

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Skarriidsøgade 37 4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

03-02-2020

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO			
Hovedadresse	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: http://www.tao-lejre.dk			
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul			
CVR nr.	32041051			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Behandlings- og Opholdsstedet TAO	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø	8	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	De Unges TAO	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø	7	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	14 til 22 år (autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 6 til 22 år (autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-11-19: Skullerupvej 36, 4330 Hvalsø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og på tværs af de 7 temaer for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj resulterer udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene og de unge ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at børnene/de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdstedet TAO og i de unges TAO. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Tilbuddet nednormerer deres pladser på opholdsstedet TAO, fra 10 til 8 pladser, fordi to af værelserne på 1. salen ikke lever op til brandtilsynets standard for værelser, pga. af skråvægge og døre. Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service §§ 66 stk. 1 nr. 6 med i alt 15 pladser, fordelt på to afdelinger, opholdsstedet TAO og De Unges TAO (DUT). På opholdsstedet TAO på adressen; Skullerupvej 36, 4330 Hvalsø, er der 8 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1. nr. 6. På DE Unges TAO på adressen; Hovedgaden 38A, 4330 Hvalsø, er der 7 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1. nr. 6. Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for følgende målgrupper: Tilknytningsforstyrrelser, omsorgssvigt og autismespektrum.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdstedet TAO i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 01**

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At det enkelte barn/den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At det enkelte barn/den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af: - Tilbuddet oplyser at der opstilles individuelle mål i behandlingsplanerne der også understøtter børns og de unges skolegang og uddannelse. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted. - Tilbuddet har deres egne regler hvor der er indregnet en halv times lektietid og i de unges TAO er der tre kvarter lektietid i hverdagen. Børnene/de unge inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af: - Målene opstilles i samarbejde med børn/unge, forældre, skole og opholdssted. - Der formuleres mål i børnesprog som findes på deres værelser. Nogle af målene opfyldes hurtigere end andre og derfor justeres målene løbene. - Særligt på De unges TAO, spiller kontaktpædagogen en vigtig rolle i at motivere de unge til udvælgelse og fastholdelse af skolegang og uddannelse. - Medarbejderne har sammen med de unge været på en uddannelsesmesse vedr. ungdomsuddannelser for de unge der ikke kan gå den direkte vej. Ligesom de også deltager i et informationsmøde i Roskilde vedr. de unge der godt kan tage en ungdomsuddannelse. Andet i forhold til indikator 1a Tilbuddet oplyser at skolerne er valgt af den stedlige kommune ved indflytning.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Børnene/de unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af: - De adspurgte børn og unge oplyser at de har et skole- eller uddannelses tilbud. - Tilbuddet oplyser ligeledes at alle børn og unge har et skole-uddannelses tilbud.	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelses tilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af: - De adspurgte børn/unge oplyser at de kommer i skole/uddannelse hver dag. - De unge udtaler at de kan få hjælp til at stå op, hvis det er nødvendigt. - Tilbuddet oplyser at alle kommer op og af sted hver dag og udtaler at vi har børn der elsker at komme i skole. - Der er en ung som i perioder har det vanskeligt og derfor ringes hjem men alle kommer afsted hver dag, da tilbuddet har en forventning om at de skal møde i deres skole/på uddannelse hver dag.	

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet TAO i høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter**Kriterium 02**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at opholdsstedet TAO, med udgangspunkt i børnenes og de unges forudsætninger og behov, i høj grad, styrker og understøtter børnenes og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at alle børn og unge har individuelle mål, der indbefatter at udvikle social kompetencer og selvstændighed og at der løbende følges op på målene. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at nogle af de unge ønsker sig mere selvbestemmelse og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hjælper børn og unge med at skabe relationer gennem de skole- og fritidstilbud, som børn og unge benytter i hverdagen, ved at deltage i lokale arrangementer, selv arrangere sociale arrangementer for lokalmiljøet og ved samtidig at støtte op omkring samvær og kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, via kontaktpersonsystemet sørger for, at børn og unge har mulighed for, at have mindst én fortrolig voksen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.

Ledelsen oplyser, at ikke alle børn og unge har kommunale mål eller handleplaner, men at tilbuddet altid opstiller individuelle mål i interne behandlingsplaner. Ledelsen har kontakten til kommunerne og tilbuddets psykologer skriver statusrapporterne, blandt andet ud fra de conferenceoplæg som medarbejderne har skrevet. Barnet/den unge har to kontaktpædagoger som ved inddragelse af barnet/den unge og ved hjælp af journalnotater fra Planner4you skriver conferenceoplægget.

