

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:

Fonden Den selvejende
institution Opholdsstedet TAO

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Hovedadresse	Hovedgaden 38 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: http://www.tao-lejre.dk
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul
CVR-nr.	32041051
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	15
Målgrupper	Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Voldeligt overgreb Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard Susan Mia Christensen
Dato for tilsynsbesøg	02-06-2020 17:00 05-05-2020 12:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
De Unges TAO	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Behandlings- og Opholdsstedet TAO	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og på tværs af de 7 temaer for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene og de unge ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at børnene/de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdstedet TAO og i de unges TAO (DUT).

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har udfordringer i form af øget personalegennemstrømning.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service §§ 66 stk. 1 nr. 6 med i alt 15 pladser, fordelt på to afdelinger, opholdsstedet TAO og De Unges TAO (DUT).

På opholdsstedet TAO, er der 8 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1. nr. 6. på adressen; Skullerupvej 36, 4330 Hvalsø.

På DUT er der 7 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1. nr. 6. på adressen; Hovedgaden 38A, 4330 Hvalsø.

Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for følgende målgrupper: Tilknytningsforstyrrelser, omsorgssvigt og autismespektrum.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution TAO i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At det enkelte barn/den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At det enkelte barn/den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund. At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt sagsbehandler oplyser at tilbuddet overordnet set kunne blive bedre til at følge op på skoledelen, f.eks. at tilbuddet kender til børnene/de unges standpunkter, når sagsbehandleren beder om en status.
- Tilbuddet oplyser at der opstilles individuelle mål i behandlingsplanerne der også understøtter børns og de unges skolegang og uddannelse. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted.
- Tilbuddet har deres egne regler hvor der er indregnet en halv times lektietid og på DUT er der tre kvarter lektietid i hverdagen.

Børnene/de unge inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Målene opstilles i samarbejde med børn/unge, forældre, skole og opholdssted.
- Der formuleres mål i børnesprog som findes på deres værelser. Nogle af målene opfyldes hurtigere end andre og derfor justeres målene løbene.
- Særligt på DUT, spiller kontaktpædagogen en vigtig rolle i at motivere de unge til udvælgelse og fastholdelse af skolegang og uddannelse.
- Medarbejderne har sammen med de unge været på en uddannelsesmesse vedr. ungdomsuddannelser for de unge der ikke kan gå den direkte vej. Ligesom de også deltager i et informationsmøde i Roskilde vedr. de unge der godt kan tage en ungdomsuddannelse.

Andet i forhold til indikator 1.a

Tilbuddet oplyser at skolerne er valgt af den stedlige kommune ved indflytning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- De adspurgte børn og unge oplyser at de har et skole- eller uddannelsesstilbud.
- Tilbuddet oplyser ligeledes at alle børn og unge har et skole-uddannelsesstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- De adspurgte børn/unge oplyser at de kommer i skole/uddannelse hver dag.
- De unge udtaler at de kan få hjælp til at stå op, hvis det er nødvendigt.
- Tilbuddet oplyser at alle kommer op og af sted hver dag og udtaler at de har børn der elsker at komme i skole.
- Der er pt. to unge som er indlagt og derfor kun i begrænset omfang modtager undervisning.
- Tilbuddet har en forventning om at de skal møde i deres skole/på uddannelse hver dag.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter /børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.
- At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.
- At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.
- At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejder oplyser at på TAO forberedes børnene/de unge til aktiviteter ude af huset, gennem aktiviteter på TAO, fordi de skal lære at håndtere eksempelvis sin vrede inden de f.eks. står alene i en fodboldklub. Ved start af fritidsaktivitet deltager en voksen. De "klædes" på ved at lære de spilleregler, der også er ude i samfundet.
- Ledelsen udtaler, at børnene/de unge generelt skal skubbes bagpå i forhold til aktiviteter uden for på henholdsvis TAO og DUT. Særligt de unge kan godt "putte sig". Det pointeres at barnet/den unge skal kunne holde sammen på sig selv i ca. 1 time inden det meldes til eksterne aktiviteter.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet opstiller altid individuelle mål i interne behandlingsplaner
- Adspurgt sagsbehandler oplyser at tilbuddet sætter mål for barnets sociale relationer blandt andet ved, at de går til noget i deres fritid.
- Ledelsen har kontakten til kommunerne og tilbuddets psykologer skriver statusrapporterne, blandt andet ud fra de conferenceoplæg som medarbejderne har skrevet.
- Barnet/den unge har to kontaktpædagoger som ved inddragelse af barnet/den unge og ved hjælp af journalnotater fra Planner4you skriver conferenceoplægget.
- Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonferencer 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlings konferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

