

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Dato for generering af rapport:	29-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Hovedadresse	Hovedgaden 38A 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: http://www.tao-lejre.dk
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul
CVR-nr.	32041051
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	15
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	28-04-2021 12:00, Anmeldt, Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO 16-03-2021 15:00, Uanmeldt, De Unges TAO

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
De Unges TAO	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynet vurdering, Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i varierende grad opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsyn Øst har gennemført driftsorienteret tilsyn på Den selvejende institution TAO, som er et opholdssted, jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 6. fordelt på 2 afdelinger, henholdsvis TAO på Skallerupvej 36, 4330 Hvalsø og De Unges TAO på Hovedgaden 38A, 4330 Hvalsø.

Socialtilsynet har under det aktuelle tilsyn aflagt to uanmeldte tilsynsbesøg den 16. marts og 24. juni på De unges TAO og derudover foretaget et anmeldte tilsynsbesøg den 6. maj 2021, på TAO.

Derudover har socialtilsynet den 8. juni 2021 afholdt afklarende dialogmøde med TAOs leder og repræsentanter fra TAOs bestyrelse.

Socialtilsynet har under de aktuelle tilsyn haft særlig fokus på kvaliteten af indsatsen i temaerne; Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt fysiske rammer jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om socialtilsyn.

Under tilsynsbesøgene har socialtilsynet talt med børn og unge, medarbejdere og ledelsen. Derudover har socialtilsynet gennemgået relevante dele af tilbuddets dokumentation, som tilsammen med oplysninger fra andre aktører, tidligere indskrevet unge og anbringende myndig, er inddraget i socialtilsynets vurdering af den samlede kvalitet af indsatsen på De unges TAO.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med de unge, og triangulering med ovennævnte aktører at TAO har en række kvalitetsmangler særligt i forhold til temaet Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse, hvilket har en afsmittende effekt på vurderingerne i temaerne Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer samt fysiske rammer i forhold til kvalitetsmodellens krav til godkendte sociale tilbud.

Socialtilsynet er generelt bekymret for den voldsomme personalegennemstrømning der har været gennem længere tid, ligesom der er stor bekymring for de unge på De unges TAO, som giver udtryk for mistrivsel forårsaget af ledelsen og medarbejdernes tilgang, sprogbrug og manglende forståelse/omsorg for de unges perspektiv samt de mange restriktioner der af socialtilsynet opfattes som psykisk magtanvendelse.

På baggrund af de kvalitetsmæssige mangler varslede socialtilsynet i høringsperioden skærpet tilsyn og 4 påbud. Efter en gennemgang af det fremsendte materiale er det vores vurdering at de varslede påbud er opfyldt i høringsperioden. Ved vurderingen er der lagt vægt på de oplysninger i tilvejebragte på dialogmødet den 8. september 2021, samt særligt de fremsendte planer for opfyldelse af påbuddene af 15. september 2021. Det er i vurderingen af det fremsendte materiale vægtet, at der ses at være tale om relevante initiativer og konkrete tiltag, herunder en tidsplan for implementering af tiltagene, med henblik på understøttelse og forbedring af tilbuddets kvalitet.

De varslede påbud vil i stedet indgå i den endelige tilsynsrapport som opmærksomhedspunkter, som der vil blive fulgt op på ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne Selvstændighed og relationer, sundhed og trivsel samt organisation og ledelse. Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet delvis lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk. 1 nr. 6 med i alt 15 pladser, fordelt på to afdelinger, opholdsstedet TAO og De Unges TAO (DUT).

På opholdsstedet TAO, er der 8 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6. på adressen; Skallerupvej 36, 4330 Hvalsø.

På DUT (De Unges Tao) er der 7 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6. på adressen; Hovedgaden 38A, 4330 Hvalsø.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Sundhed og trivsel organisation og ledelse Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution TAO i høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At børnene/de unge trives delvis i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At det enkelte barns/den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At det enkelte barn/den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund. At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold

Socialtilsynet har fået oplysninger om, at unge i tilbuddet har oplevet begrænsninger i forhold til at få støtte til at gå op til eksamen i de fag som de ønskede.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Tidligere adspurgt sagsbehandler oplyser at tilbuddet overordnet set kunne blive bedre til at følge op på skoledelen, f.eks. at tilbuddet kender til børnene/de unges standpunkter, når sagsbehandleren beder om en status.

Tilbuddet oplyser at der opstilles individuelle mål i behandlingsplanerne der også understøtter børns og de unges skolegang og uddannelse. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted.

Tilbuddet har deres egne regler hvor der er indregnet en halv times lektietid og på DUT er der tre kvarter lektietid i hverdagen.

Børnene/de unge inddrages delvis i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

Oplysninger fra unge om, at de begrænses i eks. vis i hvilke fag de må gå op i til eksamen. De unge beskriver at have en følelse af at blive holdt nede.

Der formuleres mål i børnesprog som findes på deres værelser. Nogle af målene opfyldes hurtigere end andre og derfor justeres målene løbene.

Særligt på DUT, spiller kontaktpædagogen en vigtig rolle i at motivere de unge til udvælgelse og fastholdelse af skolegang og uddannelse.

Socialtilsynet vurderer at den store en personalegennemstrømning kan være en udfordring i forhold til at tilbyde stabile omsorgspersoner i forhold til motivering og fastholde deres skole og eller uddannelsestilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

De adspurgte børn og unge oplyser at de har et skole- eller uddannelsestilbud.

Tilbuddet oplyser ligeledes at alle børn og unge har et skole-uddannelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvis stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af:

De adspurgte børn/unge oplyser at de kommer i skole/uddannelse hver dag.

De unge udtaler at de kan få hjælp til at stå op, hvis det er nødvendigt.

Af medarbejdernes oplysning fremgår det, at ikke alle har et stabilt fremmøde hvilket også verificeres af ledelsen.

Tilbuddet har en forventning om at de skal møde i deres skole/på uddannelse hver dag.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i lav grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter /børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på de unges oplevelse af manglende inddragelse samt tilbuddets pædagogisk praksis som ikke opleves at understøtte de unges perspektiv og inddragelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet inddrager børne- og ungeperspektivet i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i lav grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold.

Socialtilsynet har bedømt kriteriet lavt. Der er lagt vægt på at de unges udtalelser er divergerende med tilbuddets udtalelser. I sagsbehandlingen har socialtilsynet talt med andre aktører som bevidner de unges udsagn, hvorfor det vurderes at tilbuddet i deres ageren overfor de unge har vanskeligt ved at håndtere og understøtte de unges kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer at der i tilgangen til de unge mangler fokus på omsorg og for de unges perspektiv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejder oplyser at på TAO forberedes børnene/de unge til aktiviteter ude af huset, gennem aktiviteter på TAO, fordi de skal lære at håndtere eksempelvis sin vrede inden de f.eks. står alene i en fodboldklub. Ved start af fritidsaktivitet deltager en voksen. De "klædes" på ved at lære de spilleregler, der også er ude i samfundet.

Ledelsen udtaler, at børnene/de unge generelt skal skubbes bagpå i forhold til aktiviteter uden for på henholdsvis TAO og DUT. Særligt de unge kan godt "putte sig". Det pointeres at barnet/den unge skal kunne holde sammen på sig selv i ca. 1 time inden det meldes til eksterne aktiviteter.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

Det er ikke de unges oplevelse at de får læring i forhold til at blive selvstændiggjort. De oplever at der er stramme regler som ikke er svarende til deres alder eller deres behov for hjælp.