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonferencer 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og personale samstemmende fortæller, at der tales med børnene/de unge inden statusmødet og at de her kan komme med deres udtalelser.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview af unge fremgår, at strukturen kan opleves som meget stram og at ønsket er, at få lov til at vise mere selvstændighed og at blive behandlet mere som unge og ikke som børn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det tidligere er oplyst af ledelsen, medarbejderne og de unge, at børn og unge i høj grad råder over deres egne lomme penge og tøjpenge. Tøjpengene styres af kontaktpædagogerne og der tages blandt andet højde for udstyr til fritidsinteresser.

På DUT bliver lomme pengene sat ind på to konti; opsparing og lomme penge. De unge har hævekort og de styrer selv, hvad de bruger deres penge til. De unge betaler selv halvdelen af deres mobil abonnement samt fx deres togbøder. Det er kontaktpædagogen, der styrer tøjpenge. De unge kan vælge en anden og købe tøj med.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børn og unge tidligere har oplyst, at de selv bestemmer over deres penge.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at børn og unge kan gå til fritidsaktiviteter, hvis de ønsker det. Det oplyses, at børns og unges venskaber og muligheder for sociale kontakter indtænkes i arbejdet med barnet/den unge. Dette gøres fx ved at der afholdes halloweenfest, hvor børnene kan invitere alle deres venner med.

I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser at TAO har startet et fodboldarrangement, hvor lokalområdet inviteres til at spille med, for at åbne TAO mere op og komme tættere på lokalmiljøet.

Medarbejderne og de unge oplyser, at ikke alle børn ønsker at invitere nogen med hjem, men mange børn og unge på TAO går til noget aktivt uden for tilbuddet, for derigennem at kunne møde andre. I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at de unge udtaler, at de har venner og kan have besøg, men at det ikke er let fordi det skal være planlagt og aftalt i forvejen dag og det er ikke sådan unge lever deres liv.

På De Unges TAO deltager de unge, i den udstrækning det er muligt, i fællesskaber i nærmiljøet. De deltager i byfester og fx halloweenarrangementer. De unge har kærester, venner og nogle har jobs i området.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.

Ledelse og medarbejdere har ved tidligere interviews samstemmende oplyst, at der på TAO er individuelle samværsplaner for hvert barn/ung hvori også andre familiemedlemmer end forældrene inddrages. Herudover er der telefonsamtaler med forældrene og der afholdes forældremøder og sendes månedsbreve. Besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn. Besøg af venner og legekammerater skal aftales og for nogle aftales en fast ugedag.

Ledelsen oplyser, at på De Unges TAO laver de unge selv aftaler om samvær og besøg, med mindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har et kontaktpædagogsystem, der sikrer, at hvert barn har mindst én fortrolig voksen. Ledelsen er opmærksomme på, at de unge især, kan have brug for at leve mange ting ud i forhold til deres kontaktperson. Ledelsen oplyser, at de ikke skifter kontaktpædagogerne ud, fordi børn eller unge ønsker det.

Børnene har ved tidligere interview oplyst, at de kommer godt ud af det med deres kontaktperson. De oplever, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for. Hvis kontaktpersonen ikke er til stede, kan børn og unge gå til de andre medarbejdere, der er på arbejde og få hjælp til det, som de har brug for.

