

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Dato for generering af rapport:	04-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Hovedadresse	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: http://www.tao-lejre.dk
Tilbudsleder	Henriette Hedegaard
CVR-nr.	32041051
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	29-08-2023 10:00, Anmeldt, Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at børnene/de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad resulterer udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i middel grad sikrer børn/de unge tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at valgte metoder og tilgange er relevante. Dog er der divergerende opfattelser mellem tilbud og adspurgte skole, som oplever at tilbuddets pædagogiske tilgang ikke støtter de unge i en positiv udvikling.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i lav grad er velholdte og velegnede til målgruppen. Gennem flere år har socialtilsynet påpeget at køkken- og bedefaciliteter trænger til at blive renoveret uden at det ses efterlevet.

Tilbuddet arbejder målrettet med et trivselsprojekt med fokus på nye rammer der respekterer børnene/de unges værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikre dem medinddragelse, samt selvbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet bibeholder opmærksomhedspunkter i temaerne; Fysiske rammer

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Økonomisk tilsyn

Tilbuddets resultat i 2022 var stort underskud og egenkapitalen er næsten tabt.

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at der er betydelig usikkerhed vedrørende fortsat drift.

Tilbuddet har i 2022 væsentlig højere beboeromkostninger og administrationsomkostninger end budgetteret på trods af en lavere belægning og omsætning. Der er primært brugt flere midler til et trivselsprojekt og højere udgifter til forsikringer og IT-omkostninger. Revisor bemærker, at afvigelserne til specielt beboeromkostningerne og administrationsomkostningerne vurderes ikke at være rimelige under hensyntagen til årets aktiviteter og manglende belægning.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkende jf. lov om social service § 66 stk. 1, nr. 6 med i alt 8 pladser i alderen 6-17 år på adressen; Skullerupvej 36, 4330 Hvalsø.

Målgruppen for opholdsstedet TAO er

Omsorgssvigt

Tilknytningsforstyrrelse

Autismespektrum

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette driftstilsyn er der fokus på enkelte indikatorer i flere temaer. Dette med henblik på at følge op på udviklings- og opmærksomhedspunkter fra forrige driftstilsyn.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution TAO i middel til høj grad understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad stimulerer børnenes/de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navn i høj grad understøtter børnenes/de unges fulde potentiale i forhold dagtilbud, skolegang eller uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnenes/de unge i forhold til at understøtte deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse/ beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet middel grad understøtter at børnenes/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad børnene/de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på børnene/de unges muligheder for skolegang, uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet støtter børnene/de unge i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter børnene/de unge til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så børn og unges parathed og mulighed for skolegang, uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter børnene/de unge i deltagelse i meningsfulde skolegang, uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter børnene/de unge i samarbejde med relevante aktører.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnene/de unges grundskoletilbud eller uddannelsestilbud og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet opstiller individuelle mål i behandlingsplanerne, der også understøtter børns og de unges skolegang og uddannelse.
- Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i grundskole og uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Indsendt materiale hvor det ses at børn og unge inddrages under hensyntagen til deres formåen. Mål justeres løbende.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at forpligte sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås. Tilbuddet oplyser, at de har optimeret samarbejdet med skolerne via i folkeskolerne at benytte AULA mere, samt kontakte kontaktlærere og skoleleder i de situationer, hvor de ser, at der opstår konflikter/problemer. Dette har bl.a. medført, at en mobbekonsulent ude fra er indhentet til en årgang. De deltager i i alle de arrangementer, hvor det er muligt og der ses en holdningsændring med de unge over 18, idet de også ønsker tilbuddets deltagelse. Der er blevet en mere undersøgende kultur skole og TAO imellem især hos de 18+ unge.