De unge oplever ikke at have selvbestemmelse, de tvinges til at tage med på ferie, som de ikke har lyst til eller har været med til at bestemme. Flere har ikke samme interesse men alle skal med eller også skal ingen afsted. Alle har overfor socialtilsynet udtalt at ledelsen taler nedladende og i en hård tone til de unge, hvis ikke de makker ret ligesom de unge også har en oplevelse af, at ledelsen skælder meget ud. Det fremstår klart for socialtilsynet, at de unge er bange for ledelsen.

Andet i forhold til indikator 2a

Socialtilsynet får indtryk af, at arbejdet med de unges selvstændighed og inddragelse deraf er domineret af tilbuddets struktur/pædagogik og at de unge opfatter de mange regler som rigide og ikke alderssvarende eller ud fra de behov den konkrete unge har. Dette forstærker de unges modvilje og er ikke medvirkende til trivsel. I den antagelse er der lagt vægt på alle de udtalelser der er fremkommet for socialtilsynet. På baggrund af det beskrevne scores der lavt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

De unge oplyser at ikke alle går til noget i fritiden. De unge har ikke oplevet at få så meget hjælp til at opretholde motivation i forhold til virtuel hjemmeundervisning pga. corona.

Det oplyses fra medarbejderne, at flere ikke går til noget hvilket i nogle tilfælde skyldes corona mens det for andre handler om, at de er for sårbare. Medarbejderne oplyser at når de starter op i en fritidsaktivitet, er der et personale med i starten, indtil barnet/den unge selv kan.

De unge har en opfattelse af, at de skal være sammen med de andre unge på DUT på bekostning af samvær med deres egne venner.

Fra datakilder er det oplyst at når man indskrives skal man starte med at lære at være sammen med jævnaldrende, da reglerne for samvær med andre unge uden for tilbuddet er regelstramt i indskrivningsperioden.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

De unge mener ikke at tilbuddet støtter op om deres ønsker, behov og forudsætninger. Udtaler f.eks. at nogle ikke bliver behandlet alderssvarende mens andre ikke får den hjælp som de egentlig ønsker og har behov for.

Pårørende har udtalt at de har mistanke om at tilbuddet bevidst gør de unge mere problematiske end de i virkeligheden er og har stilles spørgsmålstejn ved rigtigheden i tilbuddets diagnoser omkring deres børn. Herunder stilles der også spørgsmålstejn ved om børnene/de unge egentlig får hjælp til sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Under normale omstændigheder afholder TAO halloween, hvor børnene/de unge kan invitere deres vennegrupper og klassekammerater.

Ledelsen nævner at Tao gerne vil være synlig i lokalområdet, børnene går til konfirmand i den lokale kirke og man gør som man gør i almindelig familie.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af: Adspurgte børn og unge oplyser at de har kontakt med deres familie og netværk i dagligdagen. Nogle har udtalt at deres samvær med familien bliver frataget og brugt som straf, hvis de ikke har overholdt de aftaler som tilbuddet har opstillet. Adspurgte pårørende oplyser at de har kontakt til deres børn/unge. Enkelte pårørende har udtalt at samvær bliver frataget, hvis deres barn ikke har overholdt reglerne. Ledelsen udtaler at de unge selv bestemme om, de vil tale med deres forældre. På TAO observeres at der er individuelle telefonaftaler.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

Tre ud af fire unge svarer at de voksne hjælper dem med at holde kontakten til familien.

Det oplyses at tilbuddet har individuelle samværs planer for hvert barn/ung hvori også andre familiemedlemmer end forældrene inddrages. Herudover er der telefonsamtaler med forældrene og der afholdes forældremøder og sendes månedsbreve.

Ledelsen fortæller at besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn.

Besøg af venner og legeskammerater skal aftales og for nogle aftales en fast ugedag. Ledelsen oplyser, at på DUT laver de unge selv aftaler om samvær og besøg, medmindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer. Udtaler endvidere at de unge har kæresten, venner og nogle har jobs i området.

Ikke alle unge på DUT oplever at de har råderum til at lave individuelle aftaler og udtaler at de kun må have deres kæreste på besøg 1 dag om ugen og at der mangler forklaring på den regel ligesom de andre mange regler i tilbuddet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

De adspurgte børn på TAO fortæller at de har kontaktpædagoger.

Alle adspurgte unge på DUT udtaler at de ikke har fortrolige voksne i tilbuddet. Alle har en oplevelse af at de ansatte bliver stramt styret af ledelsen og at hvis de ansatte ikke indordner sig under de mange regler som sættes af ledelsen bliver de fyret. Udtaler: "når der bliver ansat gode pædagoger, så får lederen skovlen under dem." "Jeg har haft 6 kontaktpersoner fordi de sagde op". "Alle voksne som kommer ind i huset og efter en uge er de stoppet, fordi de ikke kan klare hvordan lederen bestemmer".

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har svært ved at leve op til deres praksis med at sikre at der en eller flere fortrolige voksne, når der er så stort personale flow. Efterhånden som socialtilsynet har undersøgt tilbuddets praksis bliver det klart at tilbuddet har vanskeligt ved at håndtere de unge, særligt på DUT. De unge protesterer imod de mange regler og som de siger; ofte er det regler vi ikke vidste fandtes – de bliver opfundet af ledelsen. Det bliver også klart for socialtilsynet at de mange regler er svært at manøvre rundt i for personalet, særligt hvis reglerne ikke giver meningen. De oplever at de unge fratages deres rettigheder og holdes nede med skæld ud. De unge har endvidere oplevet at der har været ansatte som prøvede at drøfte om pædagogikken kunne tilgås på en anden måde, hvilket lederen ikke ville høre tale om

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i lav grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der har været fokus på de unges trivsel i forhold til tilbuddets metodiske tilgange. Socialtilsynet vurderer at de metodiske tilgange er kippet over så der er kommet en forråelse i tilbuddets kultur og vurderer derfor ikke, at børn og unge, særligt de unge på DUT udvikler sig i et trygt og udviklende miljø. Socialtilsynet er derfor i dialog med tilbuddet og der vil fremadrettet have fokus på børnene og de unges trivsel og tilbuddets anvendte metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at Behandlings- og Opholdsstedet TAOs vision er fortsat at udvikle miljøterapien, derigennem at give barnet eller den unge mulighed for at udvikle sig i et trygt og udviklende miljø, hvor omsorg og kontakt er en vigtig del.

Interview kilder fortæller at ledelsen har en hård og nedgørende tone og mistro til de unge. Det opleves at ledelsen bruger metodiske tilgange som er stærkt styrende, kontrollerende og afstraffende. Det være sig både overfor børnene og de unge som for nye medarbejdere hvor personaletræning af mentalisering kommer til at virke angribende og intimiderende, hvilket har en afsmittende effekt i form af angst for at begå fejl. På baggrund af ovennævnte vurderer socialtilsynet at de metodiske tilgange kipper over så der er kommet en forråelse i tilbuddets kultur og vurderer derfor ikke, at børn og unge udvikler sig i et trygt og udviklende miljø, som beskrevet på Tilbudsportalen.

På baggrund af ovennævnte er scoren vurderet middel.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvis tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. Tilbudsportalen er tilbuddets målgruppe normalt begavede børn og unge med autismespektrum, omsorgssvigt og eller tilknytningsforstyrrelse.