Den interviewede ung fortæller, at hun generelt kan lide de voksne, men har mange konflikter med sin primærpædagog.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet TAO i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at opholdsstedet TAO har en veldefineret, men forskelligartet målgruppe, hvor den enkeltes adfærd kan være bestemmende for, i hvilken grad TAOs målgrupper vil udfordre hinanden. Tilbuddet arbejder miljøterapeutisk og med mentalisering kombineret med anerkendende pædagogik og relationer. Tilbuddet arbejder godt med resultatdokumentation og socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview samt de indhentede data forud for tilsynsbesøget, at TAO opnår gode resultater med målgrupperne. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har et udvidet samarbejde med eksterne aktører.	
Indikator 03.a	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at målgruppen, der på Tilbudsportalen er beskrevet som normalt begavede børn og unge med forskellige former for udviklingsforstyrrelser herunder ADHD og autismspektrum, tilknytningsforstyrrelser, angst, depression og andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt og voldelige eller seksuelle overgreb har brug for de faglige tilgange og metoder som tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen som Miljøterapi med anerkendende tilgang.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at de arbejder miljøterapeutisk og anerkendende med børnene og de unge samt at mentalisering benyttes aktivt - også som personaletræning til medarbejderne.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både medarbejderne og ledelsen oplyser at de deltager i internater og konferencer med aktuelle emner samt at der er ekstern faglig sparring til ledelsen og til medarbejderne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det fremgår af interview med ledelse samt medarbejdere, at statusrapport på det enkelte barns udvikling skrives med udgangspunkt i primærpædagogisk oplæg, dagbogsnotater samt fra de observationer ledere og medarbejdere hver især har gjort sig. De udarbejdede statusrapporter sendes til de kommunale sagsbehandlere. I statusrapporterne indgår en beskrivelse af barnet eller den unges trivsel og udvikling på opholdsstedet og De Unges TAO. Der konkluderes til slut og gives forslag til videre indsats og målsætninger for barnet eller den unge at arbejde med i behandlingsplanen.

Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der benyttes et skalasystem med interview spørgsmål, der skal stilles til børn og unge med henblik på, at måle og evaluere resultater.

Det fremgår af de behandlingsplaner og statusbeskrivelser, som tilsynet har læst, at der sker udvikling for børn og unge på TAO og De Unges TAO således, at der sker resultater i forhold til kommunernes opstillede mål for anbringelsen af børn og unge.

TAO har gennemført resultatdokumentation, hvor der inddrages psykologfaglig viden som forudsætning for at forstå barnet eller den unge bedre. Udgangspunktet er, at der cirka hvert andet år foretages en ny psykologisk undersøgelse, der har til formål at bidrage til viden om udviklingsmuligheder og potentiale for målgruppen. Parallelt her til arbejder TAO systematisk med indhentning af data på nye børn, således at de nødvendige udviklingsmål kan opstilles i behandlingsplanen og i tilknytning til målet med anbringelsen af barnet eller den unge.

Hvert halve år afholdes behandlingskonference på det enkelte barn, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv. Efter konferencen udarbejder psykolog behandlingsplan, som tager afsæt i handleplan fra kommune samt de oplysninger, der er fremkommet på konferencen. Primærpædagog udarbejder sammen med barnet/den unge enkelte delmål, som den barnet/den unge har tilgængeligt på sit værelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med relevante

eksterne aktører så som skoler, uddannelsessteder, UU-vejledere, psykiatrien, rollemodeller samt lokalmiljøet, således at målene for borgerne opnås.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet TAO i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- Der afholdes børnemøde hver anden søndag, hvor de kan komme med ønsker til aktiviteter i weekenderne. Børnene skriver punkter på dagsordenen og er selv ordstyrer og referent. På den måde trænes børnene i den

demokratiske proces.

- På TAO er der drenge/pigegrupper om tirsdagen, hvor man kan tale om ting, der vedrører ens køn og pubertet.
- Børnene/de unge på TAO vælger selv hvilke fritidsaktiviteter de vil gå til og der støttes op om det når de er klar til det.
- På DUT er der husmøde hver uge hvor der planlægges mad (vælger selv maden og laver mad en dag om ugen), rengøring og orienteringer.
- De unge på DUT har flere ansvarsområder, fx tøjvask, handle og bankbesøg.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvis systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Der er fast planlagt aktiviteter på tre kvarter i hverdagen, både eftermiddag og aften. Mandag er emnet fra jord til bord, tirsdag udeliv og båldag, med fælles fodbold, onsdag leg og bevægelse, hvor de kan vælge lege, lige nu er det parkour der er favoritlegen. Torsdag er det foreningsliv. Hvis den eksterne aktivitet er på en anden dag, så vægtes det højere end aktiviteterne hjemme.
- Børnene/de unge er med til at bestemme maden og hjælper til med madlavning så de lærer at lave mad fra bunden af.

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvis i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- En ung fortæller hvordan de fx kan få lov til at handle på nettet hvis der er ting de ønsker sig som ikke lige kan købes i en butik.
- De adspurgte børn og unge fortæller at de kan ønske hvad de skal lave i fritiden og i weekenderne.
- Børnene/de unge vælger selv hvilken aktivitet de vil gå til, men de skal først lærer at indgå i et samarbejde på tilbuddet.
- De unge DUT inddrages mere i beslutninger vedrørende dem selv, da det er led i udvikling og selvstændighed inden de skal videre.