På baggrund af ovennævnte slettes udviklingspunktet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er delvist i grundskoletilbud eller uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ved indsendt skema ses at 3 ud af 7 ikke har et skoletilbud.
- Ved dette tilsyn var et barn hjemme og det blev oplyst at kommunen er i gang med at undersøge hvilke skoletilbud barnet skal have.
- Medarbejderne fortæller at en ung ikke har gået i skole i 3 år. Der er ønske om et STU-forløb. Tilbuddet har udfærdigede et program, hvor den unge får hjemmeundervisning og ADL træning.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Oplysninger fra medarbejderne hvor der har været episoder hvor en ung ikke ville i skole pga. af mobning. Det er der taget hånd om gennem ugentlige møder.
- Ledelsen oplyser at døgnvagten hver morgen skrives i journalnotat om børn og unge er kommet i skole og at skolerne informeres om fravær inden kl. 8.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet støtter op børnene og de unges læring ved at have fast læsning 10 minutter om dagen, derudover snakkes der om hvad der sker i verden ved spisetider og samling.
- Fra indsendt materiale ses, at der vil blive indført flere engelsktalende aktiviteter på TAO, samt tysk i nogle feriedage, for at lærer børnene/de unge i at være i sprogene i længere tid ad gangen, fx arrangeres der tysk tema som en weekendaktivitet på børnene/de unges opfordring/ønske.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter /børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad børnene/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende om tilbuddet medinddrager børne- og ungeperspektivet i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis. Det vurderes, at tilbuddet har fulgt op på opmærksomhedspunktet. Der er blandt andet implementeret nye tiltag, hvor husordenen er ændret og løbende opdateres. Børn og unge medinddrages i fællesrummenes anvendelse og indretning. Der er implementeret ny struktur med bl.a. ingen faste pladser, individuel fleksibilitet i aktiviteter, rykning af spisetid, m.m. og børn og unge må selv byde ind på, hvad der kan være af ønsker til dagsaktiviteter, samt hvad de vil deltage i. Kontaktpædagogerne gør mål mere visuelle for børnene/de unge og evaluere en gang om måneden.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Af indsendt materiale ses at tilbuddet har oprettet et samtaleark mellem kontaktbarn og kontaktpædagog, hvor det ses at barnet/den unge bliver inddraget i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Scores kan med fordel højnes hvis der modtages et udfyldt samtaleark.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge inddrages ud fra forhold som alder, formåen og kognitiv forståelse, jf. indsendt materiale.
- Ledelsen oplyser at de fleste børn og unge har vennekreds, som de jævnligt ser i hverdagene og i de weekender, hvor de er i TAO.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

- Flere af børnene/de unge går i klub efter skoletid. Nogle går i aftensklub, og/eller har et fritidsjob. Mens andre er sammen med venner
- Børn og unge har mulighed for at have gæster på besøg eller overnatte ude hos venner iflg. aftale med forældre.
- Flere af børnene/de unge går til fritidsaktiviteter.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har en systematisk praksis, de understøtter barnet/den unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger og at det støttes af kontaktpædagogen.
- Ledelsen nævner at Tao gerne vil være synlig i lokalområdet, fx går børnene/de unge til konfirmationsforberedelse i den lokale kirke og følger de samme traditioner som i en almindelig familie. Taos personale deltager i alle de arrangementer hvor det er muligt. De unge over 18 år har vist stor interesse for at invitere personalet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte børn og unge har tidligere oplyst at de har kontakt med deres familie og netværk i dagligdagen.
- Ledelsen udtaler at de unge selv bestemme om, de vil tale med deres forældre.
- På TAO observeres at der er individuelle telefonaftaler.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det oplyses at tilbuddet har individuelle samværs planer for hvert barn/ung hvori også andre familiemedlemmer end forældrene inddrages. Herudover er der telefonsamtaler med forældrene og der afholdes forældremøder og sendes månedsbreve.
- Ledelsen fortæller at besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn/ung. De unge laver selv aftaler om samvær og besøg, medmindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer. Udtaler endvidere at de unge har kærester, venner og nogle har jobs i området.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt barn fortæller at de har kontaktpædagoger. Det bekræfter såvel medarbejdere som ledelsen.
- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har implementeret en liste med forskellige temaer som barn(ung og kontaktpædagog gennemgår enten ugentlig eller en gang om måneden.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvis anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvis bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold

Der er fortsat divergerende opfattelser af tilbuddet anvendelse af de faglige tilgange og metoder. En skole har med konkret eksempler bekræftet hvordan unge i flere tilfælde mødes med en høj grad af konsekvens pædagogik.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. Tilbudsportalen er tilbuddets målgruppe normalt begavede børn og unge med autismespektrum, omsorgssvigt og eller tilknytningsforstyrrelse. Det er oplyst på Tilbudsportalen at de faglige tilgange er: Miljøterapeutisk tilgang - Sanseorienteret tilgang - Psykoterapeutisk tilgang - Anerkendende tilgang - Ressourceorienteret tilgang - Kognitiv tilgang. Med metodiske tilgange som; - Kat-kassen, - Kognitiv terapi - Psykodynamisk terapi - Psykoedukation
- Af indsendt materiale og i samtale med medarbejderne oplyser tilbuddet at de anvender ovennævnte tilgange og metoder.
- Adspurgt skole oplever fortsat, at de unge i flere tilfælde mødes med en høj grad af konsekvens pædagogik. Skolen oplever ikke at den pædagogiske tilgang støtter de unge i en positiv udvikling. Ved tre lejligheder har personalet på TAO udtalt at den unges handling i en given situation kunne medføre den konsekvens, at den unge ville blive bortvist fra skolen. En medarbejder fra TAO opfordret skolen til at italesætte dette over for den unge, hvilket skolen har afvist at gøre med begrundelse for, at skolen ikke anvender sådanne pædagogiske metoder i deres arbejde.
- I bedømmelsen er der lagt vægt på ovennævnte beskrivelse omkring skolens oplevelser omkring tilbuddets pædagogiske tilgang, hvilket ikke er i overensstemmelse med en anerkendende tilgang, som beskrevet på Tilbudsportalen.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendte liste ses at alle indskrevne børn og unge er beskrevet med problematikker inden for tilbuddets godkendelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonferencer 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv.
- Børnene/ de unge har primærpædagoger som ved inddragelse af barnet/den unge og ved hjælp af journalnotater fra Planner4you skriver konference-oplægget. Ledelsen har kontakten til kommunerne og statusrapporterne skrives ud fra de konferenceoplæg som medarbejderne har skrevet. Kontaktpædagogerne er ikke med til møde med pårørende og sagsbehandler. Det er udelukkende ledelsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af:

- Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende har tidligere har udtalt at tilbuddet tager udgangspunkt i de mål som den visiterende kommune har opsat.
- Tidligere adspurgt sagsbehandler oplyser at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune, hvilket fortsat verificeres af plejefamiliekonsulent fra kommunen.
- Jf. indsendt dokumentation ses, at der er sammenhæng mellem handleplan og behandlingsplan

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt familieplejekonsulent oplyses det at tilbuddet opnår gode resultater.
- Af indsendt materiale ses udvikling blandt børn og unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvis positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har arbejdet videre med deres skabelon for nye tiltag og hvad der fortsat skal arbejdes på, hvor de kan sætte nye punkter på eller fjerne det der er klaret, samt evaluere på de områder, som der fortsat arbejdes på. Det har givet positive resultater, da alle bliver opmærksomme på alle punkterne og skemaerne kan hentes ned af alle medarbejderne i intrasystemet.
- Der er udarbejdet en skabelon for, hvad og hvornår der skal snakkes om mellem kontaktbarn og kontaktpædagog i de ugentlige samtaler. Dette for at sikre, at medarbejderne kommer omkring så meget som muligt af det vigtige i barnet/den unges liv og sikre trivslen.
- Tilbuddet medtager skemaet med nye tiltag, ved personalemøderne, hvor der evalueres og ses på, om der er områder, hvor der skal sættes mere intensivt ind eller hvor der gøres godt stykke arbejde.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt familieplejekonsulent oplyser at der er et godt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet, ligesom de har arbejde individuelt med børnene/de unge, så de kan følge med i undervisningen.
- Medarbejderne oplyser at de siden sidst har gjort et stort stykke arbejde for at få et godt samarbejde.
- Ledelsen beskriver at de har optimeret samarbejdet med skolerne via i folkeskolerne at benytte AULA mere, samt kontakte kontaktlærere og skoleleder i de situationer, hvor de ser, at der opstår konflikter/problemer. Dette har bl.a. medført, at en ekstern mobbekonsulent er indhentet til en årgang.
- Jf. indsendt materiale med nye tiltag ses at tilbuddet har strammet op og at alle ansatte er blevet ansvarligt gjort i at nye tiltag overholdes og udføres. Bland andet er der udarbejdet en skabelon for, hvad og hvornår der skal snakkes om mellem kontaktbarn og kontaktpædagog i de ugentlige samtaler. Dette for at sikre, at man kommer omkring så meget som muligt af det vigtige i barnets liv og sikre trivslen. Tilbuddet medtager skemaet med nye tiltag, ved personalemøderne, hvor der evalueres og ses på, om der er områder, hvor der skal sættes mere intensivt ind eller hvor der gøres godt stykke arbejde. Det hjælper bl.a. godt i samarbejdet mellem skole og hjem, da der oftest kan være svære ting, som barnet ikke af sig selv bringer på banen, men som der vil blive fast spurgt ind til og i den efterfølgende tid fulgt op på.
- Skolen hvor 3 af børnene/de unge går på, beretter at der generelt er bedring i samarbejdet. Der støttes op om børnene/de unges fremmøde, lektiehjælp, Aula evt. konflikt situationer samt deltagelse i skolearrangementer.
- Derimod oplever skolen fortsat at der er børn/unge som møder i skole uden morgenmad og madpakke og det er skolens oplevelse at det er op til barnets eget ansvar.
- I vægtningen lægges der vægt på at der fortsat er divergerende opfattelse mellem skole og TAO.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i lav grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børnene/de unges selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejdernes oplysninger om at der afholdes husråd hver mandag, hvor børn og unge er henholdsvis ordstyrer og oplæser af referat som skrives af en medarbejder. Børnemøde om tirsdagen, som er et fortroligt rum, samt andre projekter fx som mobning /sociale medier, hvor der støttes op om det enkelte barn/ung.
- Indsendt materiale hvor det ses, at tilbuddet har haft fokus på nye rammer der respekterer børnene/de unges værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikre dem medinddragelse, samt selvbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt barn fortæller om hvilke ting denne inddrages i. Fx indretning af eget værelse.
- Jf. indsendt materiale ses at der er udfærdiget en ny fælles struktur hvor kontaktpædagoger gør mål mere visuelle for børnene/de unge og evaluere en gang om måneden.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge er med til at bestemme menuen og hjælper til med madlavning så de lærer at lave mad fra bunden af.
- Børnene og de unge kan bestemme hvilke fritidsaktiviteter de gerne vil gå til samt hvilke aktiviteter der skal foregå i weekenden. Fx tysk tema, hvor der tales tysk og laves tysk mad etc.
- Børnene og de unge er blevet inddraget i forhold til anvendelse og indretning af tidligere teenagerum.