Det er oplyst på Tilbudsportalen at de faglige tilgange er

Miljøterapeutisk tilgang

Ressourceorienteret tilgang

Anerkendende tilgang

Kognitiv tilgang

Sanseorienteret tilgang

Psykoanalytisk tilgang

Med metodiske tilgange som

Kat-kassen

Kognitiv terapi

Psykodynamisk terapi

Psykoedukation

Fra Tilbudsportalen fremgår det at der hver 14. dag, fast tidspunkt, fast gruppe og fast lokation afholdes der psykoedukations-gruppe på DUT (på stedet kaldes det ungegruppe). I perioder videofilmes gruppen og dette bliver der lavet opfølgning og evaluering på - dette også i nogle perioder med de unge eller i form af referat.

Flere unge har udtalt at ungemøderne (psykoedukations-gruppemøderne) er grænseoverskridende, krænkende og intimiderende. F.eks. skal de unge læse op for hinanden og hvis de ikke vil, bliver de voksne sure. Fortæller endvidere at de bliver udstillet hvis de f.eks. er sure, så skal de stå foran de andre og sige hvad det er. En af deres metoder er, at pædagogerne sidder og snakker om den unge mens den unge er der som om denne ikke er i rummet, hvilket bliver opfattet krænkende.

Jf. personaleoversigten fremgår det at langt de fleste personaler ikke har erfaring og viden omkring de anvendte metoder, men at der er udarbejdet miljøterapeutiske retningslinjer med detaljeret beskrivelser som de kan læse i, hvis de er i tvivl.

Datakilder fortæller at ledelsen har en hård og nedgørende tone og mistro til de unge. Ledelsen bruger metodiske tilgange som er stærkt styrende, kontrollerende og afstraffende. Det være sig både overfor børnene og de unge som for nye medarbejdere hvor personaletræning af mentalisering kommer til at virke angribende og intimiderende, hvilket har en afsmittende effekt i form af angst for at begå fejl. På baggrund af ovennævnte vurderer socialtilsynet at de metodiske tilgange kipper over så der er kommet en forråelse i tilbuddets metodiske tilgange.

Tilbuddets børn/ unge svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. dokumentation bliver socialtilsynet oplyst om, at de har unge med problematikken, spiseforstyrrelse uden anden grundlæggende problematik. Samme dokumentation blev indsendt sidste år, hvor socialtilsynet var i dialog med tilbuddet om, at de ikke var godkendt til at tage børn og unge med spiseforstyrrelser. Dengang redegjorde lederen for, at det ikke var den grundlæggende problematik, hvorfor lederen mente at de konkrete unge var inden for målgruppen. Ved dette driftstilsyn konstateres det, at en konkret ung har været indlagt gennem længere tid mens denne har været indskrevet på DUT hvorfor socialtilsynet vurderer, at spiseforstyrrelsen er den grundlæggende problematik. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet har haft unge indskrevet som var uden for tilbuddets godkendte målgruppe, ligesom det er oplyst at personalerne heller ikke havde erfaring eller viden om spiseforstyrrelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonferencer 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv.

Børnene/ de unge har primærpædagoger som ved inddragelse af barnet/den unge og ved hjælp af journalnotater fra Planner4you skriver konference oplægget. Ledelsen har kontakten til kommunerne og tilbuddets psykologer skriver statusrapporterne, blandt andet ud fra de konferenceoplæg som medarbejderne har skrevet. Kontaktpædagogerne er ikke med til møde med pårørende og sagsbehandler. Det er udelukkende ledelsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af:

Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

Pårørende har tidligere udtalt at tilbuddet tager udgangspunkt i de mål som den visiterende kommune har opsat.

Adspurgte sagsbehandlere oplyser at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Jf. tidligere indsendt dokumentation ses, at der er sammenhæng mellem handleplan og behandlingsplan på såvel TAO som DUT.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

Siden sidst er der børn og unge der er blevet udskrevet fordi tilbuddet ikke opnåede den ønskede effekt.

Nogle af de adspurgte sagsbehandlere oplyser at tilbuddet opnår og dokumentere positive resultater og har gode erfaringer med tilbuddets kvalitet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvis positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

Der benyttes et skalasystem med interview spørgsmål, der skal stilles til børn og unge med henblik på, at måle og evaluere resultater.

TAO har gennemført resultatdokumentation, hvor der inddrages psykologfaglig viden som forudsætning for at forstå barnet eller den unge bedre.

Udgangspunktet er, at der cirka hvert andet år foretages en ny psykologisk undersøgelse, der har til formål at bidrage til viden om udviklingsmuligheder og potentiale for målgruppen. Parallelt her til arbejder TAO systematisk med indhentning af data på nye børn/ unge, så de nødvendige udviklingsmål kan opstilles i behandlingsplanen og i tilknytning til målet med anbringelsen af barnet eller den unge. Hvert halve år afholdes behandlingskonference på det enkelte barn, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv. Efter konferencen udarbejder psykolog behandlingsplan, som tager afsæt i handleplan fra kommune samt de oplysninger, der er fremkommet på konferencen. Primærpædagog udarbejder sammen med barnet/den unge enkelte delmål, som den barnet/den unge har tilgængeligt på sit værelse.

Andet i forhold til indikator 3c.

Det er socialtilsynets vurdering at der er divergerende oplysninger i forhold til tilbuddets beskrivelse af deres inddragelse af de unge og de unges oplevelse. De andre eksterne aktører samstemmer hvorfor der scores middel.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

Enkelte unge fortæller at tilbuddet samarbejder med f.eks. deres skole eller psykiatrihospitalet. Ledelsen oplyses at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører f.eks. uddannelsessteder, UU-vejledere, psykiatrien, rollemodeller samt lokalmiljøet, så at målene for borgerne opnås. Udtaler dog at samarbejde med skolerne generelt kunne være bedre.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i lav grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i lav grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets manglende respekt for de unges værdighed, autonomi og integritet samt viden og indsats i forhold de unges sundhed og trivsel, særligt de unge på afdeling DUT. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet ikke er i stand til at have øje for de unges perspektiv i deres tilrettelæggelse af deres pædagogiske indsats og tilgangen til de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,6

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer børnene og de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer det fornødne fokus på børnene og de unges selvbestemmelsesret og ret til privatliv, herunder i forhold til reglerne om magtanvendelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i lav grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold

Socialtilsynet har haft særligt fokus på målgruppen i DUT. Det vurderes at pædagogikken omkring de unge er så stramt og regelfast at det ikke er understøttede de unges selv- og medbestemmelse. I det indhentede kildemateriale ses store sammenhæng, hvorfor socialtilsynet ikke betvivler verificeringen. På baggrund af ovennævnte scores der lav.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har ikke en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

Fra unge på DUT såvel indskrevne som tidligere indskrevne forlyder det, at den daglige praksis ikke afspejler respekt for de unge. De unge oplever ikke at blive hørt. Fortæller også at der er mange regler som de ikke bliver informeret om ved indskrivning men også at der er regler som laves undervejs. Regler som laves og sættes en i mappen som om de altid har været der, hvorfor de unge står uforstående overfor de nye regler. Fortæller at de voksne godt nok hører på dem, men der sker ingen ting. De unge oplever at der er en hård tone og føler sig skældt ud.