- De unge oplyser at ikke alle går til noget i fritiden
- De adspurgte sagsbehandlere oplyser at hvis barnet/den unge kan klare det, har de en fritidstilbud.
- Medarbejderne oplyser at to ikke går til noget, da de er nye i huset. Når de starter op i en fritidsaktivitet, er der et personale med i starten, indtil barnet/den unge selv kan.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- De unge har kærester, venner og nogle har jobs i området.
- Tilbuddet afholder TAO halloween, hvor børnene/de unge kan invitere deres vennegrupper og klassekammerater. For at være synlige i lokalområdet har der været afholdt fodboldturnering. Det er hensigten at det skal foregå hvert år, men det kræver meget arbejde og dette år har der ikke været afholdt noget pga. covid19.
- Ledelsen nævner at Tao gerne vil være synlig i lokalområdet, børnene går til konfirmand i lokal kirke og man gør som man gør i almindelig familie.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte børn og unge oplyser at de har kontakt med deres familie og netværk i dagligdagen.
- Adspurgte pårørende oplyser at de har kontakt til deres børn/unge.
- Ovennævnte verificeres af adspurgte sagsbehandlere, medarbejdere og ledelsen.
- På Dut må de unge selv bestemme om, de vil tale med deres forældre.
- På TAO observeres at der er individuelle telefonaftaler.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tre ud af fire unge svarer at de voksne hjælper dem lidt til tit, med at holde kontakten til familien.
- Det oplyses at tilbuddet har individuelle samværs planer for hvert barn/ung hvori også andre familiemedlemmer end forældrene inddrages. Herudover er der telefonsamtaler med forældrene og der afholdes forældremøder og sendes månedsbreve.
- Besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn.
- Besøg af venner og legekammerater skal aftales og for nogle aftales en fast ugedag. Ledelsen oplyser, at på DUT laver de unge selv aftaler om samvær og besøg, med mindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tre ud af fire unge taler ikke med de voksne i tilbuddet hvis de bliver vrede, frustreret eller ked af det.
- Ledelsen og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har et kontaktpædagogsystem, der sikrer, at hvert barn har mindst én fortrolig voksen. Børnene/de unge kan også bruge andre personaler. Indtrykket er at de unge gerne vil tale de voksne og nok udvælger sig særlige udvalgte.
- Nogle af de unge mangler en kontaktpædagog, da der har manglet ansatte.
- Ved observation ses at børnene har gode relationer til de voksne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. Tilbudsportalen er tilbuddets målgruppe normaltbegavede børn og unge med autismespektrum, omsorgssvigt og eller tilknytningsforstyrrelse.
- Adspurgte sagsbehandlere bekræfter at tilbuddet arbejder ud fra en miljøbaseret tilgang.
- Tilbuddet indskriver normaltbegavede børn og unge med forskellige former for udviklingsforstyrrelser herunder autismespektrum, tilknytningsforstyrrelser, og eller omsorgssvigt.
- De faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen som Miljøterapi med anerkendende tilgang.
- Såvel medarbejdere som ledelse oplyser at de arbejder ud fra en miljøterapeutisk og anerkendende tilgang med børnene og de unge samt at mentalisering benyttes aktivt - også som personaletræning til medarbejderne.
- Medarbejder oplyser, at de deltager i internater og konferencer med aktuelle emner samt at der er ekstern faglig sparring til ledelsen og til medarbejderne.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. liste og interview ses, at alle indskrevne børn og unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Jf. adspurgte sagsbehandlere og pårørende bekræftes det, at tilbuddets godkendte målgruppe svarer overens med faktiske indskrevne.

