og derefter blev der spist luciaboller med alle børnene.
Interview	12.12.17. Interview med en ung på DUT. 13.12.17. Interview med en medarbejder og to børn på TAO.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.