Medarbejdere og ledelsen fortæller, at der afholdes børneråd på TAO hver anden søndag, hvor børnene/de unge kan komme med ønsker til aktiviteter i weekenderne. Børnene/de unge skriver punkter på dagsordenen og er selv ordstyrer og referent. På den måde trænes børnene/de unge i den demokratiske proces. På TAO er der drenge/pigegrupper om tirsdagen, hvor man kan tale om ting, der vedrører ens køn og pubertet. Børnene/de unge på TAO vælger selv hvilke fritidsaktiviteter de vil gå til og der støttes op om det når de er klar til det. På DUT er der hus-møde hver uge hvor der planlægges mad (vælger selv maden og laver mad en dag om ugen), rengøring og orienteringer. De unge på DUT har flere ansvarsområder, f.eks. tøjvask, handle og bankbesøg.

Det oplyses dog at de unge på et tidspunkt ikke gad planlægge madplan og at konsekvensen ville være at der ikke ville blive købt ind, hvorfor de unge selv måtte købe deres mad for egne penge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

På TAO er der fast planlagt aktiviteter på tre kvarter i hverdagen, både eftermiddag og aften. Mandag er emnet fra jord til bord, tirsdag udeliv og bål dag, med fælles fodbold, onsdag leg og bevægelse, hvor de kan vælge lege som f.eks. fodbold, parkour, kongens efterfølger etc. Torsdag er det foreningsliv. Hvis den eksterne aktivitet er på en anden dag, så vægtes det højere end aktiviteterne hjemme.

På DUT har de ungemøde en gang om ugen. Det afholdes med temaer. Der er først en fælles snak/undervisning, efterfølgende er det individuelt. Temaer kan f.eks. være økonomi og hvad en forsikring betyder, hvorfor skal man skrives op til en lejlighed og tjekke bon osv. Temaet kan også være en snak om diagnoser for at forstå, at andre kan have en anden måde at være på. De unge har en anden oplevelse idet de fortæller at de bliver tvunget til at stå overfor alle og fortælle hvorfor de f.eks. er sure/kede af det, hvilket de oplever er nedværdigende.

De unge oplyser endvidere at de ikke får lov til at bestemme over deres lommepenge eller at de får hjælp til at bestille noget på nettet.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene/de unge er med til at bestemme maden og hjælper til med madlavning så de lærer at lave mad fra bunden af.

De adspurgte børn og unge fortæller, at de kan ønske hvad de skal lave i fritiden og i weekenderne. De unge udtaler at det er træls hvis de skal deltage i noget de ikke har lyst til men skal det fordi de bor sammen med nogen der har andre interesser.

Flere af de unge på DUT udtaler, at der er mange regler og at de voksne er meget strenge med at de planlagte aktiviteter afholdes til tiden. De voksne bliver sure hvis de kommer for sent også selv om det kun drejer sig om få minutter.

Det er oplyst til socialtilsynet at de unge på et tidspunkt ikke gad planlægge madplan og at konsekvensen blev at der så ikke ville blive købt mad ind: Det måtte de unge selv gøre for deres egne penge. Det er også blevet bekendt at de unges rettigheder tilbageholdes for de unge.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i lav grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet delvist har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres ageren overfor de unge har vanskeligt ved at håndtere de unge og der er bekymring for de unges trivsel generelt. Der er lagt vægt på at de unge udtaler at de oplever at ledelsen behandler dem dårligt, skælder dem meget ud, truer og taler grimt og nedværdigende til dem og at flere giver udtryk for at være bange for ledelsen. I sagsbehandlingen har socialtilsynet talt med andre aktører som bevidner de unges udsagn.

Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen og ledelsen ikke har grebet ind overfor de unges mistrivsel som beskrevet ved sidste driftstilsyn.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives ikke i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Fra henholdsvis de uanmeldte tilsyn på DUT og det anmeldte tilsyn på TAO ses en diskrepans i børnene/de unges trivsel. Det fornemmes ud fra den samtale vi havde med 2 børn på TAO, at de trives. Socialtilsynet har gennemført to uanmeldte besøg på DUT, hvor de unge begge gange beskriver mistrivsel. Der er ikke sket ændringer for første besøg til det andet. De unge har heller ikke oplevet ændringer. Af de unges beskrivelser fremgår det at de kun delvis er i trivsel. At de ikke føler, at det er deres hjem, - siger ikke til de voksne hvis der er noget de ikke kan lide, - føler ikke at de voksne har tid nok til dem, - at de voksne taler grimt til dem, - har en oplevelse af, at der er stor personalegennemstrømning og at de voksne som de har tillid til forsvinder hurtigt.

Der er ved dette driftstilsyn fremkommet en række fortællinger omhandlende brug af straffelignende pædagogiske indgreb, sanktioner, time-out, udvisning fra fællesskabet og lignende. Uafhængig af hinanden fortælles, at særlig øverste leder og to af afdelingslederne skælder meget ud og taler nedladende til dem. Der er episoder hvor nogle har oplevelse af "Fat-shamning" og udstilling hvis man er for tyk. De unge oplever endvidere, at blive udstillet hvis de f.eks. er sure eller har en dårlig dag. Så skal de stå foran de andre og sige hvad der er galt. Oplever også at pædagogerne bruger metoden hvor de sidder og snakker om den unge mens den unge er der, som om denne ikke er i rummet, hvilket bliver opfattet krænkende.

Socialtilsynet har indhentet andre datakilder som fortæller det samme eller lignende.

Tilbuddet har ikke en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Ved de uanmeldte tilsyn er der ikke noget der indikerer at tilbuddet har taget hånd om det beskrevne fra sidste rapporten 2020 og dialogmøde den 08.06.2021.

Socialtilsynet brugte ved sidste driftstilsyn socialstyrelsens spørgeguide i den samlede ungegruppe. Erfaringen fra dette interview blev, at det ikke var hensigtsmæssigt at interviewe gruppe sammen, da det opleves at der var intriger gruppen i blandt. Vi opfordrede derfor ledelsen til at tage selve spørgeskemaet op til en snak med de unge for derigennem, at undersøge hvordan de kunne forbedre forholdene for de unge. Det blev ifølge de unge imidlertid gjort på en sådan måde, at de unge følte sig forhørt om hvad de havde sagt til socialtilsynet.

Tidligere udtalelse om at tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, vurderes derfor tvivlsomt, særligt for de unge på DUT. Scoren er givet på baggrund af det beskrevne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet er ved indskrivning undersøgende på hvordan barnets sundhedsforhold er.

De adspurgte børn/unge oplyser, at de får hjælp til at komme til læge, tandlæge og andre sundhedsydelser. Nogle af de unge oplever dog ikke at få den hjælp som de har behov for, særligt når de er over 18 år.

Tilbuddet er tilknyttet et lægecenter og har lavet aftale om at en læge derfra kommer fast en gang om året.

DUT har en gang om året seksualitet som temaet, hvor TAO har drenge/piger grupper.

Børn måles og vejes 4 gange om året for at følge deres vægtskurve, for også derved at måle deres trivsel.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

Det oplyses at de unge oplever manglende støtte fra tilbuddet som f.eks. at de ansatte stadig hjælper dem i forbindelse med sundhedstjek også når de er blevet 18 år. De får at vide at nu er du blevet 18, så kan du godt selv.

Ledelsen har tidligere udtalt at alle børn og unge bliver ledsaget til nødvendige sundhedstilbud ved behov. Tilbuddet har også faste daglige besøg ved indlæggelser.