Andet i forhold til indikator 4b

I materialet "Nye tiltag" ses at tilbuddets før så stramme struktur er opblødt med en individuel fleksibilitet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Både medarbejdere og ledelse oplyser at sammenlægningen af afdelingerne har været positiv. Ligesom det oplyses at der er lavet en ny struktur med større fleksibilitet.
- Medarbejderne oplever at børn og unge trives. Fortæller fx at de kører et projekt hver 2. mandag ift. sociale medier – lovgivning mv. sprog – hvordan er det at blive udelukket fra en gruppe, for derigennem at fremme trivslen.
- Ledende miljøterapeut har jævnligt individuelle samtaler med børnene og de unge, for at sikre, at de føler sig medinddraget i egen behandling, føler sig set og forstået. Dette for at sikre bedst mulig trivsel i forening med den øvrige behandling.
- Det fremgår af indsendt materiale at tilbuddet har arbejdet aktivt med trivsel. Tilbuddet er stadig i implementeringsfasen med deres trivsels app. Den er startet op med at medarbejderne skal registrere og senere skal det også være børn og unge der skal registrere deres trivsel i appen. Medarbejdere og ledelsen oplyser at det kræver tid at få det implementeret.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet er ved indskrivning undersøgende på hvordan barnets sundhedsforhold er.
- De adspurgte børn/unge oplyser, at de får hjælp til at komme til læge, tandlæge og andre sundhedsydelser.
- Tilbuddet oplyser at de er tilknyttet et lægecenter og der er aftalt at der kommer en læge fast en gang om året. Børn måles og vejes 4 gange om året for at følge deres vægtkurve, for også derved at måle deres fysiske trivsel.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen har tidligere udtalt at alle børn og unge bliver ledsaget til nødvendige sundhedstilbud ved behov. Tilbuddet har også faste daglige besøg ved indlæggelser.