Andet i forhold til indikator 4b

På Dut er der temaer. Der er først en fælles snak/undervisning, efterfølgende er det individuelt. Temaer kan fx være økonomi og hvad betyder en forsikring, hvorfor skal man skrives op til en lejlighed og tjekke bon osv. Temaet kan også være en snak om diagnoser for at forstå at andre kan have en anden måde at være på. De kan bruge dokumentarudsendelser, fx Brønderslevsagen og bagefter snakke om hvilke følelser de har. Medarbejder fortæller at de unge er rigtig glade for det tema, fordi de kan snakke om deres egen opvækst og drage paralleller til det de ser på dokumentarfilmen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.
 At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.
 At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer /børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Børnene/de unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af:

- De adspurgte børn og unge fortæller at de har det godt og fortæller blandt andet hvad deres interesser er.
- Opholdsstedet TAO vægter børnene/de unges trivsel ud fra et godt forældresamarbejde og afholder forældredag hver måned hvor forældrene sammen med børnene delagtiggøres i hvordan der arbejdes med deres børn. Fx

sanseterapi.

- For de unge på Dut arbejdes der i grupper i stedet for.
- Der observeres en god stemning og en rolig atmosfære i begge afdelinger.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejder fortæller at det er vigtigt at børnene/de unge har en god relation til hinanden og deres forældre. De skal ikke være utrygge ved at bo i tilbuddet.
- Der arbejdes med søskenderelationer fx er der fast aftale om en søskende der kommer hver mdr. og overnatter, ligesom der arbejdes med søskende relationer, når de bor på henholdsvis TAO og DUT.
- Der støttes massivt op om børn og unge når de har det vanskeligt.
- På begge steder er det tilladt at have dyr. TAO har en kanin og på DUT bor en lille hund, som er med til at skabe trivsel for de unge.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet er ved indskrivning undersøgende på hvordan barnets sundhedsforhold er.
- De adspurgte børn og unge oplyser at de får hjælp til at komme til læge, tandlæge og andre sundhedsydelser.
- Tilbuddet er tilknyttet et lægecenter og har lavet aftale om at en læge derfra kommer fast en gang om året.
- DUT har en gang om året seksualitet som temaet, hvor TAO har drenge/piger grupper.
- Børn måles og vejes 4 gange om året for at følge deres vægtkurve, for også derved at måle deres trivsel.
- De unge på Dut guides, så de selvstændigt kan kontakte læge eller sundhedscentre, ligesom der er fokus på hjælp til forebyggelse i forhold til kost, motion og lignende.
- Medicinen er låst inde og at den doseres af en ansat sygeplejerske eller af en medicinansvarlig ansat, som har været på medicinkursus. Døgnvagten sørger for at medicinen udleveres og registreres og der er stor bevågenhed over medicinansvar/udlevering. Alt bliver nedskrevet også utilsigtet hændelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvare borgernes behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge fortæller at de får sund mad.
- Tilbuddet fortæller at et personale styrer kosten så det ikke er afhængig af hvem der er på arbejde.
- Kosten tages jævnlige op på personalemøde, da der er mange holdninger til det og det også handler om hvilke børn/unge der bor der og om man skal have en særlig kost.
- Der må ikke rygs på matriklerne og som udgangspunkt må der ikke drikkes alkohol men der aftales med de unge hvis de skal til fest, på lige fod som i en almindelig familie. Kommunerne orienteres om aftalerne.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnene/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå, jf. beskrivelse i indikator 4b under andet og indikator 5b.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.
 At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.
 At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at der er indkommet flere magtindberetninger. Der er tale om ny indskrevne børn.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Proceduren er kendt af alle og eventuelle magtanvendelser tages efterfølgende op på p-mødet og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser i forhold til magtanvendelser.
- Socialtilsynet bemærker at skemaer vedr. magtindberetninger ikke er opdateret.
- Det fremgår af indberettede oplysninger til socialtilsynet, at de magtanvendelser, der har været omhandlet de samme børn, der lige er indflyttet og at personale og ledelse reflekterer over og forsøger at finde løsninger, så magtanvendelser ift. pågældende børn kan undgås og forebygges.
- Det ses ligeledes, at tilbuddet bruger metoder som low arousal for at understøtte at magtanvendelser undgås eller minimeres.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