Andet i forhold til indikator 5b

Det er tidligere oplyst at de unge på DUT guides, så de selvstændigt kan kontakte læge eller sundhedscentre, ligesom der er fokus på hjælp til forebyggelse i forhold til kost, motion og lignende. Alligevel er der udtalelser om, at de ansatte mangler viden omkring de specifikke problematikker f.eks. spiseforstyrrelse. Derudover oplever de unge at ledelsen syn på kost, motion og vægt kontrolleres og varetages på en ikke hensigtsmæssig metode. Se indikator 5a.

Der er også fortællinger om at ledelsens tilgang til de unges seksualitet debut bliver dramatiseret i sådan en grad at de unges provokeres af det og derved ikke oplever at få den hjælp og vejledning, som de har behov for. Scoren vægtes på baggrund af det beskrevne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

Fra ledelsesberetningen 2020 beskrives der at 6 medarbejdere har gennemgået et spiseforstyrrelses kursus i 3 dage.

Flere datakilder har udtalt at medarbejderne ikke har viden og eller erfaring med f.eks. spiseforstyrrelser.

Jf. den indsendte medarbejderliste ses at medarbejdergruppen er forholdsvis nyansatte og dermed ikke har gennemgået den interne miljøterapi uddannelse. Da viden og forståelser implicit tilegnes ud fra de valgte faglige tilgange og metoder vurderer socialtilsynet at viden og forståelse delvis ses afspejlet i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i lav grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold

I forhold til bedømmelsen i indikator 5 vurderes metoderne som anvendes på DUT i høj grad at tenderer til psykiske magtanvendelser. Der er lagt vægt på datakildernes sammenstemmende udtalelser om at der er en hård tone og kultur i DUT., hvilket bekræftes af ledelsen. På den baggrund er der givet lavere score end gennemsnittet af indikatorerne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

Det fremkommer under sagsbehandlingen at tilbuddets afdeling DUT har svært ved at håndtere de unge. Der er mange regler og ledelsen laver regler som de unge ikke er bekendt med og hvis de bryder dem, straffes de med at mobilabonnementet bliver lukket, for dem, på et ubestemt tid. Hvis forældrene betaler abonnementet, findes andre straffemetoder, som f.eks. aflysning af hjemmeweekend. De unge oplever ligeledes at ledelsen taler hånende og nedladende til dem og udskammer dem i andres påhør.

Socialtilsynet har på tilsynet påtalt over for ledelsen, at lukning af telefonabonnement ikke er tilladt. Alligevel kan det konstateres at ledelsen fortsat lukker abonnementet.

Andre igen har oplevet at unge blev udstillet som tykke og skulle gøre sig fortjent til en ferie sammen med de andre, ved at løbetræne mm. Alt sammen ting som er blevet sagt mens andre børn/unge overhørte det. De unge giver udtryk for at ledelsen og personalet italesætter at det der ikke fungerer er de unges skyld. f.eks. tonen i huset.

Ved dialogmødet den 08.06.2021 tilkendegav lederen, at de har haft kaldt de unge hjem fra skole da de oplever at kulturen og tonen i DUT er blevet hård.

På baggrund af datakildernes samstemmende udtalelse er socialtilsynet bekymret og vurderer at der er en forrående kultur på DUT der blandt andet tenderer til psykiske magtanvendelser.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. medsendt personalehåndbog ses at Linket til Lov om voksenansvar ikke er opdateret. Endvidere er det beskrevet at indberetning skal ske i henhold til de procedurer, der fremgår af "Miljøterapeutiske retningslinjer"

Socialtilsynet kan derfor være i tvivl om hvorvidt de miljøterapeutiske retningslinjer er tilrettelagt, så Lov om voksenansvar overholdes. Det begrundes ud fra at tilbuddet taler meget om struktur. Socialtilsynet påpeger at struktur aldrig kan gøre en magtanvendelse lovmedholdelig.

Tilbuddet har tidligere oplyst at de har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Det oplyses at proceduren er kendt af alle og eventuelle magtanvendelser tages efterfølgende op på p-mødet og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser i forhold til magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af: TAO har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.

Tilbuddet har en personalevejledningsmappe, hvor blandt andet registrering og dokumentering af magtanvendelser står beskrevet. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set denne mappe.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af: Medarbejderne er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Ledelsen har tidligere fortalt at der løbende er intern undervisning og læring i magtanvendelse på TAO. Og fortæller at alle magtanvendelser gennemgås på næstkommende personalemøde hvor det tages op med TAOs psykolog.

Ved dette tilsyn fortæller lederen at de som læring taler om der er sammenhæng mellem det skete, om der for meget pres på barnet/den unge, samstemmende tidspunkter hvis der er flere mm. Udtaler at medarbejderne ikke altid er enige og at de kan være blevet fyldt op med magtesløshed, f.eks. det med at holde døren som jo ikke er tilladt.

Andet.

Det fremgår ikke af ledelsesberetningen hvorvidt ledelsen har gennemgået Lov om voksenansvar i 2020.

Vi er desuden bekymret for om tilbuddet får indberettet psykiske magtanvendelser, idet flere af de unges udtalelser indikerer, at ledelsens tone er hård og nedværdigende, ligesom ledelsen selv tilkendegiver, at kulturen på DUT er hård. Bekymringen skal særligt ses ud fra, at ledelsen fralægger deres ansvar ved at sige, at det er problemer i ungegruppen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet i delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold

Der ses en divergens mellem tidligere udtalelser og det som datakilder har udtalt ved dette tilsyn. Det forekommer socialtilsynet at tilbuddets velskrevne personalehåndbog samt vejledningsbog beskriver det der er ønskeligt, men at virkeligheden er en anden. På baggrund af de beskrevne i tema sundhed og trivsel bedømmes scoren middel.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejderne har tidligere fortalt, at der bankes på døren og de går ikke ind på værelser før der er sagt ja og de voksne sidder ikke i børnenes senge. Som medarbejder går man ikke ind, på et børneværelse uden at døren står på klem og der er helt klare procedure for, at de orienterer sine kollegaer inden de går ind til et barn, hvis de f.eks. skal have en samtale.

Der lægges vægt på, at medarbejder tidligere har oplyst, at børnene/de unge på TAO går i drenge/pigegrupper, hvor der blandt andet tales om seksualitet, ligesom der på DUT også er temaer omhandlende seksualitet og grænser.

De unge oplever dog ikke at ovennævnte altid overholdes, da de oplever at nogle f.eks. lederen går ind samtidig med at der bankes på døren.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet har selv lavet deres egne registreringsskemaer og registrerer alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark. Registreringerne sættes i APV mappen. Registreringerne bruges så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året. Det bruges også i det pædagogiske arbejde, f.eks. sidder barnet/den unge det rigtige sted hvis det skal have mulighed for at kunne gå væk fra samlingen, uden at skulle gå i affekt.

Det ses ligeledes at fremgå i procedurereglerne omkring medarbejder/arbejdsskader.

Det oplyses at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre men at det er en vurderings sag som sker i samarbejde med den medarbejder der har været involveret.

Tilbuddet har en sundhedsforsikring hvor der er 24 timers dækning på psykolog, hvis medarbejderne har været udsat for en voldsom episode, ligesom der også kan gøres brug af tilbuddets egen psykolog.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i lav grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i lav grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med driftstilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Den massive personalegennemstrømning og derigennem den manglende faglige stabilitet. kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange til især de unge, der kan leve op til tilbuddets formål og vision.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer stabilitet i medarbejdergruppen ved at nedbringe personalegennemstrømningen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold.