Andet i forhold til indikator 5b

fra forrige driftstilsyn blev det oplyst at en af skolerne oplevede at et konkret barn ofte møder i det samme tøj og er usoineret, uredt hår, lugter af sved og dårlig ånde. Det blev oplyst at var blevet påtalt overfor TAO uden at havde effekt. Ved dette driftstilsyn oplever skolen at der fortsat er unge der møder usoinerede i skole, der kan være tale om uredt hår, oplevelsen af manglende bad/soignering.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at størstedelen af de ansatte har stor erfaring med målgruppen og de problematikker som målgruppen har, herunder fysisk og mental sundhed.
- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har arbejdet med især at fremme børn og unges mentale sundhed, ved blandt andet at køre projekt hver 2. mandag ift. sociale medier ser serier og film sammen med dem, fx "Klassen" på dr.tv ultra dilemmaer. eller "spioner bag skærmen"- hvad er det for oplysninger man deler – snak om venner på de sociale medier ift. fx sugardating. Ikke tage billede og lægge dem ud hvis de ikke har fået tilladelse, osv.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger siden august 2021.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet tidligere har oplyst at de har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Det oplyses at proceduren er kendt af alle og eventuelle magtanvendelser tages efterfølgende op på p-mødet og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser i forhold til magtanvendelser.
- Jf. indsendt materiale ses at 3 ud af de 4 nyansatte har deltaget i kursuset omkring Lov om voksenansvar.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.
- Tilbuddet har en personalevejledningsmappe, hvor blandt andet registrering og dokumentering af magtanvendelser står beskrevet. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set denne mappe.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne har tidligere oplyst at de er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen.
- Fra tidligere materiale om tilbuddets indsatsbeskrivelse ses, at magtanvendelse er på som fast punkt på dagsordenen til personalemøderne, ligesom sikring af korrekt og omsorgsgivende sprogbrug.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne har tidligere fortalt at der bankes på døren og at de ikke går ind på værelser før der er sagt ja og de voksne sidder ikke i børnene/de unges senge. Som medarbejder går man ikke ind, på et børneværelse uden at døren står på klem og der er helt klare procedure for, at de orienterer sine kollegaer inden de går ind til et barn/ung, hvis de f.eks. skal have en samtale. Proceduren kan imidlertid være svær at overholde ved alene arbejde.
- Medarbejderne oplyser at de hver anden mandag kører et projekt som blandt andet omhandler SOME, sprog og hvilke oplysninger man deler på nettet, snak om venner på de sociale medier ift. Fx sugardating etc.
- Ledelsen fortæller at de har haft flere forskellige ude og holde foredrag blandt fra Reden, landbetjenten og SSP-medarbejder.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har selv lavet deres egne registreringsskemaer og registrerer alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark. Registreringerne sættes i APV mappen. Registreringerne bruges så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året. Det bruges også i det pædagogiske arbejde, f.eks. sidder barnet/den unge det rigtige sted hvis det skal have mulighed for at kunne gå væk fra samlingen, uden at skulle gå i affekt.
- Det fremgår i tidligere indsendt procedureregler omkring medarbejder/arbejdsskader.
- Det oplyses at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre men at det er en vurderings sag som sker i samarbejde med den medarbejder der har været involveret.
- Tilbuddet har en sundhedsforsikring hvor der er 24 timers dækning på psykolog, hvis medarbejderne har været udsat for en voldsom episode, ligesom der også kan gøres brug af tilbuddets egen psykolog.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelse n udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende, at tilbuddet ved sammenlægningen skulle sikre børnene og de unges trivsel og tryghed.

Det vurderes, at tilbuddet har implementeret flere tiltag for at sikre børn og de unges trivsel og tryghed. Opmærksomhedspunktet slettes.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forstanderen er uddannet pædagog, har en efteruddannelse i miljøterapi, en uddannelse i organisationspsykologi samt en master i organisationspsykologi. Videre har hun læst MBT-F, Mentaliserings baseret familieterapi på Anna Freud centeret. Forstander har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 startede forstanderen TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde. Derudover er der en afdelingsleder som er uddannet miljøterapeut og fungerer som ledende miljøterapeut.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. ovennævnte afsnit opdateres ledelsen løbende og deltager i flere forum vedr. målgruppen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- At ledelsen er i gang med at få implementeret App. projektet; Projekt mental trivsel og sundhed, det sunde arbejdsmiljø blandt de ansatte. Et APP-projekt hvor personale og ledelse får nogle deal-time-data at tale ud fra, når der opstår situationer, hvor der i gruppen er interpersonelle relationer og forhold der er vanskelige at tale om. Det er et arbejdsmiljø projekt der tjener, at den enkelte og teamet kan blive klogere på sammenhængen mellem individuelle handlemønstre og teamets evne til at levere, samt det kan bruges sammen med de unge voksne f.eks. når de oplever situationer forskelligt og dette afstedkommer forskellige emotionelle tilstande. Det kan dermed også benyttes som et aktivt behandlingsværktøj. Det oplyses at personalerne fortsat øver sig i at bruge appen.
- Samarbejdet med I-Lead og organisationspsykolog Richard Ledborg fortsættes i implementeringen og udviklingen af en App til børnene og de unge, så de kan samle deres emotionelle udfordringer og stemninger op over tid, og sammen med en voksen lære og forstå sammenhængen mellem handlemønstre, emotionelt pres og deres evne til at skabe bæredygtige relationer.
- Jf. indsendt materiale ses at ledelsen har taget initiativ til flere tiltag for at medinddrage børn og unge.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser at det får ekstern sagssupervision på børnene/de unge hver anden onsdag af en times varighed. De oplyser at den eksterne supervision har en anden metode tilgang end det de har været vant til.
- Institutionsleder får supervision 6 gange om året af ekstern supervisor Ulla Bech.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det vurderes at tilbuddets eksterne miljøterapiuddannelse giver tilpas mulighed for socialfaglige forstyrrelser udefra.
- Hver 14. dag afholdes "mentaliserings rum", hvor medarbejderne kan vende, hvad der har været vanskeligt eller hvor man ikke syntes "det gik som det skulle" ift. samarbejde. Heri deltager ledelsen undtagen faglig leder.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. fremsendt liste fremgår det, at der er indtrådt en medarbejderrepræsentant den 1. marts 2023. Ud fra listens beskrivelse vurderes det, at den samlede bestyrelse har forskellige kompetencer, som er en forudsætning for bestyrelsesarbejdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør vedtægterne.
- Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og at bestyrelsen er gode sparringspartnere for ledelsen.