- TAO har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Personalet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Der er løbende intern undervisning og læring i magtanvendelse på TAO.
- Alle magtanvendelser gennemgås på næstkommende personalemøde hvor det tages op med TAOs psykolog. Der tales om der er sammenhæng mellem det skete, om der for meget pres på barnet/den unge, samstemmende tidspunkter hvis der er flere mm.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
 At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
 At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

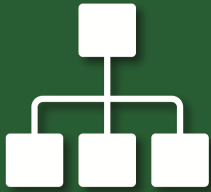
Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Der bankes på døren og man går ikke ind på værelser før der er sagt ja og de voksne sidder ikke i børnenes senge.
- Som medarbejder går man ikke ind, på et børneværelse uden at døren står på klem og der er helt klare procedure for, at man orienterer sine kollegaer inden man går ind til et barn, hvis man fx skal have en samtale.
- Der lægges vægt på, at medarbejder oplyser, at børnene/de unge på TAO går i drenge/pigegrupper, hvor der blandt andet tales om seksualitet, ligesom der på DUT også er temaer omhandlende seksualitet og grænser.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har selv lavet deres egne registreringsskemaer og registrerer alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark. Registreringerne sættes i APV mappen. Registreringerne bruges så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året. Det bruges også i det pædagogiske arbejde, fx sidder barnet/den unge det rigtige sted hvis det skal have mulighed for at kunne gå væk fra samlingen, uden at skulle gå i affekt.
- Det ses ligeledes at fremgå i procedurereglerne omkring medarbejder/arbejdsskader.
- Det oplyses at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre men at det er en vurderings sag som sker i samarbejde med den medarbejder der har været involveret.
- Tilbuddet har en sundhedsforsikring hvor der er 24 timers dækning på psykolog, hvis medarbejderne har været udsat for en voldsom episode, ligesom der også kan gøres brug af tilbuddets egen psykolog.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet TAO i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad ledes af en fagligt kompetent ledelse, der er i besiddelse af relevant uddannelse, viden og erfaring, i forhold til målgruppernes behov.

TAO har en ledelsesstruktur med én øverst leder, der er institutionsleder samt afdelingsledelse for de to afdelinger, TAO og De Unges TAO, hvoraf afdelingsleder for De Unges TAO er konstitueret i stillingen. Begge afdelingsledere går ind i døgnvagter som pædagoger. Derudover varetager den konstitueret afdelingsleder også opgaven som faglig leder for TAO. Formålet med den faglige leder, er at gå på tværs mellem afdelingerne og lave faglig sparring og vagtplaner samt at sikre kvalitet i særskilte opgaver på TAO, for eksempel med personstøtte ved udslusning.

Socialtilsynet bedømmer, at der er tale om en ambitiøs, engageret og tydelig leder, der med sin ledelsesstil understøtter og udvikler sit personale. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at lederen har formået at ansætte mellemledere, der formår at være lyttende og empatiske overfor medarbejderne, børn og unge.

Socialtilsynet bedømmer, at der er mulighed for kontinuerlig supervision og faglig sparring for både medarbejdere og ledelse.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, der fungerer som sparringspartnere for institutionslederen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

Institutionslederen er uddannet pædagog, har en efteruddannelse i miljøterapi, en uddannelse i organisationspsykologi samt en master i organisationspsykologi. Videre har hun læst MBT-F, Mentaliseringsbaseret familierapi på Anna Freud centeret. Leder har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 starter leder TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde.

Der er 2 afdelingsledere (ledende miljøterapeuter) på opholdsstedet, 1 på TAO og 1 konstitueret på De Unges TAO. Begge er uddannede pædagoger og miljøterapeuter samt har ledererfaring fra arbejdet på TAO og DUT. Afdelingsleder fra TAO er færdig med sin diplomuddannelse og starter på en organisationspsykologisk uddannelse på IGA - institut for gruppeanalyse. Den konstitueret leder for DUT er først ansat som faglig leder og er i denne funktion tilknyttet begge afdelinger. Hun er uddannet pædagog og miljøterapeut samt har en diplomuddannelse samt en grunduddannelse i kognitiv terapi.