Adspurgte pårørende oplyser, at deres børns støttebehov er store og krævende, hvorfor der er skepsis til, om tilbuddet reelt kan magte det.

Andet i forhold til indikator 3.a.

Socialtilsynet vedkender at børnene og de unge er indenfor målgruppen men er samtidig bekymret for, om enkelte børn og unges støttebehov er større end hvad tilbuddet reelt kan rumme, ligesom der kan være bekymring om hvorvidt hensynet til de andre børn/unge tilgodeses når der ofte er børn og unge i høj arousal som kan munde ud i et affektudbrud. Der henvises til kriterium 6 i sundhed og trivsel.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte sagsbehandlere oplyser at tilbuddet arbejder systematisk med målopfølgning og dokumentation.
- Af interview med såvel medarbejdere som ledelse fremgår det, at statusrapport på det enkelte barn/unges udvikling skrives med udgangspunkt i primærpædagogisk oplæg, dagbogsnotater samt fra de observationer ledere og medarbejdere hver især har gjort sig. De udarbejdede statusrapporter sendes til de kommunale sagsbehandlere. I statusrapporterne indgår en beskrivelse af barnet eller den unges trivsel og udvikling på TAO og DUT samt en konklusion og forslag til videre indsats og målsætninger for barnet eller den unge at arbejde med i behandlingsplanen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af:

- Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt pårørende oplyser at tilbuddet tager udgangspunkt i de mål som den visiterende kommune har opsat.
- Adspurgte sagsbehandlere oplyser at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.
- Jf. indsendt dokumentation ses, at der er sammenhæng mellem handleplan og behandlingsplan på såvel TAO som DUT.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte sagsbehandlere oplyser at tilbuddet opnår og dokumentere positive resultater og har gode erfaringer med tilbuddets kvalitet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Der benyttes et skalasystem med interview spørgsmål, der skal stilles til børn og unge med henblik på, at måle og evaluere resultater.
- TAO har gennemført resultatdokumentation, hvor der inddrages psykologfaglig viden som forudsætning for at forstå barnet eller den unge bedre. Udgangspunktet er, at der cirka hvert andet år foretages en ny psykologisk undersøgelse, der har til formål at bidrage til viden om udviklingsmuligheder og potentiale for målgruppen. Parallelt her til arbejder TAO systematisk med indhentning af data på nye børn/ unge, så de nødvendige udviklingsmål kan opstilles i behandlingsplanen og i tilknytning til målet med anbringelsen af barnet eller den unge. Hvert halve år afholdes behandlingskonference på det enkelte barn, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv. Efter konferencen udarbejder psykolog behandlingsplan, som tager afsæt i handleplan fra kommune samt de oplysninger, der er fremkommet på konferencen. Primærpædagog udarbejder sammen med barnet/den unge enkelte delmål, som den barnet/den unge har tilgængeligt på sit værelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt pårørende oplyser at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører som f.eks. psykiatriske hospitaler og lign.
- Adspurgt sagsbehandler oplyser at tilbuddet har et godt samarbejde med psykiatrisk Hospital. Udtaler dog at samarbejde med skolerne generelt kunne være bedre.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med relevante eksterne aktører så som skoler, uddannelsessteder, UU-vejledere, psykiatrien, rollemodeller samt lokalmiljøet, så at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