Andet i forhold til indikator 8c.

- Jf. tilbuddets vedtægter afholdes der 4 ordinære møder årligt. Der er anmodet om bestyrelsesreferater fra den 1.1 2023 og op til frist for indsendelse af materiale. Socialtilsynet har kun modtaget 1 referat fra 6. juni 2023.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvis prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Halvdelen af de ansatte er ansat indenfor det sidste år.
- Tilbuddet har en fast ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf langt de fleste er uddannede pædagogisk og med lang erfaring inden for målgruppen.
- På baggrund af den forholdsvis store udskiftning af det faste personale bedømmes indikatoren middel.

Ledelsen sikrer at børnene/de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Størstedelen af personalegruppen er pædagogisk uddannet med en anciennitet på henholdsvis 1-2 år. Det vurderes derfor at personalegruppen fortsat er meget nye. De medarbejdere der har været der over 1 år, er påbegyndt UCC Miljøterapeutisk uddannelse mens de medarbejdere der har været der under 1 år, har fået tilbudt andre kurser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor personalegennemstrømning er 10%

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddets personalegennemstrømning har fra 2020 til 2022 været faldende. Fra 65 % i 2020 til 32 % i 2021 og til 10 % i 2022.
- Siden sidste tilsyn ses en stor udskiftning i personalegruppen. Hvor to er blevet ansat henholdsvis den 1/11 og 1/12 2022 og to er ansat den 1/1 og ½ 2023. Der er således kun to pædagogisk personale samt en husmor/assistent med længere anciennitet. På den baggrund bedømmes scoren middel.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet . Dette bedømmes på baggrund af:

- Antal fraværsdage har været stigende fra 2020 til 2022, men det er ikke bekymrende højt. I 2022 er niveauet på 17,7 dage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats . Dette bedømmes på baggrund af:

- Flere af de ikkefastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannet med erfaring indenfor målgruppen.
- Jf. indsendt materiale ses ikke, at de ikkefastansatte medarbejdere har en miljøterapeutisk uddannelse.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere delvis har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:

- Indsendt materiale hvor det ses at halvdelen af de fastansatte er nye med få års erfaring og at langt de fleste af ikkefastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannede, flere med lang erfaring med målgruppen.
- Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som fremstår reflekterende og anerkendende i samtalen omkring arbejdet med børnene og de unge.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne fortæller at 3 har været på magtanvendelseskursus, 1 har færdiggjort neuroaffektiv, 2 mentalisering – venter på hvad der udbydes ift. miljøterapi.
- Fra oplysningsskemaet ses at tilbuddet faglige udvikling de seneste 12 måneder har været UCC miljøterapeutisk uddannelse 1-årig efteruddannelse i Neuroaffektiv udviklingspsykologi med børn og familier med certificering Mini uddannelse i Traumebehandling med fokus på kroppen med certificering EMS - Emotional Mentalizing Scale - vurderingsmetode til mentaliseringsfunktion Kurser: Internat Ledelsesinternat Tema/workshopdage Miljøterapeutisk metode "lov om voksenansvar"
- Derudover er der i 2022 brugt 120.228 kr. mere end budgetteret, blandt andet til et trivselsprojekt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af.