Ledelsen roser medarbejdergruppen og kalder dem meget fagligt dygtige og veluddannede. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplever en stor skriftlig byrde, de ser sig selv som meget faglig dygtige, men er også bevidste om, at der er meget pres fordi ambitionsniveauet er højt.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er dygtige, tilgængelige og ambitiøse. Videre fremkommer det ved medarbejder-interview, at antallet af ledere kan anses som værende højt ift. et relativt lille tilbud, men omvendt giver det klarhed omkring, hvem der er relevant at gå til, som medarbejder. I børnenes TAO er ledelsen tættere på i hverdagen – på de unges TAO er der længere til ledelsen, da man ofte er alene i døgnvagter.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne får sagssupervision i en time, inden hvert p-møde hver 14. dag af ekstern supervisor, der er fast tilknyttet opholdsstedet. Der er også ansat en psykoterapeut, som arbejder med supervision og refleksionsrum. Hver 14. dag afholdes "mentaliseringsrum", hvor personalet med hinanden kan vende, hvad der har været vanskeligt eller hvor man ikke syntes "det gik som det skulle" ift. samarbejde. Heri deltager ledelsen undtagen faglig leder.

4-6 gange om året afholdes supervision med ekstern supervisor ift. arbejdsmiljø, der munder ud i en institutions-konference. Denne samler op på institutionen/situationen/udfordringerne. På institutions-konferencen kan medarbejderne og ledelsen vælge sig ind på forskellige temaer, man arbejder med i to dage. Temaerne er udpeget af supervisor ift. hvad der ville være gavnligt at arbejde videre med.

Supervision foregå dels på konferencer i relation til børnenes sager, der drøftes, hvor der gives sagssupervision og dels som gruppesupervision for personalet, adskilt for ledelse og medarbejdere.

Faglig sparring har personalet på konferencer og ved personalemøder. På personalemøder er trivsel i relation til arbejdsmiljøet på som et fast punkt. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er en del intern faglig sparring i hverdagen fx ved overlap og morgenmøderne.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at supervisionen er god og af høj kvalitet. Det er ved tidligere interview oplyst, at institutionsleder får supervision 6 gange om året af ekstern supervisor Ulla Bech. Afdelingslederne og faglig leder har supervision hver 14. dag.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør vedtægterne. Det fremgår ved tilsyn, at bestyrelsen er sammensat ud fra en vurdering af behovet for forskellige kompetencer som forudsætning for bestyrelsesarbejdet. Dette fremgår også af bestyrelsens vedtægter. Socialtilsynet har liste over alle medlemmer af bestyrelsen.

Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og at bestyrelsen er gode sparringspartnere for ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de ikke har så megen dialog med bestyrelsen, men at den er synlig og som oftest er tilstede ved større arrangementer på TAO. Det oplyses at der informeres løbende omkring tiltag fra bestyrelsens side, eksempelvis omkring opdatering af hjemmeside.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejderne har de faglige og personlige kompetencer der skal til, for at løse omsorgs- og behandlingsopgaver, overfor anbragte børn og unge. Socialtilsynet bedømmer, at der det sidste år er skabt stabilitet i medarbejdergruppen, således at personalegennemstrømningen og personalefravær ligger på et almindeligt niveau. Socialtilsynet bedømmer herved, at målgruppen i hverdagen har tilstrækkelig kontakt til fagligt kompetente og erfarne medarbejdere på TAO og De Unges TAO. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet oplyser, at de har politikker og arbejdsmiljøpladsvurdering (APV) blandt personalet, der sikrer analyse af arbejdsforholdene og opfølgning med handling, der hvor der er brug for at sætte tiltag i gang på arbejdspladsen. Ved personalemøder følges arbejdsforhold og vilkår for personalet på TAO i tæt dialog med arbejdsmiljørepræsentanten.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. Børn og unge på TAO og De Unges TAO har hver en primær- og en sekundær kontaktperson. Medarbejdere og ledelse beskriver, at alle personaler på TAO tilbydes den interne uddannelse i miljøterapi efter 1 års ansættelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af personalelisten, som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med driftstilsynet, at størstedelen af personalet har en pædagogisk grunduddannelse eller anden faglig relevant uddannelse i forhold til målgruppen, for eksempel ergoterapeut og sygeplejerske samt herudover en miljøterapeutisk uddannelse.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. På Tilbudsportalen fremgår det, at en % af medarbejderne er fratrådt, hvilket stemmer overens med det fremsendte materiale, hvoraf det fremgår at en medarbejder er fratrådt - en deltidsansat ergoterapeut.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at TAO har en syge- og omsorgspolitik, der har til formål at skabe mest mulig tryghed for personalet ved sygdom og fravær fra arbejdet. Det fremgår af politikken, at den syge skal være i fokus med blandt andet tæt opfølgning og jævnlig kontakt til arbejdspladsen, så tilbagevenden til arbejdet ikke vanskeliggøres, hvis personalet har været syg eller fraværende gennem længere tid. Samtidig vægtes miljøet højt på arbejdspladsen, når personalet er syg. Det betyder, at der arbejdes aktivt med at sikre arbejdets udførelse over	

for børn og unge samt tage hånd om personalets arbejdsplads, når der er sygdom blandt personalet.