Under samtalen med de unge på DUT var holdningen for de fleste af de adspurgte unge, at de ikke altid kunne bestemme så meget selv. Det blev talt om mobiltelefoner, om det var tilladt at drikke til afslutningsfester, ligesom planlagte aktiviteter blev igangsat og udført på klokkeslæt uden forståelse for, hvad de unge sagde.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- Flere af de adspurgte unge på DUT mener at de ikke bliver hørt. Fortæller at de voksne godt nok hører på dem, men der sker ingen ting.
- Medarbejder og ledelse fortæller, at der afholdes børneråd hver anden søndag, hvor de kan komme med ønsker til aktiviteter i weekenderne. Børnene/de unge skriver punkter på dagsordenen og er selv ordstyrer og referent. På den måde trænes børnene/de unge i den demokratiske proces. På TAO er der drenge/pigegrupper om tirsdagen, hvor man kan tale om ting, der vedrører ens køn og pubertet. Børnene/de unge på TAO vælger selv hvilke fritidsaktiviteter de vil gå til og der støttes op om det når de er klar til det. På DUT er der hus-møde hver uge hvor der planlægges mad (vælger selv maden og laver mad en dag om ugen), rengøring og orienteringer. De unge på DUT har flere ansvarsområder, f.eks. tøjvask, handle og bankbesøg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- På TAO er der fast planlagt aktiviteter på tre kvarter i hverdagen, både eftermiddag og aften. Mandag er emnet fra jord til bord, tirsdag udeliv og bål dag, med fælles fodbold, onsdag leg og bevægelse, hvor de kan vælge lege som f.eks. fodbold, parkour, kongens efterfølger etc. Torsdag er det foreningsliv. Hvis den eksterne aktivitet er på en anden dag, så vægtes det højere end aktiviteterne hjemme.
- Børnene/de unge er med til at bestemme maden og hjælper til med madlavning så de lærer at lave mad fra bunden af.
- Flere af de unge på DUT udtaler, at der er mange regler og at de voksne er meget strenge med at de planlagte aktiviteter afholdes til tiden.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- En ung fortæller hvordan de f.eks. kan få lov til at handle på nettet hvis der er ting de ønsker sig som ikke lige kan købes i en butik.
- De adspurgte børn og unge fortæller, at de kan ønske hvad de skal lave i fritiden og i weekenderne.
- Børnene/de unge vælger selv hvilken aktivitet de vil gå til, men de skal først lærer at indgå i et samarbejde på tilbuddet.
- De unge DUT inddrages mere i beslutninger vedrørende dem selv, da det er led i udvikling og selvstændighed inden de skal videre.