Socialtilsynet vurderer at den nuværende organisering med brug af egen psykolog til medarbejdernes supervision, ikke i tilstrækkelig grad understøtter og giver tilpas mulighed for socialfaglige forstyrrelser udefra.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

Institutionslederen er uddannet pædagog, har en efteruddannelse i miljøterapi, en uddannelse i organisationspsykologi samt en master i organisationspsykologi. Videre har hun læst MBT-F, Mentaliseringsbaseret familieterapi på Anna Freud centeret. Leder har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 startede leder TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde. Der er 2 afdelingsledere (ledende miljøterapeuter) på opholdsstedet, 1 på TAO og 1 på DUT. En er uddannet pædagog, den anden er uddannet ergoterapeut. Begge er uddannede miljøterapeuter samt har ledererfaring fra arbejdet på TAO og DUT. Derudover er der en faglig miljøterapeut og er i denne funktion tilknyttet begge afdelinger. Hun er uddannet pædagog og miljøterapeut samt har en diplomuddannelse og en grunduddannelse i kognitiv terapi.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. ovennævnte afsnit opdateres ledelsen løbende og deltager i flere forum vedr. målgruppen.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejderne udtaler at de får lagt et arbejdschema som tager hensyn til deres privatliv. Der er muligheder for videreuddannelser, ligesom der intern er møde- og kursusdage.

Fra såvel dette tilsyn som fra tidligere tilsyn fortæller medarbejderne at ledelsen afholder 45 minutters mentalisering i gruppen. Disse mentaliserings sessioner har ifølge medarbejderne modsatrettet virkning, da sessionerne opleves som grænseoverskridende. De føler de bliver angrebet og må forsvare sig. Det er oplevet at nogle bryder sammen og græder. Mentaliserings sessionerne har en afsmittende effekt på resten af medarbejderne og der er efterfølgende en dårlig stemning, hvor nogle går hjem med ondt i maven. Nogle af datakilderne har udtalt at de har påtalt det overfor ledelsen, uden at ledelsen har foretaget noget.

Ved dette driftstilsyn har socialtilsynet spurgt ledelsen om årsagen til den store personalegennemstrømning og hvad de har gjort for at stoppe dette. Ledelsen fortæller at de er kommet frem til, at mange der søger job, har ting i rygsækken som kommer frem når de står i en presset situation. Ledelsen overvejer at de måske skal indhente referencer og evt. indføre test. Ledelsen fortæller at de har snakket om deres egne forventninger til nye medarbejdere uden at ændre deres procedure.

Fra datakilder er det blevet klart for socialtilsynet at indkøring af nye medarbejdere foregår på en fin måde, men når det er blevet hverdag, ændres krav og forventninger til medarbejderne. De opsatte regler for børnene og især de unge giver ikke mening og medarbejderne oplever at stå i en loyalitetskonflikt mellem ledelsen og de unge, fordi det er svært at håndhæve en regel hvis man ikke forstår den eller er direkte imod den. Som eks. kan gives reglen om at unge ikke må være alene på DUT mens medarbejderen handler i Brugsen som ligger som nabo til tilbuddet. Alle unge skal ud af huset og enten være i haven eller gå med. Ledelsen bekræfter at de ikke vil have at de unge er alene og begrundet det med at de unge er så dårlige at de kunne frygte, at de unge satte ild til bruseforhænget eller drak shampoo.

Fra datakilder oplyses det at de unge har en oplevelse af, at når der ansættes voksne som de godt kan lide bliver de hurtige sagt op eller siger selv op. Kilder har oplyst at de har overhørt højlydt diskussion mellem øverste leder og en medarbejder. Herefter stoppede medarbejderen.

Socialtilsynet vurderer derfor at årsagen til den store personalegennemgang skal ses ud fra ledelsesmæssig praksis.

På baggrund af ovennævnte sættes scoren ned fra 5 til 3.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt dokumentation ses at der er ansat en psykolog. Medarbejderne fortæller at psykologen forestår supervisionen.

Medarbejderne oplyser at de får sagssupervision i en time, inden hvert p-møde hver 14. dag af en supervisor, der er ansat i tilbuddet.

Institutionsleder får supervision 6 gange om året af ekstern supervisor Ulla Bech. Afdelingslederne og faglig leder har supervision hver 14. dag

Socialtilsynet vurderer ikke at supervisionen er ekstern, når supervisor er ansat i tilbuddet.

Det vurderes ligeledes at tilbuddets interne uddannelse og interne supervision ikke i tilstrækkelig grad understøtter og giver tilpas mulighed for socialfaglige forstyrrelser udefra.

Tilbuddet benytter sig delvis af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Hver 14. dag afholdes "mentaliseringsrum", hvor medarbejderne kan vende, hvad der har været vanskeligt eller hvor man ikke syntes "det gik som det skulle" ift. samarbejde. Heri deltager ledelsen undtagen faglig leder.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. fremsendt liste fremgår det, at der er indtrådt et nyt bestyrelsesmedlem den 1.1 2020. Ud fra listens beskrivelse vurderes det, at den samlede bestyrelse har forskellige kompetencer, som er en forudsætning for bestyrelsesarbejdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør vedtægterne.

Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og at bestyrelsen er gode sparringspartnere for ledelsen.

Andet i forhold til indikator 8c

Socialtilsynet har haft afklarende dialogmøde med øverste leder, bestyrelsesformand og næstformand. Et afklarende møde hvor socialtilsynets udtrykte store bekymringer i forhold til den voldsomme personalegennemstrømning og især de unges trivsel på DUT.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvis prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer ikke, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

Adspurgte børn og unge på såvel TAO som DUT fortæller at der er stor personalegennemstrømning, hvorfor de ikke oplever at de har stabil personalekontakt.

Tilbuddet har dog en fast stab af vikarer.

Ledelsen sikrer delvis at børnene/de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Nogle af de tidligere indskrevne unge oplever ikke at have fået den støtte som de havde behov for. Medarbejdere har udtalt at de manglede viden og erfaring omkring specifikke diagnoser.

Ud fra medarbejderlisten ses at 9 ud af 12 medarbejdere har grunduddannelsen som pædagog. Kun to medarbejdere som er uddannet miljøterapeuter. Resten har kun været ansat i ca. 1 år eller derunder.

Ledelsen oplyser at alle personaler på TAO og DUT tilbydes den interne uddannelse i miljøterapi efter 1 års ansættelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af:

Da årsrapporten endnu ikke er indsendt er der taget udgangspunkt i ledelsesberetningen fra 2020. Her oplyses det at personalegennemgangen for 2020 var 65%

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

Indsendt lister over fratrådte og nyansatte medarbejdere.

Børn og unges udtalelser om at der er mange voksne som hurtigt forsvinder igen.

Pårørendes udtalelser om en stor personalegennemgang.

Ledelsen egne tilkendegivelser over den store personalegennemgang.