På Tilbudsportalen fremgår det at der er et sygefravær på 7,9 der ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne oplyser, at de ikke oplever meget sygdom blandt det faste personale.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet TAO's medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at opholdsstedet TAOs medarbejdere, samlet set, i høj grad, har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.	
Socialtilsynet bedømmer endvidere, at såvel ledere som medarbejdere - med udgangspunkt i en stor viden om det enkelte barns forudsætninger og behov - omsætter teoretisk og faglig viden, til praktisk pædagogisk handling.	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at alle pædagogisk ansatte medarbejdere er uddannede pædagoger med relevant erfaring og at mange af dem også er uddannede miljøterapeuter. En enkelt ansat er uddannet sygeplejerske, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant i forhold til målgruppen.	
I bedømmelsen indgår, at ledelsen ved tilsynet har redegjort for, hvilke uddannelsesstrategier TAO har. Alle skal	

gennemføre ekstern miljøterapiuddannelse (en halv diplomuddannelse) på University College, der sikrer fælles viden om metoder og strategier i behandlingsarbejdet på TAO. For nyansatte er der et internt uddannelsesforløb på 3 x 4 timer + læsetid til miljøterapeutiske retningslinjer og procedurer på TAO.

I 2018 har halvdelen af personalet været på 5 dages kursus i mentalisering.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er en ledende miljøterapeut på hver afdeling, foruden den faglige leder og institutionslederen.

I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at ledelse oplyser, at der har været afholdt internat kursus, hvor man under supervision blev optaget på video og gav hinanden feed-back ift. hvad så man hos hinanden. Det medvirker til at skabe tillid i gruppen, så man tør byde ind og vise, hvad man kan være usikker på hos andre.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at den ung socialtilsynet talte med oplyste, at hun overordnet kan lide de voksne.

I bedømmelsen lægges der videre vægt på, at medarbejdere giver eksempler på, hvordan de arbejder med børnene og de unge. Herunder hvordan de i arbejdet tager udgangspunkt i det enkelte barn, barnets ønsker og interesser samt de problematikker, der skal arbejdes med.

Videre har forældre ved tidligere tilsyn oplyst, at medarbejderne er kompetente, at de samarbejder via dialog og at de kan tage imod klager.

De fleste af børnene og de unge på TAO og DUT har komplekse problematikker med sig og socialtilsynet finder her, at den uddannelsesprofil medarbejderne overordnet har, er meget relevant.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet TAO's fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler at børn og ung får mulighed for at kunne aflåse døren til deres værelse.

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af: - Af interview med børn og unge fremgår det, at de er glade for deres værelser. To børn/unge fremviser stedet og deres værelser. En inviterer ind og sidde på værelse og fortæller at denne selv har valgt sit værelse. - En ung fremviser de unges TAO og fortæller ligeledes hvordan faciliteterne bruges. Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af: - Afdeling TAO sås ved tilsynet at have 4 værelser i stueetagen og 6 værelser på første sal. 2 af værelserne på 1. salen med skråvægge er ikke godkendt af brandtilsyn, hvorfor børne antallet nednormeres fra 10 til 8 pladser. - Kælderen er indrettet til aktivitetsrum, opbevaringsrum og kontor. Afdelingen har 3 toiletter og to badeværelser. Det ene toilet er forbeholdt de ansatte. Børn og ansatte har tidligere samstemmende oplyst, at det ville være rart med flere toiletter og bad. Udfordringen løses ved at børnene/de unge har faste badetider. - Jf. oplysningsskema har der været brandtilsyn den 28. juni 2019. Der sker en forbedring af brandsikring af døre og	

branddør på 1. salen.