Andet i forhold til indikator 4b

På Dut er der temaer. Der er først en fælles snak/undervisning, efterfølgende er det individuelt. Temaer kan f.eks. være økonomi og hvad betyder en forsikring, hvorfor skal man skrives op til en lejlighed og tjekke bon osv. Temaet kan også være en snak om diagnoser for at forstå, at andre kan have en anden måde at være på. De kan bruge dokumentarudsendelser, f.eks. Brønderslevsagen og bagefter snakke om hvilke følelser de har. Medarbejder fortæller at de unge er rigtig glade for det tema, fordi de kan snakke om deres egen opvækst og drage paralleller til det de ser på dokumentarfilmen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Trivsel er en upræcis betegnelse for at have det godt men der er ingen fast, fælles definition af, hvad trivsel er. Socialtilsynet lægger vægt på, at trivsel generelt handler om anerkendelse af børnene/de unges værdighed og personlige autonomi. Med det in mente anbefales det at tage emnet "trivsel" op som tema på DUT's ungemøde, da der ud fra de unges udfyldelse af spørgeskemaet er flere der antyder tegn til mistrivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- De adspurgte børn og unge på TAO fortæller at de har det godt og fortæller blandt andet hvad deres interesser er.
- Ud fra et spørgeskema som fire unge på DUT har udfyldt, fremgår det at flere kun delvis trives. F.eks. føler de ikke, at det er deres hjem, - siger ikke til de voksne hvis der er noget de ikke kan lide, - føler ikke at de voksne har tid nok til dem, - de voksne taler grimt til dem, - har en oplevelse af, at der er stor personalegennemstrømning.
- Tilbuddet vægter børnene/de unges trivsel ud fra et godt forældresamarbejde og afholder forældredag hver måned hvor forældrene sammen med børnene delagtiggøres i hvordan der arbejdes med deres børn, f.eks. sanseterapi. For de unge på Dut arbejdes der i grupper i stedet for.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejder fortæller at det er vigtigt at børnene/de unge har en god relation til hinanden og deres forældre. De skal ikke være utrygge ved at bo i tilbuddet.
- Der arbejdes med søskenderelationer f.eks. er der fast aftale om en søskende der kommer hver mdr. og overnatter, ligesom der arbejdes med søskende relationer, når de bor på henholdsvis TAO og DUT.
- Der støttes massivt op om børn og unge når de har det vanskeligt.
- På begge steder er det tilladt at have dyr. TAO har en ude kat og på DUT bor en lille hund, som er med til at skabe trivsel for de unge.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet er ved indskrivning undersøgende på hvordan barnets sundhedsforhold er.
- De adspurgte børn og unge oplyser, at de får hjælp til at komme til læge, tandlæge og andre sundhedsydelser.
- Tilbuddet er tilknyttet et lægecenter og har lavet aftale om at en læge derfra kommer fast en gang om året.
- DUT har en gang om året seksualitet som temaet, hvor TAO har drenge/piger grupper.
- Børn måles og vejes 4 gange om året for at følge deres vægterkurve, for også derved at måle deres trivsel.
- De unge på Dut guides, så de selvstændigt kan kontakte læge eller sundhedscentre, ligesom der er fokus på hjælp til forebyggelse i forhold til kost, motion og lignende.
- Medicinen er låst inde og at den doseres af en ansat sygeplejerske eller af en medicinansvarlig ansat, som har været på medicinkursus. Døgnvagten sørger for at medicinen udleveres og registreres og der er stor bevågenhed over medicinansvar/udlevering. Alt bliver nedskrevet også utilsigtet hændelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Alle børn og unge bliver ledsaget til nødvendige sundhedstilbud ved behov. Tilbuddet har også faste daglige besøg ved indlæggelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge fortæller at de får sund mad.
- Tilbuddet fortæller at et personale styrer kosten så det ikke er afhængig af hvem der er på arbejde.
- Kosten tages jævnlige op på personalemøde, da der er mange holdninger til det og det også handler om hvilke børn/unge der bor der og om man skal have en særlig kost.
- Der må ikke ryges på matriklerne og som udgangspunkt må der ikke drikkes alkohol men der aftales med de unge hvis de skal til fest, på lige fod som i en almindelig familie. Kommunerne orienteres om aftalerne.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Det bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnene/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå, jf. beskrivelse i indikator 4b under andet og indikator 5b.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt magtindberetninger har der fra 1. januar og frem til nu, været 45 magtanvendelser, hvoraf de 26 er på det samme barn.
- Ud fra skemaerne ses at personale og ledelse reflekterer over og forsøger at finde løsninger, så magtanvendelser kan undgås eller minimeres. Tilbuddet bruger low arousal som metode for at undgås eller minimere magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Proceduren er kendt af alle og eventuelle magtanvendelser tages efterfølgende op på p-mødet og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser i forhold til magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

- TAO har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.
- Tilbuddet har en personale vejledningsmappe, hvor blandt andet registrering og dokumentering af magtanvendelser står beskrevet. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set denne mappe.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Personalet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Der er løbende intern undervisning og læring i magtanvendelse på TAO.
- Alle magtanvendelser gennemgås på næstkommende personalemøde hvor det tages op med TAOs psykolog. Der tales om der er sammenhæng mellem det skete, om der for meget pres på barnet/den unge, samstemmende tidspunkter hvis der er flere mm.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne fortæller at der bankes på døren og man går ikke ind på værelser før der er sagt ja og de voksne sidder ikke i børnenes senge. Som medarbejder går man ikke ind, på et børneværelse uden at døren står på klem og der er helt klare procedure for, at man orienterer sine kollegaer inden man går ind til et barn, hvis man fx skal have en samtale.
- Der lægges vægt på, at medarbejder oplyser, at børnene/de unge på TAO går i drenge/pigegrupper, hvor der blandt andet tales om seksualitet, ligesom der på DUT også er temaer omhandlende seksualitet og grænser.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har selv lavet deres egne registreringsskemaer og registrerer alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark. Registreringerne sættes i APV mappen. Registreringerne bruges så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året. Det bruges også i det pædagogiske arbejde, f.eks. sidder barnet/den unge det rigtige sted hvis det skal have mulighed for at kunne gå væk fra samlingen, uden at skulle gå i affekt.
- Det ses ligeledes at fremgå i procedurereglerne omkring medarbejder/arbejdsskader.
- Det oplyses at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre men at det er en vurderings sag som sker i samarbejde med den medarbejder der har været involveret.
- Tilbuddet har en sundhedsforsikring hvor der er 24 timers dækning på psykolog, hvis medarbejderne har været udsat for en voldsom episode, ligesom der også kan gøres brug af tilbuddets egen psykolog.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj / høj / middel / lav / meget lav grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af:

-Institutionslederen er uddannet pædagog, har en efteruddannelse i miljøterapi, en uddannelse i organisationspsykologi samt en master i organisationspsykologi. Videre har hun læst MBT-F, Mentaliseringsbaseret familieterapi på Anna Freud centeret. Leder har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 startede leder TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde. Der er 2 afdelingsledere (ledende miljøterapeuter) på opholdsstedet, 1 på TAO og 1 konstitueret på DUT. Begge er uddannede pædagoger og miljøterapeuter samt har ledererfaring fra arbejdet på TAO og DUT. Afdelingsleder fra TAO har en diplomuddannelse og er startet på en organisationspsykologisk uddannelse på IGA - institut for gruppeanalyse. Den konstitueret leder for DUT er først ansat som faglig leder og er i denne funktion tilknyttet begge afdelinger. Hun er uddannet pædagog og miljøterapeut samt har en diplomuddannelse og en grunduddannelse i kognitiv terapi.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

-Jf. ovennævnte afsnit opdateres ledelsen løbende og deltager i flere forum vedr. målgruppen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af:

-Medarbejderne udtaler at der er et højt fagligt niveau, hvor man bliver klogere på børnene og sig selv. Der er store muligheder for videreuddannelser, ligesom der intern er møde og kursusdage. F.eks. er der hver 14. dag mentaliseringsrum, hvor medarbejderne skal se sig selv på video, hvor man ser, hvor man svigter i mentaliseringen. Det stiller store krav til de ansatte og evne til ikke at tage det personligt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne får sagssupervision i en time, inden hvert p-møde hver 14. dag af ekstern supervisor, der er fast tilknyttet opholdsstedet. Der er også ansat en psykoterapeut, som arbejder med supervision og refleksionsrum.
- Medarbejderne har tidligere oplyst, at supervisionen er god og af høj kvalitet.
- Institutionsleder får supervision 6 gange om året af ekstern supervisor Ulla Bech. Afdelingslederne og faglig leder har supervision hver 14. dag

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Hver 14. dag afholdes "mentaliseringsrum", hvor medarbejderne kan vende, hvad der har været vanskeligt eller hvor man ikke syntes "det gik som det skulle" ift. samarbejde. Heri deltager ledelsen undtagen faglig leder. 4-6 gange om året afholdes supervision med ekstern supervisor ift. arbejdsmiljø, der munder ud i en institutions-konference. Denne samler op på institutionen/situationen/udfordringerne. På en to dages institutions-konferencen kan medarbejderne og ledelsen vælge sig ind på forskellige temaer, som man gerne vil arbejde med. Temaerne er udpeget af supervisor ift. hvad der ville være gavnligt at arbejde videre med. Supervision foregår dels på konferencer i relation til børnenes/de unges sager, der drøftes, hvor der gives sagssupervision og dels som gruppesupervision for medarbejderne, adskilt for ledelse og medarbejdere. Faglig sparring har medarbejderne på konferencer og ved personalemøder.
- På personalemøder er trivsel i relation til arbejdsmiljøet på som et fast punkt.
- Ledelse og personale oplyser, at der er en del intern faglig sparring i hverdagen f.eks. ved overlap og morgenmøderne.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- jf. fremsendt liste fremgår det, at der er indtrådt et nyt bestyrelsesmedlem den 1.1 2020. Ud fra listens beskrivelse vurderes det, at den samlede bestyrelse har forskellige kompetencer, som er en forudsætning for bestyrelsesarbejdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør vedtægterne.
- Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og at bestyrelsen er gode sparringspartnere for ledelsen.
- Medarbejderne oplyser, at de ikke har så megen dialog med bestyrelsen, men at den er synlig og som oftest er tilstede ved større arrangementer på TAO. Det oplyses at der informeres løbende omkring tiltag fra bestyrelsens side, eksempelvis omkring opdatering af hjemmeside.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.
- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.
- At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvis, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt børn og unge på såvel TAO som DUT fortæller at der er stor personalegennemstrømning, hvorfor de oplever at der ikke er stabil personalekontakt.
- Børn og unge på TAO og DUT har hver en primær- og en sekundær kontaktperson.
- Medarbejderne og ledelsen beskriver, at alle personaler på TAO og DUT tilbydes den interne uddannelse i miljøterapi efter 1 års ansættelse.