- Adspurgte barn oplyser at denne får hjælp af de voksne.
- Anbringende kommune oplyser at tilbuddet er kompetent.
- Jf. indsendt materiale ses at medarbejderne og ikke fastansatte medarbejdere har relevante kompetencer og at medarbejderne kontinuerligt tilbydes kurser og uddannelse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdsstedet TAO i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i lav grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,7

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet får renoveret deres køkken og bad så det er tidssvarende. Det anbefales at få en istandsættelsesplan fra udlejer.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvis er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter ikke fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Det oplyses ved tilsynet at der har været en lille brand på terrassen. Ilden opstå i nogle havemøbler der stod tæt op ad væggen. En medarbejder fik smidt det møbel hvor der var brand i ud på græsplænen, så huset ikke var i fare. Det er uvis hvordan branden er opstået. Det anbefales at tilbuddet ved sådanne tilfælde efterfølgende orienterer socialtilsynet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer . Dette bedømmes på baggrund af:

- Siden sidste driftstilsyn er afdelingen De unges TAO slået sammen med TAO og nogle af de unge fra De unges TAO er rykket ind på TAO. De unge fik selv lov til at vælge mellem de værelser der var ledige. Sammenlægningen gik godt og det oplyses at børn og unge bruger de fysiske rammer og faciliteter.
- Medarbejder oplyser at sammenlægningen gik rigtig godt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- På TAO er der tre etager. Kælderen er indrettet til aktivitetsrum, opbevaringsrum, toilet og kontor. På stueetagen er der to kontorer, personalet toilet, lille computergang, entre, 2 stuer, 4 værelser samt badeværelse. 1. salen rummer badeværelse og 4 værelser samt opbevaringsrum. Udenfor er der parkour- og fodboldbane samt bålhytte og et udekøkken.
- Børnene/de unge har tidligere fortalt, at de selv kan indrette deres værelser og have deres personlige ting med hjemmefra, ligesom der byttes værelser når en flytter.
- Socialtilsynet imødekommer at tilbuddet har malet og istandsat flere rum og at det beskrives at børn, unge, personale, tidligere børn/unge og gæster udtrykker begejstring og tilfredshed, men det vurderes fortsat at TAO's køkken, bad og toiletfaciliteter trænger til renovering for at leve op til standarden anno 2023. Der er lagt vægt på, at nogle af køkkenskufferne mangler store flader af laminat og badeværelserne har gamle fliser hvor flere er revnede og lappet sammen.
- Ledelsen medgiver at de fysiske rammer trænger til istandsættelse hvilket er blevet påtalt flere gange uden at der ses forbedringer omkring ovennævnte. Ved sidste besøg oplyser bestyrelsesformanden at de hvert år gennemgår istandsættelse med udlejer. På den baggrund bedømmes scoren.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- PÅ TAO er der så meget plads at børnene/de unge kan deles op, da der er stuer henholdsvis i stueetage og på 1. salen. I stueplan er der gamerrum, og i kælderen motionsrum og krearum. Tilbuddet har ligeledes en air track. Udenfor er der rig mulighed for fysisk udfoldelse hvor der er fodbold- og parkourbane samt bålplads/udekøkken.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Opholdsstedet TAO ligger ugenert lidt uden for Kirke Såby og forholdsvis tæt på Hvalsø.

Andet i forhold til indikator 14b

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at TAO skulle kontakte udlejer med henblik på at få renoveret køkken og bad. Tilbuddet oplyser, at de hvert år gennemgår de fysiske rammer med udlejer. Der er kommet nye vinduer i huset men renovering af køkken og bad er uvis, pga. at der er ved at ske et generationsskift hos udlejer. Fra indsendt materiale ses at aftalerne med istandsættelse af køkken og bad forgår mellem udlejer og bestyrelsesformand. Da det gennem flere år er påpeget, at køkken og bad trænger til renovering, bliver udviklingspunktet til et opmærksomhedspunkt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt barn der fortæller, at de selv må indrette deres værelser og de må gerne have ting med hjemmefra.

Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Indsendt materiale hvor det ses at børn og unge qua husråd medinddrages i rummenes anvendelse og indretning.
- I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på at køkken og badeværelse fortsat ikke er blevet renoveret og fremstår slidt og ikke tidssvarende, hvorfor det i mindre grad afspejler et hjemligt miljø.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Bæredygtighed

Tilbuddets underskud var i årsregnskab 2022 kr. 2.751.467 svarende til -39,61 % af omsætningen. Socialtilsynet vurderer, at dette har betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at der er betydelig usikkerhed vedrørende fortsat drift. Revisor skriver, at den fortsatte drift er blandt andet betinget af, at der opnås en højere belægning, og at der fortsat foretages omkostningsreduktioner således, at resultatet lever op til det af ledelsen godkendte budget

Tilbuddets egenkapital den 31.12.2022 var kr. 90.829 og soliditetsgraden var 7,33 %.

Tilbuddet har i 2022 sammenlagt deres to afdelinger DUT og TAO, hvorefter der er sket en nednormering i pladsantallet fra 15 til 8 pladser.