Socialtilsynet vurderer ikke at den voldsomme personalegennemstrømning fordre kvalitet i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af:

Da årsrapporten endnu ikke er indsendt er der taget udgangspunkt i ledelsesberetningen fra 2020. Her oplyses det at sygefraværet var 7,5 pr. medarbejdere.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesberetningen for 2020.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO's medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i lav grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Socialtilsynet har haft fokus på den store personalegennemstrømning som er medvirkende til at faglige og relationelle kompetencer svækkes, hvilket er afspejlet i såvel de ansatte som de unges udtalelser. Hvorfor socialtilsynet er bekymret for tilbuddets specialiseringsgrad svarer til målgruppens behandlingsbehov. Det er endvidere blevet klart for socialtilsynet, at ledelsens afholdelse af mentalisering ikke har den hensigtsmæssige virkning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold

Medarbejdernes manglende kompetencer skal ses ud fra, at de er forholdsvis nyansatte, flere uden døgninstitutionserfaring og viden med målgruppens problematikker

Det vurderes ligeledes at tilbuddets metoder og tilgange særligt overfor de unge ikke ses have en virkning der giver positive resultater.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:

Fra datakilder er det oplyst at medarbejderne ikke har erfaring og opdateret viden omkring konkrete problematikker, f.eks. spiseforstyrrelse.

Jf. indsendt dokumentation ses at langt de fleste medarbejdere er uddannede pædagoger. 10 ud af 12 pædagogiske medarbejdere er ansat i 2020-2021, hvorfor kun 2 medarbejdere som har længere tids ansættelse har gennemgået den interne miljøuddannelse. Flere af de nyansatte har heller ikke erfaring med døgninstitutionsarbejde eller målgruppen, samt de problematikker som målgruppen har.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af:

De adspurgte medarbejderne som er forholdsvis nye i faget er stadig usikre i redegørelsen for metoderne. Fortæller at der dagligt er morgenmøder, overlevering og refleksion for at holde fokus på behandlingsopgaven. Fremstår dog reflekterende og anerkendende i samtalen omkring arbejdet med børnene og de unge. Udtaler dog at det er lederen og en medhjælper som har miljøterapeutuddannelsen, der deltager i børnemøderne på TAO.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejderne fortæller at de lige har været på internat og personaletræning i 2 dage. Fortæller endvidere at de modtager sagssupervision af stedets psykolog.

På tilbudsportalen er oplyst at medarbejderne får anerkendt uddannelse under UCC relativt kort efter ansættelsen og dagligt er der morgenmøder, overlevering og refleksion om aftenen, med henblik at holde fokus på behandlingsopgaven. Medarbejder modtager ligeledes supervision, personaletræning og procesudviklings forløb, for at højne det faglige niveau og derigennem have en personalegruppe i fortsat udvikling. Tilbuddet oplyser i ledelsesberetningen om følgende vedr. medarbejdernes uddannelse/kurser:

UCC Miljøterapeutisk uddannelse - 1 medarbejder med 1 modul á 6 dage

Relationsterapeut (certificering) – 2 medarbejder forløb over 6 dage

Kurser: Internat – alle medarbejdere i 2 dage Procesforløb med konsulent – alle medarbejdere i ca. 5 timer pr. person Temadage – alle medarbejdere i 2 dage

Medicinhåndtering – 2 medarbejdere i 1 dag

Derudover er der også mange andre planlagte kurser og uddannelser som er blevet aflyst pga. corona.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Såvel unge som tidligere ansatte oplever ikke at have de relevante kompetencer i forhold til de unges problematikker, særligt spiseforstyrrelse.

De unge oplever at samspillet mellem ledelsen og dem er vanskeligt og nogle fortæller at de er bange for lederen og at 3 ud af 4 i ledelsen taler grimt til dem. Sproget og den hårde tone er yderligere eskaleret siden sidste tilsyn.

Adspurgte sagsbehandler mener at TAO har de rette kompetencer også på trods af, at den unge har udtalt at denne er bange for ledelsen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdstedet TAO/DUT i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende

Socialtilsynet har haft fokus på om de fysiske rammer og faciliteter inde og ude tilgodeser børnene/de unges trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Især problematikken omkring nøgler til børnene/de unges værelser samt indgangsnøgle til DUT for de unge. Sidste år blev det givet som et udviklingspunkt. Da tilbuddet ikke har arbejdet med problematikken gives det som et opmærksomhedspunkt i år.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvis er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Socialtilsynet har ved sidste driftstilsyn givet et udviklingspunkt hvori der anbefales at børn og ung får mulighed for at kunne aflåse døren til deres værelse, såvel børn som unge, særligt de unge oplyser at de ikke kan få nøgle til at låse deres dør. Endvidere er det ikke alle unge på DUT der har nøgle til hoveddøren. De har derfor ikke mulighed for at komme ind, hvis de kommer hjem førend der er en medarbejder mødt ind. De skal ringe til TAO, hvor en medarbejder så skal køre hen og åbne op og være der indtil det faste personale er mødt ind. Ved driftstilsynet har denne problematik været drøftet men ledelsen fastholder, at det ikke er forsvarligt at lade de unge være alene, ligesom det heller ikke er hjemligt at børn og unge på TAO skal kunne låse deres værelsesdøre. De har derfor ikke arbejdet med udviklingspunktet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge trives i middel grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af:

Børn og unge på TAO trives pt. på TAO. Hvorvidt det handler om de fysiske rammer eller konstellationen af sammensætningen skal være usagt. Socialtilsynet vurderer dog at de fysiske rammer i visse hensigter kan være medvirkende til en konflikt eskaleres. F.eks. kan den trange pc. gang på TAO være medvirkende til konflikt når et barn skal ind på sit værelse eller forbi køkkenet, hvis der sidder nogen.

Børnene/de unge er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene på TAO viser socialtilsynet rundt og fortæller at de er glade for deres værelser. De har regler om at de ikke må gå ind på hinanden værelser.

Det observeres at når et barn går ind på sit eget værelse sammen med socialtilsynet, bliver den anden stående i døråbningen.

På Dut fortæller de unge ligeledes, at de er ok tilfredse med værelserne. De fortæller at deres privatliv ikke bliver respekteret og udtaler at det kunne være ønskeligt, at reglerne om at banke på og vente til der bliver sagt "kom ind," bliver håndhævet af medarbejderne. Udtaler at det særligt er lederen der ikke respekterer dette. Det er ligeledes også et ønske at kunne låse sin dør og have en dør der er tæt, da de unge oplever at dørene er tynde og utætte hvorfor alt kan høres.

Medarbejderne fortæller at hvis de f.eks. mangler en ting, må medarbejderen ikke gå over i Brugsen selv uden at alle unge enten går med eller går udenfor, da det ikke er tilladt at de unge er alene. Ledelsen udtaler at det heller ikke kan lade sig gøre at alle unge har nøgle til hoveddøren. Hvis de kommer hjem førend der er kommet personale, må de ringe til TAO, som så vil sende et personale ned og låse op. Begrundelsen er at de kan være bange for at der vil være unge som gør noget dum f.eks. drikke shampoo eller stikke ild til badeforhænget.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

På TAO bruges de forskellige aktiviteter, senest indkøbt er en air track. Derudover er der krea- og aktivitetsrum i kælderen. Hver tirsdag er der spis ude mad, hvor alle børn og unge der er hjemme, er ude og lege på parkour- og/eller fodboldbane, for bagefter at spise bål mad i bålhytten.

På DUT oplever de unge ikke at der i samme grad bliver lyttet til deres ønsker. Oplever at der går lang tid fra ønske til handling hos medarbejderne. Medgiver at det kan være svært at foretage sig noget sammen, da de ikke har de samme interesser.

Socialtilsynet får ikke indtryk af at de unge har noget sammen uden at det er bestemt af medarbejderne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

På TAO er der tre etager. Kælderen er indrettet til aktivitetsrum, opbevaringsrum, toilet og kontor. På stueetagen er der to kontorer, personalet toilet, lille computergang, entre, 2 stuer, 4 værelser samt badeværelse. 1. salen rummer badeværelse og 4 værelser samt opbevaringsrum. Udenfor er der parkour- og fodboldbane samt bålhytte og et udekøkken.