Ledelsen sikrer at børnene/de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

-Jf. fremsendt personaleoversigt fremgår det, at der ud over ledelsen er 11 ansatte, hvoraf kun 3 har en pædagogisk grunduddannelse. Derudover er der ansat andre med anden faglig relevant uddannelse i forhold til målgruppen, for eksempel ergoterapeut, socialrådgiver og psykolog. Alle ansatte mere end 1 år har en miljøterapeutisk uddannelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning i foråret 2020. Såvel medarbejdere som ledelse, har tilkendegivet en større personalegennemstrømning. Jf. fremsendt liste ses, at der er 8 personaler er stoppet henholdsvis 31. marts og 31. maj 2020. Jf. fremsendt liste ses flere årsager til at personalet er stoppet – nogen vil arbejde med en anden målgruppe, andre ønsker at arbejde i dagtimerne og 2 nyansatte i prøveperioden er stoppet pga. corona-pandemien.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte børn og unge udtaler at der stor personalegennemstrømning.
- Ledelsen tænker at de skal blive bedre til at indhente referencer og at der fremadrettet skal rekrutteres psykisk stærke personer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte medarbejdere oplever at personale fraværet er overraskende lavt, og udtaler at det ikke ofte der er syge kollegaer.
- Tilbuddet har en syge- og omsorgspolitik, der har til formål at skabe mest mulig tryghed for personalet ved sygdom og fravær fra arbejdet. Det fremgår af politikken, at den syge skal være i fokus med blandt andet tæt opfølgning og jævnlig kontakt til arbejdspladsen, så tilbagevenden til arbejdet ikke vanskeliggøres, hvis personalet har været syg eller fraværende gennem længere tid. Samtidig vægtes miljøet højt på arbejdspladsen, når personalet er syge.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAOs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt sagsbehandler oplyser at tilbuddet har de rette kompetencer og erfaring med målgruppen.
- Adspurgte medarbejdere mener at de ansatte er ret privilegeret ift. Efteruddannelse og kursus. Fortæller at der hvert år er internat og personaletræning i 2 dage og fast supervision hver 14 dag. Derudover har kursuslederen 4-5 gange i løbet af året personaletræningen, hvor forskellige ting gennemgås, oftest gruppearbejde. Det kan dog også omhandle andre ting f.eks. arbejde med ny hjemmeside eller hvordan man tager imod nye medarbejdere, mentalisering osv.
- Ledelsen oplyser at alle efter 1 års ansættelse skal gennemføre ekstern miljøterapiuddannelse (en halv diplomuddannelse) på University College, der sikrer fælles viden om metoder og strategier i behandlingsarbejdet på TAO. For nyansatte er der et internt uddannelsesforløb på 3 x 4 timer læsetid til miljøterapeutiske retningslinjer og procedurer på TAO.
- På Tilbudsportalen fremgår det at all personaler deltager i Internat i 2 dage. Institutionskonference i 2 dage, procesforløb med konsulent ca. 28 timer pr person og 2 temadage. Derfor skal 3 medarbejdere have 1 modul i UCC Miljøterapeutisk uddannelse. 3 medarbejdere skal på mentaliserende miljøterapi og 2 medarbejdere skal på certificeret relationsterapeut uddannelse.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejdere fortæller at de arbejder ud fra en miljøterapeutisk og anerkendende tilgang med børnene og de unge, ligesom mentalisering også er del af deres metoder.
- Qua observation ses at medarbejderne tilgår børnene/de unge ud fra ovennævnte tilgange