- Arbejdstilsynet har været på besøg den 4. april 2019; grøn smiley.
- Afdeling De unges Tao sås ved tilsynet at have 1 værelse i stueetagen, hvor også køkken, stue, kontor og garderobe forefindes. På første sal sås 6 værelser samt en tagterrasse. Medarbejdere og ung oplyser samstemmende, at de unge trives med de fysiske rammer på De unges Tao. Der er toilet/bad på begge etager.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge fortæller at de selv kan indrette deres værelser og have deres personlige ting med hjemmefra, ligesom der byttes værelser når en flytter ud.
- TAO har gode faciliteter der imødekommer børnene/de unges behov for aktiviteter og bevægelse i hverdagen. Udenfor er der en multibane/parkourbane samt et udekøkken med bålplads.
- På DUT er der ligeledes en ugenert have og en tagterrasse, ligesom der indenfor er flere muligheder for fællesskab.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen synes at tilbuddet er velegnet til målgruppen. På TAO er der så meget plads at børnene/de unge kan deles op, da der er stuer henholdsvis i stueetage og på 1. salen. Og der er også motionsrum i kælderen, ligesom der er rig mulighed for fysisk udfoldelse udenfor hvor der er parkourbane og bålplads/udekøkken.
- DUT's faciliteter er velegnet til ungegruppen. Huset er på i alt 272 m² fordelt på stueplan og 1. sal.
- Begge steder renoveres interiørmæssigt så det svarer til mere tidssvarende boliger, fx har DUT fået nye sofaer.
- Tilbuddet oplyser at der kommer nye døre i starten af 2020 på børnenes værelser på førstesalen. Samt ny branddør med pumpe mellem adskillelsen mellem stue, førstesal og kælder. Dørene er forbundet og lukkes automatisk ved røgalarm igangsættelse.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte børn og unge er glade for at bo på henholdsvis TAO og DUT.
- Opholdsstedet TAO ligger ugenert lidt uden for Kirke Såby og forholdsvis tæt på Hvalsø.
- Dut er beliggende midt i Hvalsø, tæt på sportsfaciliteter og diverse indkøbsmuligheder.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Alle adspurgte børn og unge oplyser at de selv kan indrette deres værelser.
- Børnene har ikke mulighed for at låse deres værelser hvilket er et ønske der også er drøftet ved tidligere driftstilsyn.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene på TAO har deres eget teenagerum og har selv bestemt indretningen heraf.
- De ansatte sørger for, at fællesrummene fremstår pæne og ryddelige.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

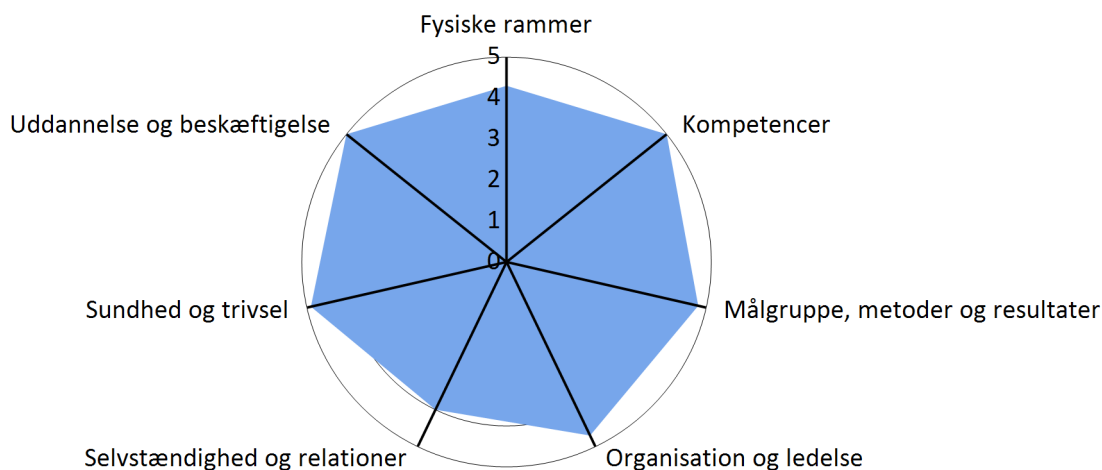
Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over indskrevne børn og unge på TAO og DUT. Oversigt over fraflyttede børn og unge. Oversigt over ny ansatte og fratrådte Oversigt over ansatte. Oplysnings skema.
Observation	Socialtilsynet har deltaget i eftermiddags komsammen på TAO og ved aftensmad på DUT.
Interview	Interview af ledelse Samtale med børn og unge på henholdsvis TAO og DUT.
Interviewkilder	Beboere Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.