Børnene/de unge fortæller at de selv kan indrette deres værelser og have deres personlige ting med hjemmefra, ligesom der byttes værelser når en flytter ud.

Som beskrevet i indikator 14 A er det socialtilsynets vurdering at rumopdelingen på Tao kan virke konfliktoptrappende. Særligt det værelse som ligger bag pc-rummet og bag ved køkkenet.

På DUT er huset fordelt på stueplan, kælderrum og 1. sal.

I stueplan er der entre, køkken, stue, kontor, badeværelse og 1. værelse samt nedgang til kælderen fra køkkenet af og en ugenert have. På 1. salen er der 6 værelser, badeværelse og tagterrasse.

De unge har et stort ønske om at få andre døre i som kan låses og som ikke er så tynde, da de døre som de har nu er tynde hvor alt kan høres igennem dem.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene på TAO virker glade for de faciliteter der er.

De unge er mest glade for deres værelser. Der er ikke lige så mange faciliteter som på TAO

Ledelsen synes at tilbuddet er velegnet til målgruppen. På TAO er der så meget plads at børnene/de unge kan deles op, da der er stuer henholdsvis i stueetage og på 1. salen. Og der er også motionsrum i kælderen, ligesom der er rig mulighed for fysisk udfoldelse udenfor hvor der er parkourbane og bålplads/udekøkken.

Der er kommet nye vinduer i hovedhuset på TAO og ny branddør medpumpe mellem adskillelsen mellem stue, førstesal og kælder. Dørene er forbundet og lukkes automatisk ved røgalarm igangsættelse.

Socialtilsynet vurderer at særligt TAO fremstår slidt. Køkken, bad og toiletfaciliteter trænger til renovering da det ikke fremstår tidssvarende. Ledelsen medgiver at de fysiske rammer trænger til istandsættelse. Derudover observeres det at tagterrassen på DUT er slidt med træfliser der er løse samt en dør hvor håndtaget er røget af, så det er vanskeligt at komme fra terrassen og ind i huset. Der er ikke blomster eller anden indretning på terrassen hvorfor den ikke fremstår hyggeligt eller indikerer at det er et hjem.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

Opholdsstedet TAO ligger ugenert lidt uden for Kirke Såby og forholdsvis tæt på Hvalsø.

Dut er beliggende midt i Hvalsø, tæt på sportsfaciliteter og diverse indkøbsmuligheder.

De adspurgte børn på TAO er glade for at bo på TAO. Fortæller at de enten bliver kørt, hentet med bus eller cykler

De adspurgte unge på DUT synes at beliggenheden er fin.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene på TAO siger at de skal have lov til at hænge ting på væggene eller male, tror nok de kan ønske farve på væggen. Oplyser det er TAO's møbler, man kan f.eks. ønske sig en lampe.

De unge på DUT har selv indrettet deres værelser.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene kan ønske sig fælles ting, senest indkøbt er en airtrack.

Flere af de unge opfatter ikke DUT som deres hjem og opholder sig mest på deres værelse.

Andet i forhold til indikator 14c

I sagsbehandlingen bliver det klart for socialtilsynet at de unge på DUT ikke har nøgler til deres værelser, ligesom kun to unge har nøgle til hoveddøren. Vi har problematiseret dette overfor ledelsen som dog ikke ser det som et problem, i og med at der altid er medarbejdere på TAO som kan køre over til DUT hvis en ung kommer hjem førend der er en medarbejder mødt ind. De begrundet det med at der er unge som ikke kan være der alene, da de kan være bange for at de vil gøre noget utilsigtet. Det fremkommer også at de unge ikke må være der selv i huset hvis f.eks. medarbejderen lige skal over for at købe noget til aftensmaden. Enten skal alle med eller også skal de uden for huset og der låses. Ud fra tilbuddets godkendelse vurderer socialtilsynet ikke at ovennævnte foranstaltning er i overensstemmelse med målgruppen og deres alder. Hvis de unge er så sårbare/skadede, at der kan være tale om at de er til fare for sig selv og andre vurderes det, at der altid skal være flere medarbejdere på arbejde. Ligesom der kan sås tvivl om de unge er indenfor målgruppen. På den baggrund scores der lavt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

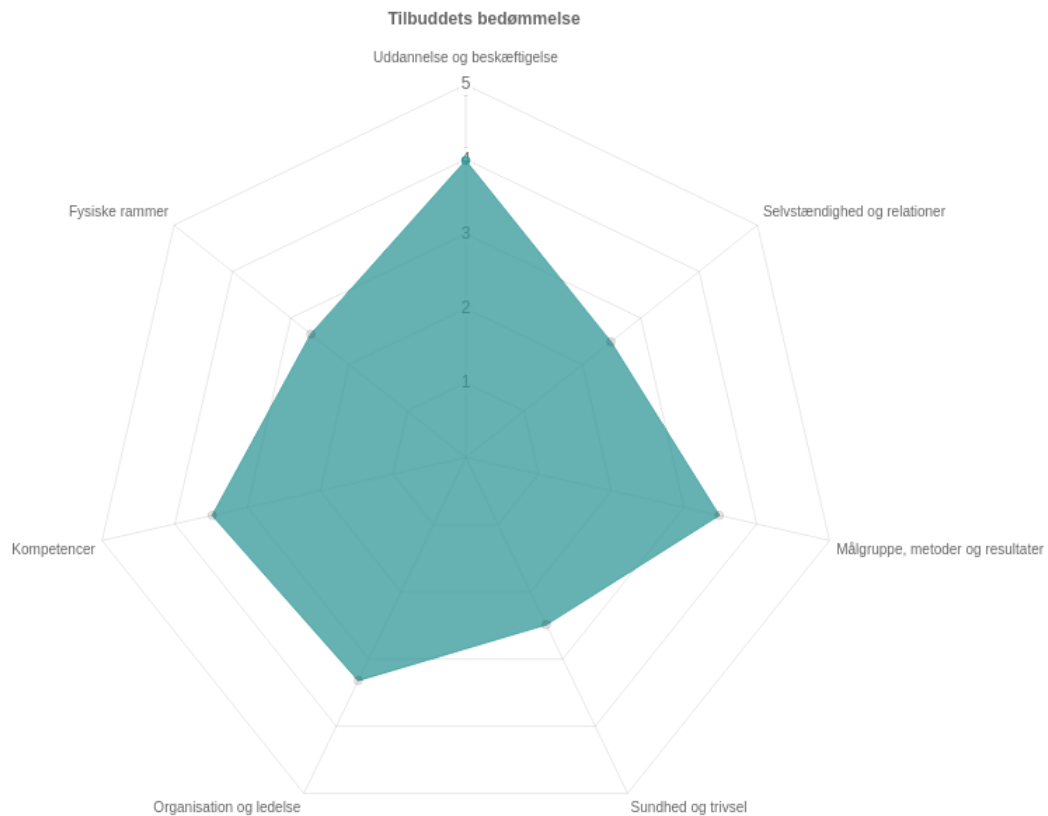
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Oplysningsskema
Oversigt over vikarer
Fraflyttede borgere
Opsagte medarbejdere
sagsbehandlere

Interviewkilder

Kilder

- Øvrige interviewkilder
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

Tidligere ansatte

Observationskilder

Kilder