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet oplyser at de ansatte får en intern miljøterapeutisk uddannelse efter 1 års ansættelse. Derudover planlægges der et forløb som alle skal gennemgå. I 2020 satses der på bevægelse.
- Ca. hver tredje år er personalet på førstehjælpskursus.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte børn og unge fortæller at de kan lide de voksne og at det er gensidigt.
- Ud fra spørgeskema ses at de unge på DUT oplever at de voksne taler grimt til dem.
- Adspurgte sagsbehandlere oplever at tilbuddet er kompetente.
- Medarbejderne fortæller at de tager udgangspunkt i det enkelte barn/ung, deres ønsker og interesser samt de problematikker, der skal arbejdes med.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet TAOs fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at børn og ung får mulighed for at kunne aflåse døren til deres værelse. Spørges til ved fysisk besøg

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Af interview med børn og unge fremgår det, at de er glade for de fysiske rammer. De viser stolt udearealerne.
- Ud fra spørgeskema ses at 1 ung på DUT ikke kan lide sit værelse, tre andre svarer at de er glade for deres værelser

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tidligere har socialtilsynet tilset 4 værelser i stueetagen og 6 værelser på første sal.
- Kælderen er indrettet til aktivitetsrum, opbevaringsrum og kontor. Afdelingen har 3 toiletter og to badeværelser. Det ene toilet er forbeholdt de ansatte. Børn og ansatte har tidligere samstemmende oplyst, at det ville være rart med flere toiletter og bad. Udfordringen løses ved at børnene/de unge har faste badetider.
- Jf. oplysningsskema har der været brandtilsyn den 28. juni 2019. Der sker en forbedring af brandsikring af døre og branddør på 1. salen.
- Arbejdstilsynet har været på besøg den 4. april 2019; grøn smiley.
- Tidligere har socialtilsynet tilset de fysiske rammer på DUT. Der er 1 værelse i stueetagen, hvor også køkken, stue, kontor og garderobe forefindes. På første sal er 6 værelser samt en tagterrasse.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge fortæller at de selv kan indrette deres værelser og have deres personlige ting med hjemmefra, ligesom der byttes værelser når en flytter ud.
- TAO har gode faciliteter der imødekommer børnene/de unges behov for aktiviteter og bevægelse i hverdagen. Udenfor er der en multibane/parkourbane samt et udekøkken med bålplads.
- På DUT er der ligeledes en ugenert have og en tagterrasse, ligesom der indenfor er flere muligheder for fællesskab.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen synes at tilbuddet er velegnet til målgruppen. På TAO er der så meget plads at børnene/de unge kan deles op, da der er stuer henholdsvis i stueetage og på 1. salen. Og der er også motionsrum i kælderen, ligesom der er rig mulighed for fysisk udfoldelse udenfor hvor der er parkourbane og bålplads/udekøkken.
- DUTs faciliteter er velegnet til ungegruppen. Huset er på i alt 272 m² fordelt på stueplan og 1. sal.
- Begge steder renoveres interiør mæssigt så det svarer til mere tidssvarende boliger, f.eks. med anskaffelse af nyt inventar.
- Tilbuddet oplyser at der kommer nye døre i starten af 2020 på børnenes værelser på førstesalen. Samt ny branddør med pumpe mellem adskillelsen mellem stue, førstesal og kælder. Dørene er forbundet og lukkes automatisk ved røgalarm igangsættelse.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- De fleste adspurgte børn og unge er glade for at bo på henholdsvis TAO og DUT.
- Opholdsstedet TAO ligger ugenert lidt uden for Kirke Såby og forholdsvis tæt på Hvalsø.
- Dut er beliggende midt i Hvalsø, tæt på sportsfaciliteter og diverse indkøbsmuligheder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Alle adspurgte børn og unge oplyser at de selv kan indrette deres værelser.
- Børnene har ikke mulighed for at låse deres værelser hvilket er et ønske der også er drøftet ved tidligere driftstilsyn.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene på TAO har deres eget teenagerum og har selv bestemt indretningen heraf.
- De ansatte sørger for, at fællesrummene fremstår pæne og ryddelige.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

spørgeskema til de unge på DUT.

Observationskilder

Kilder