Socialtilsynet har modtaget et årsbudget for sammenlægningen af afdelingerne og med en belægning på 6,75 borgere i 2022. Budgettet viste et stort forventet underskud som på daværende tidspunkt kunne modsvares af en solid egenkapital.

Sparsommelighed

Tilbuddet har i 2022 haft en belægning på 5,50 borgere svarende til en belægning på 69 %. Den realiserede omsætning var 6.946.960 kr. og 8 % lavere end den budgetterede omsætning i budget 2022.

På trods af en lavere realiserede omsætning end forventet har der været højere omkostninger på flere poster, som dermed ikke er blevet tilpasset den lavere belægning.

Der er brugt 799.075 kr. til beboeromkostninger, hvilket er 37,42 % mere end budgetteret. Der skyldes primært, at der er bl.a. brugt 452.565 kr. til et trivselsprojekt, som var budgetteret til at koste 250.000 kr.

Der er brugt 905.612 kr. til administrationsomkostninger, hvilket er 51,37 % mere end budgetteret. Det skyldes hovedsageligt højere udgifter til forsikringer og IT-omkostninger, herunder bl.a. køb af computere og udgifter til hjemmeside m.v.

Revisor har bemærkninger til tilbuddets manglende sparsommelighed. Revisor bemærker, at afvigelserne til specielt beboeromkostningerne og administrationsomkostningerne vurderes ikke at være rimelige under hensyntagen til årets aktiviteter og manglende belægning.

Socialtilsynet er enige i revisors vurdering.

Indberetning af honorarer

Revisor har under revisionen af årsregnskab 2022 konstateret, at der er udbetalt honorarer til

psykologer og medarbejdere, som ikke er indberettet løbende til SKAT. Revisor henstiller til, at honorarer indberettes, og at der etableres en forretningsgang således, at bogholder løbende indberetter honorarer til SKAT.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Tilbuddets underskud var i årsregnskab 2022 kr. 2.751.467 svarende til -39,61 % af omsætningen. Socialtilsynet vurderer, at dette har betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at der er betydelig usikkerhed vedrørende fortsat drift. Revisor skriver, at den fortsatte drift er blandt andet betinget af, at der opnås en højere belægning, og at der fortsat foretages omkostningsreduktioner således, at resultatet lever op til det af ledelsen godkendte budget.

Tilbuddets egenkapital den 31.12.2022 var kr. 90.829 og soliditetsgraden var 7,33 %.

Tilbuddet har i 2022 sammenlagt deres to afdelinger DUT og TAO, hvorefter der er sket en nednormering i pladsantallet fra 15 til 8 pladser.

Socialtilsynet har modtaget et årsbudget for sammenlægningen af afdelingerne og med en belægning på 6,75 borgere i 2022. Budgettet viste et stort forventet underskud som på daværende tidspunkt kunne modsvares af en solid egenkapital.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Tilbuddet har i 2022 haft en belægning på 5,50 borgere svarende til en belægning på 69 %. Den realiserede omsætning var 6.946.960 kr. og 8 % lavere end den budgetterede omsætning i budget 2022.

På trods af en lavere realiserede omsætning end forventet har der været højere omkostninger på flere poster, som dermed ikke er blevet tilpasset den lavere belægning.

Der er brugt 799.075 kr. til beboeromkostninger, hvilket er 37,42 % mere end budgetteret. Der skyldes primært, at der er bl.a. brugt 452.565 kr. til et trivselsprojekt, som var budgetteret til at koste 250.000 kr.

Der er brugt 905.612 kr. til administrationsomkostninger, hvilket er 51,37 % mere end budgetteret. Det skyldes hovedsageligt højere udgifter til forsikringer og IT-omkostninger, herunder bl.a. køb af computere og udgifter til hjemmeside m.v.

Revisor har bemærkninger til tilbuddets manglende sparsommelighed. Revisor bemærker, at afvigelserne til specielt beboeromkostningerne og administrationsomkostningerne vurderes ikke at være rimelige under hensyntagen til årets aktiviteter og manglende belægning.

Socialtilsynet er enige i revisors vurdering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående forhold:

Revisor har under revisionen af årsregnskab 2022 konstateret, at der er udbetalt honorarer til psykologer og medarbejdere, som ikke er indberettet løbende til SKAT. Revisor henstiller til, at honorarer indberettes, og at der etableres en forretningsgang således, at bogholder løbende indberetter honorarer til SKAT.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er endvidere sendt spørgeskema ud til en skole, men denne er ikke vendt tilbage med svar

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse