

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



|                                            |                                                        |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn:</b>                    | Fonden Den selvejende<br>institution Opholdsstedet TAO |
| <b>Dato for generering af<br/>rapport:</b> | 19-04-2022                                             |
| <b>Status for godkendelse:</b>             | Godkendt                                               |
| <b>Rapporten er udarbejdet af:</b>         | Socialtilsyn Øst                                       |

## Indholdsfortegnelse

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . . | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .         | 3  |
| Basisinformation . . . . .                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger) . . . . .              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . . | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet . . . . .                   | 6  |
| Uddannelse og beskæftigelse . . . . .                | 7  |
| Kriterium 1 . . . . .                                | 8  |
| Selvstændighed og relationer . . . . .               | 10 |
| Kriterium 2 . . . . .                                | 11 |
| Målgruppe, metoder og resultater . . . . .           | 15 |
| Kriterium 3 . . . . .                                | 15 |
| Sundhed og trivsel . . . . .                         | 19 |
| Kriterium 4 . . . . .                                | 19 |
| Kriterium 5 . . . . .                                | 21 |
| Kriterium 6 . . . . .                                | 23 |
| Kriterium 7 . . . . .                                | 25 |
| Organisation og ledelse . . . . .                    | 26 |
| Kriterium 8 . . . . .                                | 27 |
| Kriterium 9 . . . . .                                | 30 |
| Kompetencer . . . . .                                | 32 |
| Kriterium 10 . . . . .                               | 32 |
| Fysiske rammer . . . . .                             | 34 |
| Kriterium 14 . . . . .                               | 34 |
| Økonomi . . . . .                                    | 38 |
| Økonomi 1 . . . . .                                  | 39 |
| Økonomi 2 . . . . .                                  | 39 |
| Økonomi 3 . . . . .                                  | 40 |
| Spindelvæv . . . . .                                 | 40 |
| Datakilder . . . . .                                 | 41 |
| Interviewkilder . . . . .                            | 41 |
| Observationskilder . . . . .                         | 41 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO                                |
| Hovedadresse       | Skullerupvej 36<br>4330 Hvalsø                                                     |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 22868932<br>E-mail: info@tao-lejre.dk<br>Hjemmeside: http://www.tao-lejre.dk |
| Tilbudsleder       | Henriette Hindsgaul                                                                |
| CVR-nr.            | 32041051                                                                           |
| Virksomhedstype    | Privat                                                                             |
| Tilbudstyper       | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6                                  |
| Pladser i alt      | 8                                                                                  |
| Målgrupper         | Autismespektrum<br>Omsorgssvigt<br>Tilknytningsforstyrrelse                        |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Øst                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tilsynskonsulenter     | Merete Brødsgaard<br>Susanne Svendsen                                                                                                                                                                                                              |
| Tilsynsbesøg           | 30-03-2022 15:00, Anmeldt, Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO<br>08-02-2022 09:00, Anmeldt, Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO<br>07-02-2022 11:00, Anmeldt, Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling  | Målgrupper                                              | Pladser i alt  | Afdelinger  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO                                          | Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse | 8                                                                                                  | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6                                                |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynet vurdering, Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i varierende grad opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsyn Øst har gennemført driftsorienteret tilsyn den 7 og 8. februar 2022 på Den selvejende institution TAO, som er et opholdssted, jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 6. fordelt på 2 afdelinger, henholdsvis TAO på Skullerupvej 36, 4330 Hvalsø og De Unges TAO, herefter DUT på Hovedgaden 38A, 4330 Hvalsø. Under tilsynsbesøgene har socialtilsynet talt med børn og unge, medarbejdere, andre aktører og ledelsen. Derudover har socialtilsynet gennemgået relevante dele af tilbuddets dokumentation, herunder beskrivelserne af indsatsområder i forhold til opmærksomhedspunkterne, som er inddraget i socialtilsynets vurdering af den samlede kvalitet af indsatsen på TAO og DUT.

Socialtilsynet har under det aktuelle tilsyn aflagt endnu et anmeldt besøg den 30. marts 2022 hvor der har været en afklarende samtale med de interviewede medarbejdere samt besigtigelse af de fysiske rammer samt dialog med ledelsen herunder også bestyrelsesformanden, med henblik på tilbuddets ønske om sammenlægning af de to afdelinger.

Socialtilsynet vurderer at de tiltag som TAO har iværksat omkring sikring af stabilitet i personalegruppen, har haft positiv effekt. Der er lagt vægt på, at medarbejdernes udtalelser stemmer overens med tilbuddets tiltag i forhold til rekrutterings- og Onboarding-processer. Der ses også en stabilitet i personalegennemstrømningen gennem det sidste halve år.

Tilbuddets tiltag i form af oprettelse af børne/ungepanel samt revidering af husordenerne, for derigennem at inddrage børnene og de unge, med fokus på deres selvbestemmelsesret samt sikring af deres trivsel og tryghed ses ikke have opnået den ønskede effekt. Der er lagt vægt på at kulturen på DUT siden sidste driftstilsyn har ændret sig markant. De unge overholder ikke husreglerne og deltager, ifølge dem selv, sjældent i panelmøderne. Det oplyses at de ikke vil fællesskabet og for det meste sidder på værelset med låst dør, hvilket også blev observeret ved tilsynsbesøget. Socialtilsynet er fortsat bekymret for om tilbuddet kan opfylde opmærksomhedspunkterne omkring børn og unges trivsel og medinddragelse/selvbestemmelsesret, hvorfor der fortsat vil være fokus på det ved kommende tilsyn. Tilbuddet er samlet godkendt til 15 pladser men har pt. kun 6 indskrevne børn/unge.

Tilbuddet har i behandlingsperioden ansøgt om en væsentlig ændring til at sammenlægge afdeling DUT og TAO og en nednormering fra 15 pladser til 8 pladser, grundet få indskrivninger og deraf den økonomiske drift. Ansøgningen er imødekommet. Der er lagt vægt på, at sammenlægningen giver tilbuddet mulighed for at få genetableret en ny kultur hvor tilrettelæggelse af den pædagogiske indsats og tilgang skal medvirke til at få skabt tryghed, trivsel, samt med- og selvbestemmelse for børnene og de unge. Fra den økonomiske side er der især lagt vægt på, at ifølge tilbuddets eget udsagn ville tilbuddet uden sammenlægning af afdelingerne ikke kunne fortsætte med at være økonomisk bæredygtig og derfor være nødt til at lukke.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne; Uddannelse og beskæftigelse & Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet bibeholder opmærksomhedspunkter i temaerne; Selvstændighed og relationer & Organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet delvis lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66 stk. 1, nr. 6 med i alt 8 pladser i alderen 6-17 år på adressen; Skullerupvej 36, 4330 Hvalsø.

Målgruppen for opholdsstedet TAO er

Omsorgssvigt

Tilknytningsforstyrrelse

Autismespektrum

## Særligt fokus i tilsynet

---

Opfølgning på opmærksomhedspunkter i temaer; Selvstændighed og relationer Sundhed og trivsel Organisation og ledelse samt gennemgang af de andre temaer i forbindelse med tilbuddets ansøgning om at sammenlægge afdelingerne.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution TAO i lav grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af grundskoletilbud eller uddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til grundskoletilbud eller uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet har haft fokus på børnene og de unges trivsel herunder også om de fik den rette støtte til udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og senere beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres grundskoletilbud eller uddannelsesstilbud.

At tilbuddet delvist støtter børnene/de unge i grundskoletilbud eller uddannelsesstilbud.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges grundskoletilbud eller uddannelsesstilbud.

Andre forhold

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

*Ved behandling af ansøgning har Socialtilsynet ud fra ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, at sammenlægningen, herefter kun TAO har stor betydning for børnene og de unges skolegang. Forstanderen udtaler at børn og unge skal fortsætte deres skolegang med støtte fra TAO, således at disse velfungerende skole- og uddannelsesforløb bevarer.*

*Det ses at skolerne og forstanderen har divergerende holdning til hvorvidt skole – og uddannelsesforløbene er velfungerende. Socialtilsynet bedømmer derfor at sammenlægningen af afdelingerne kan have stor betydning for i forhold til at sikre, at børn og unge stimuleres til udvikling og læring med henblik på at understøtte deres parathed og muligheder for uddannelse og senere beskæftigelse for børnene og de unge. Der lægges vægt på at en afdeling har større mulighed for personaledekning. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for børnene og de unges uddannelse opnås, herunder også mødestabiliteten.*

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges grundskoletilbud eller uddannelsesstilbud og følger delvis op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

At tidligere adspurgt sagsbehandler oplyser at tilbuddet overordnet set kunne blive bedre til at følge op på skoledelen, f.eks. at tilbuddet kender til børnene/de unges standpunkter, når sagsbehandleren beder om en status.

En skole udtaler at de op til flere gange har forsøgt, at kommunikere hvilke opgaver der skulle laves da der var manglende opgaver i efteråret 2021. Mens en anden skole udtaler at TAO giver den støtte som de unge er i stand til at modtage.

Tilbuddet har tidligere oplyst, at der opstilles individuelle mål i behandlingsplanerne, der også understøtter børns og de unges skolegang og uddannelse. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted. Tilbuddet har deres egne regler hvor der er indregnet en halv times lektietid og på DUT er der tre kvarter lektietid i hverdagen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på divergensen mellem tilbuddet og skolernes oplevelse.

Børnene/de unge inddrages delvis i at sætte egne mål for deltagelse i grundskoletilbud eller uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af: Der formuleres mål som børnene/de unge forstår, de findes på deres værelser. Nogle af målene opfyldes hurtigere end andre og derfor justeres målene løbene.

På DUT har kontaktpædagogen en vigtig rolle i at motivere de unge til udvælgelse og fastholdelse af skolegang og uddannelse. Medarbejderne oplyser at det er svært at motivere de unge, når de ikke selv ønsker det.

Socialtilsynet vurderer at den store personalegennemstrømning gennem tiden har været en udfordring i forhold til at tilbyde stabile omsorgspersoner i forhold til motivering og fastholde deres skole og eller uddannelsesstilbud.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksens tilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Børnene/de unge er delvis i grundskoletilbud eller uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

De adspurgte unge oplyser at to ud af tre på TAO pt. ikke har et skoletilbud. Nogle bliver hjemmeundervist indtil et skoletilbud bliver fundet.

Ledelsen bekræfter ovennævnte udtalelse.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/de unge har delvis stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud eller uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

De skoler som TAO benytter udtaler begge, at fraværet ofte er højt og beskederne om fravær fra TAO kommer op ad formiddagen, efter forsøget med at få barnet/den unge afsted.

Medarbejderne oplyser, at ikke alle har et stabilt fremmøde hvilket også verificeres af ledelsen.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i lav grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter /børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har der været fokus på om tilbuddets indsats, i forhold til det opmærksomhedspunkt der blev givet ved sidste driftstilsynsærlig, er blevet implementeret så de unge oplever inddragelse og selvbestemmelse. Der vil fremadrettet være fokus på temaet hvorfor opmærksomhedspunktet fortsætter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,8

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet inddrager børne- og ungeperspektivet i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis.

## Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Scoren bedømmes ud fra at der endnu ikke ses en klar positiv udvikling af de indsatser tilbuddet har foretaget for at understøtte børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der vil derfor fortsat være fokus på temaet.

Andre forhold.

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

*Ved behandling af ansøgning har Socialtilsynet ud fra ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, at en sammenlægning og opstart af et "nyt" samlet tilbud vil kunne tilgodesee børnene og de unge. Der er lagt vægt på, at der ved sammenlægning er mulighed for at skabe en ny kultur der kan støtte op om børnene og de unges kompetencer og selvstændighed samt mulighed for at genetablere relationen særligt til de unge fra DUT.*

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejder oplyser at på TAO forberedes børnene/de unge til aktiviteter ude af huset, gennem aktiviteter på TAO, fordi de skal lære at håndtere eksempelvis sin vrede inden de f.eks. står alene i en fodboldklub. Ved start af fritidsaktivitet deltager en voksen. De "klædes" på ved at lære de spilleregler, der også er ude i samfundet.

Ledelsen udtaler, at børnene/de unge generelt skal skubbes bagpå i forhold til aktiviteter uden for på henholdsvis TAO og DUT. Særligt de unge kan godt "putte sig". Det pointeres at barnet/den unge skal kunne holde sammen på sig selv i ca. 1 time inden det meldes til eksterne aktiviteter.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

Det er ikke de unges oplevelse at de får læring i forhold til at blive selvstændiggjort. De oplever at der er stramme regler som ikke er svarende til deres alder eller deres behov for hjælp.

En af skolerne udtaler at det er deres oplevelse at de unge skal kunne klare praktiske ting qua deres alder og ikke som de har behov for. F.eks. corona test.

De unge oplever ikke at have selvbestemmelse, de tvinges til at tage med på ferie, som de ikke har lyst til eller har været med til at bestemme.

Flere har ikke samme interesse men alle skal med eller også skal ingen afsted.

Tidligere udtalte de unge på DUT at ledelsen taler nedladende og i en hård tone til de unge, hvis ikke de makker ret ligesom de unge også havde en oplevelse af, at ledelsen skælder meget ud. Det fremgik klart for socialtilsynet, at de unge var bange for ledelsen.

Ved dette driftstilsyn oplyses det, at der stadig blandt børnene og de unge er en oplevelse af, at der tales grimt til dem. Der er også en oplevelse af, at de unge bliver mødt med tvivl eller benægtelse når de unge har kritikpunkter, hvorfor motivationen til deltagelse af møderne er dalende eller ikke eksisterende

#### Andet i forhold til indikator 2a

Socialtilsynet får indtryk af, at tilbuddets opfølgning på opmærksomhedspunktet, har resulteret i mere af det der i forvejen ikke virker. Af de tiltag der er iværksat ses endnu ingen positiv udvikling. Socialtilsynet har lagt vægt på, at flere af de unge ikke kender til at de har været med til at revidere husordenen, endsige at overholde den eller at møde op til panelmøderne.

Ledelsen erkender at der skal findes et andet navn i stedet for panelmøde, da flere børn og unge ikke forstår ordet. De tænker også at der med sammenlægningen skal lægges vægt på at skabe en ny og positiv kultur for dels husorden og panelmødet.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

De unge oplyser at ikke alle går til noget i fritiden. De unge har ikke oplevet at få så meget hjælp til at opretholde motivation i forhold til virtuel hjemmeundervisning pga. corona.

Det oplyses fra medarbejderne, at flere ikke går til noget hvilket i nogle tilfælde skyldes corona mens det for andre handler om, at de er for sårbare. Medarbejderne oplyser at når de starter op i en fritidsaktivitet, er der et personale med i starten, indtil barnet/den unge selv kan.

Fra datakilder er det oplyst at når man indskrives skal man starte med at lære at være sammen med jævnaldrende, da reglerne for samvær med andre unge uden for tilbuddet er regelstramt i indskrivningsperioden.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

De unge mener ikke at tilbuddet støtter op om deres ønsker, behov og forudsætninger. Udtaler f.eks. at nogle ikke bliver behandlet alderssvarende mens andre ikke får den hjælp som de egentlig ønsker og har behov for.

Ikke alle unge på DUT oplever at de har råderum til at lave individuelle aftaler og udtaler at de kun må have deres kæreste på besøg 1 dag om ugen og at der mangler forklaring på den regel ligesom de andre mange regler i tilbuddet.

Pårørende har tidligere udtalt at de har mistanke om at tilbuddet bevidst gør de unge mere problematiske end de i virkeligheden er og har stilles spørgsmålstejn ved rigtigheden i tilbuddets diagnoser omkring deres børn. Herunder stilles der også spørgsmålstejn ved om børnene/de unge egentlig får hjælp til sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Under normale omstændigheder afholder TAO halloween, hvor børnene/de unge kan invitere deres vennegrupper og klassekammerater.

Ledelsen nævner at Tao gerne vil være synlig i lokalområdet, børnene går til konfirmand i den lokale kirke og man gør som man gør i almindelig familie.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

Adspurgte børn og unge oplyser at de har kontakt med deres familie og netværk i dagligdagen.

Ledelsen udtaler at de unge selv bestemme om, de vil tale med deres forældre.

På TAO observeres at der er individuelle telefonaftaler.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

Det oplyses at tilbuddet har individuelle samværs planer for hvert barn/ung hvori også andre familiemedlemmer end forældrene inddrages. Herudover er der telefonsamtaler med forældrene og der afholdes forældremøder og sendes månedsbreve.

Ledelsen fortæller at besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn.

Besøg af venner og legekammerater skal aftales og for nogle aftales en fast ugedag. Ledelsen oplyser, at på DUT laver de unge selv aftaler om samvær og besøg, medmindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer. Udtaler endvidere at de unge har kæresten, venner og nogle har jobs i området.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

De adspurgte børn og unge på TAO og DUT fortæller at de har kontaktpædagoger. Det bekræfter såvel medarbejdere som ledelsen.

På baggrund af sidste driftstilsyn hvor alle adspurgte unge på DUT udtalte at de ikke havde fortrolige voksne i tilbuddet, har der været fokus på emnet, særligt på DUT.

Personalegennemstrømningen er siden august stagneret men da tilbuddet har søgt en væsentlig ændring til at lægge afdelingerne sammen, er der personaler som allerede nu er blevet opsagt og derved vil der være børn og unge som igen skal have ny kontaktperson. Fortroligheden til de voksne, særligt de unge på DUT skal genetableres og de unge skal kunne se en ændring, for der kan skabes fortrolige relationer.

I samtalen med ledelsen og bestyrelsesformanden gøres der opmærksomt på, at tilbuddet skal skabe en ny fællesstruktur og ikke fortsætte med den "gamle" faste struktur som køres på TAO. I samtalen pointeres vigtigheden i at strukturen ikke er rigid, da de unge tidligere har reageret mod de mange regler og som ses ikke blive overholdt.

Da sammenlægningen endnu ikke er foretaget, bibeholdes scoren fra tidligere driftstilsyn.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i lav grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der har været fokus på de unges trivsel i forhold til tilbuddets faglige og metodiske tilgange.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at Behandlings- og Opholdsstedet TAOs vision fortsat er at udvikle miljøterapien, derigennem at give barnet eller den unge mulighed for at udvikle sig i et trygt og udviklende miljø, hvor omsorg og kontakt er en vigtig del.

Tidligere beskrivelse sammenholdt med nye datakilder gør at scoren fastholdes. Det ses ikke at tilbuddets indsats omkring de unges trivsel på DUT er implementeret og givet positive resultater. De unge på DUT er blevet færre, de passer sig selv og efterlever ikke husordenens regler.

På baggrund af ovennævnte er scoren vurderet middel.

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

Ved behandling af ansøgning har Socialtilsynet ud fra ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, en sammenlægning og opstart af et "nyt" samlet tilbud har betydning for temaet, idet tilbuddet vil kunne tilgodese målgruppen, såfremt de faglige tilgange og metoder foregår i et levemiljø og ikke en hård behandlingsform.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvis tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. Tilbudsportalen er tilbuddets målgruppe normalt begavede børn og unge med autismespektrum, omsorgssvigt og eller tilknytningsforstyrrelse.

Det er oplyst på Tilbudsportalen at de faglige tilgange er

- Miljøterapeutisk tilgang
- Ressourceorienteret tilgang
- Anerkendende tilgang
- Kognitiv tilgang
- Sanseorienteret tilgang
- Psykoanalytisk tilgang
- Med metodiske tilgange som
- Kat-kassen
- Kognitiv terapi
- Psykodynamisk terapi
- Psykoedukation

Tilbuddet har søgt om sammenlægningen af DUT og TAO, da det økonomisk ikke kan fortsætte med to afdelinger, grundet lav belægning. Forstanderen beskriver at målgruppe vil være den samme som hidtil. De individuelle behandlingsplaner vil fortsætte for den enkelte og disse vil blive tilgodeset i husets struktur. Ved besøg på TAO den 30. marts 2022 blev det oplyst at de faglige tilgange og metoder vil ligeledes være uændret.

Fra sidste driftstilsyn hvor de unge udtalte at ungemøderne (Psykoedukation - gruppemøderne) var grænseoverskridende, krænkende og intimiderende. Og hvor en af metoderne var, at pædagogerne sad og snakker om den unge mens den unge var der som om denne ikke var i rummet, hvilket blev opfattet krænkende.

Ved dette driftstilsyn udtaler en af skolerne at de oplever at TAO arbejder meget med konsekvens pædagogik, og ikke ændrer deres pædagogik når der ikke sker ændringer i adfærden.

Tidligere udtalelser om at ledelsen har en hård og nedgørende tone og mistro til de unge med metodiske tilgange som er stærkt styrende, kontrollerende og afstraffende, sammen holdt med nuværende udtalelser, finder socialtilsynet kritisk. Der henstilles til at miljøterapien på den "nye afdeling" ikke fremstår som en hård behandlingsform, hvor børn og unge holdes i en unødvendig stram struktur.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. tidligere problematik vedr. indskrivninger af børn og unge f.eks. med spiseforstyrrelse uden anden grundlæggende problematik, skal der gøres opmærksom på at kommende børn og unge skal have grundlæggende problematik inden for det som tilbuddet er godkendt til.

Andet i forhold til indikator 3a

På Tilbudsportalen er anført at DUT er godkendt til målgruppen Voldeligt overgreb. Denne målgruppe kan TAO ikke fremadrettet være godkendt til, når afdelingerne slås sammen. Der lægges vægt på at tilbuddet ved sammenlægning er for børn unge i alderen 6-17 år og hvor der blandt andet arbejdes med angst.



## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonferencer 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv.

Børnene/ de unge har primærpædagoger som ved inddragelse af barnet/den unge og ved hjælp af journalnotater fra Planner4you skriver konference-oplægget. Ledelsen har kontakten til kommunerne og tilbuddets psykologer skriver statusrapporterne, blandt andet ud fra de konferenceoplæg som medarbejderne har skrevet. Kontaktpædagogerne er ikke med til møde med pårørende og sagsbehandler. Det er udelukkende ledelsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af:

Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

Pårørende har tidligere udtalt at tilbuddet tager udgangspunkt i de mål som den visiterende kommune har opsat.

Tidligere adspurgte sagsbehandlere oplyser at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Jf. tidligere indsendt dokumentation ses, at der er sammenhæng mellem handleplan og behandlingsplan på såvel TAO som DUT.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

Siden sidst er der udskrevet flere børn og unge, hvorfor tilbuddet tilsammen kun har 6 indskrevne børn og unge.

Nogle af de tidligere adspurgte sagsbehandlere oplyser at tilbuddet opnår og dokumentere positive resultater og har gode erfaringer med tilbuddets kvalitet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvis positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

Der benyttes et skalasystem med interview spørgsmål, der skal stilles til børn og unge med henblik på, at måle og evaluere resultater.

TAO har gennemført resultatdokumentation, hvor der inddrages psykologfaglig viden som forudsætning for at forstå barnet eller den unge bedre.

Udgangspunktet er, at der cirka hvert andet år foretages en ny psykologisk undersøgelse, der har til formål at bidrage til viden om udviklingsmuligheder og potentiale for målgruppen. Parallelt her til arbejder TAO systematisk med indhentning af data på nye børn/ unge, så de nødvendige udviklingsmål kan opstilles i behandlingsplanen og i tilknytning til målet med anbringelsen af barnet eller den unge. Hvert halve år afholdes behandlingskonference på det enkelte barn, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv. Efter konferencen udarbejder psykolog behandlingsplan, som tager afsæt i handleplan fra kommune samt de oplysninger, der er fremkommet på konferencen. Primærpædagog udarbejder sammen med barnet/den unge enkelte delmål, som den barnet/den unge har tilgængeligt på sit værelse.

Andet i forhold til indikator 3c.

Grundet tilbuddets ønske om sammenlægning og de forholdsvis mange udskrivninger siden sidste driftstilsyn bedømmes der samme score som ved sidste tilsyn.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

Enkelte unge fortæller at tilbuddet samarbejder med f.eks. deres skole eller psykiatrihospitalet.

Skolerne har divergerende opfattelse af deres samarbejde med TAO, herunder også DUT, og det er forskelligt ud fra hvilke elev det drejer sig om. En skole oplever gensidig respekt selvom de pædagogiske tilgange og overvejelser er forskellige. Nogen opleves det ikke at konkrete elever får den støtte som de har behov for. Anden skole oplever ligeledes at samarbejdet er forskelligt fra elev til elev. Udtaler at samarbejdet er sporadisk og mangelfuldt i et tilfælde mens der er et andet tilfælde med godt samarbejde men med manglende opbakning til lektier og skolegang. Kontakten til TAO/DUT opleves ligeledes forskelligt, manglende fremmøde informeres først op ad formiddagen og der er generelt et højt fravær.

Det oplyses endvidere at en skole ikke oplever at TAO/DUT støtter barnet/den unge hvis det f.eks. har haft en konflikt i skolen eller reaktion, hvor barnet/den unge grundet diagnose har haft brug for at tage hjem. Dette blevet afvist af opholdsstedet med svar som "Der er ikke nogen der lige nu" "Så må du vente ude i haven til der kommer en pædagog".

Skolerne udtaler at der er skiftende kontaktpersoner og at der i det hele taget er en stor udskiftning af personalet.

Ledelsen oplyses at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører f.eks. uddannelsessteder, UU-vejledere, psykiatrien, rollemodeller samt lokalmiljøet, så at målene for borgerne opnås. Udtaler dog at samarbejde med skolerne generelt kunne være bedre.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i middel grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i lav grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets indsats i forhold til sundhed og trivsel. De beskrevne indsatsområder ses ikke at have haft en positiv effekt på de unges trivsel i afdeling DUT. Ved sammenlægning af begge afdelinger vil der fortsat være fokus på om tilbuddet er i stand til at have øje for de unges perspektiv i deres tilrettelæggelse af deres pædagogiske indsats og tilgangen til de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,4

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Andre forhold

Fra sidste driftstilsyn har socialtilsynet haft særligt fokus på målgruppen i DUT. Det vurderes at pædagogikken omkring de unge var så stramt og regelfast at det ikke understøttede de unges selv- og medbestemmelse. I det indhentede kildemateriale sås store sammenhæng, hvorfor socialtilsynet ikke betvivlede verificeringen.

Ved dette driftstilsyn har der derfor været særligt fokus på de unges selv- og medbestemmelse i DUT.

### Andre forhold

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

Ved behandling af ansøgning har Socialtilsynet ud fra ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, at tilbuddet ved sammenlægningen skal have fokus på at skabe nye rammer der respekterer børnene/de unges værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer dem medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvis en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

Ved det sidste driftstilsyn blev der givet et opmærksomhedspunkt omkring de unges trivsel og tryghed, herunder også respekt og anerkendelse. Der var særligt bekymring for de unge på DUT, idet alle indskrevne og en del tidligere indskrevne fortalte at den daglige praksis ikke afspejlede respekt for de unge. De unge oplevede ikke at blive hørt og fortalte at der var mange regler og restriktioner samt lang ventetid på et svar, da det skulle igennem ledelsen. De unge oplevede ligeledes at der var en hård tone og føler sig skældt ud.

Ledelsen har efterfølgende iværksat et børn-ungepanel som afholdes en gang om måneden sammen med den ledende miljøterapeut og afdelingslederen. Formålet med det er at afkorte ventetiden for svar på spørgsmål fra de unge. Trivsel og social fremtræden, herunder sprog er et fast punkt på dagsordenen. På panelmødet bliver der gennemgået anbragte børn og unges rettigheder, samt disse er hængt op og synlige i begge huse. Husordenerne er revideret i samarbejde med børnene/de unge.

Ved dette driftstilsyn har der derfor været fokus på om den indsats tilbuddet har beskrevet, har haft positiv effekt. Ingen af de adspurgte unge kan erindre at de har været med til at revidere husordenen. På DUT efterleves husordenen ikke. De få unge som er tilbage, gider ikke personalet, ligesom de oplyser at de heller ikke eller sjældent deltager i panelmødet. En ung fortæller at de bare skulle komme og sige hvis der var noget de var utilfredse med, men når de så gør det, får de skæld ud og at vide, at det ikke passer.

Ved tilsyn på DUT oplever socialtilsynet at en ung ikke har lyst til at snakke med dem, en anden har ikke tid men snakker lidt mens der laves mad og den tredje kommer ikke hjem som aftalt.

Socialtilsynet oplever at de unge ikke har tillid til personalet, at de holder sig for sig selv på værelserne og kun kommer ned hvis det passer dem eller hvis det lykkedes personalet at få dem ned i fællesrummene.

Afdelingsleder oplyser at tidligere ung har skabt en dårlige kultur og at der efterfølgende er prøvet mange ting uden at det har lykkedes dem at få skabt en god kultur og fællesskab.

På TAO kan den adspurgte unge heller ikke huske at have været med til at revidere husordenen. Der afholdes børneråd på TAO hver anden søndag, hvor børnene/de unge kan komme med ønsker til aktiviteter i weekenderne. Børnene/de unge skriver punkter på dagsordenen og er selv ordstyrer og referent. På den måde trænes børnene/de unge i den demokratiske proces. På TAO er der drenge/pigegrupper om tirsdagen, hvor man kan tale om ting, der vedrører ens køn og pubertet. Der afholdes også panelmøder en gang om måneden.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

Alle adspurgte unge udtaler at de ikke har været med til at revidere husordenen. Særligt på DUT efterleves husordenen ikke.

Ifølge de unge deltager de ikke eller sjældent i ungepanelet, da de ikke har en reel oplevelse af at blive anerkendt for deres oplevelser.

De unge passer sig selv og holder sig for det meste på deres værelse bag låst dør.

Medarbejderne oplever at det er svært at arbejde med de unge når de ikke vil være en del af fællesskabet. Ledelsen mener at de inddrager de unge ved at iværksætte møder, men erkender også at det ikke har den ønskede effekt. Socialtilsynet fornemmer en vis opgivenhed og forslag om alternative pædagogiske tilgange afvises med svar om, at det er afprøvet.

De unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene/de unge er med til at bestemme menuen og hjælper til med madlavning så de lærer at lave mad fra bunden af. Børnene og de unge kan ligeledes bestemme hvilke fritidsaktiviteter de gerne vil gå til.

Andet i forhold til indikator 4b

Ved sammenlægning af DUT og TAO kan der være risiko for at de unge fra DUT overfører den dårlige kultur fra DUT med risiko for, at det har en afsmittende effekt på de andre børn og unge på TAO. Omvendt vil der også være muligt at skabe en ny ramme, hvor de børn og unge har mulighed for at have indflydelse der er i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Der vil fortsat være fokus på børn og unges inddragelse og indflydelse.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet delvist har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet delvist prioriterer indsætter, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

Ved behandling af ansøgning har Socialtilsynet ud fra ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, at sammenlægningen vil have betydning for børnene og de unges trivsel.

Der er lagt vægt på forstanderens beskrivelse af at TAO bliver et nyt hus, men med samme behandlingstilgang. Børnene og de unge skal implementeres i en ny fællesstruktur i huset. Denne struktur skal tilgodese både et børneliv og et unge liv, hvorfor den individuelle tilgang er meget vigtig. Nogle aktiviteter er faste mens andre er individuelle bestemt. Der vil være en fast struktur i huset med vækning, måltider, kørsel til skole mv., som den der er velkendt fra i dag. Samlinger vil være for de børn/unge, som det er relevant for, hvilket vil fremgå af deres individuelle plan, ligesom aktiviteterne i løbet af ugen er afhængige af det enkelte barns og unges behandlingsmål, heraf også omfanget af deltagelse. Dog vil husets terapeutiske rum, engang ugentligt, fortsat være en fast aktivitet, ligesom børne- og ungepanelet implementerer dem i en ny fællesstruktur i huset.

Socialtilsynet vil på fremadrettede tilsyn have fokus på, om tilbuddets indsats har en positiv effekt.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene/de unge på TAO synes at være i bedre trivsel end de unge på DUT.

De unge på DUT ønsker i meget lav grad at tale med socialtilsynet. De udtaler dog at de ikke har været med til at revidere deres husorden og de overholder den ikke, hvilket også ses ved tilsynet.

Der er en generel oplevelse blandt såvel medarbejderne som ledelse af, at det er svært at sikre de unges trivsel på DUT, når de ikke vil være en del af fællesskabet.

Medarbejdere udtaler at det kunne være ønskeligt at der var tid til at kommunikere direkte med hinanden. Generelt at de ikke er nået til enighed om hvad der er bedst for den enkelte unge og det opleves at de unge reagerer på, at der hele tiden er ændringer.

Tilbuddet har ikke en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Ud fra interview og ved driftstilsynet fremkommer der et billede af en gruppe unge på DUT som har taget styring og hvor der mangler en fælles pædagogisk tilgang. Generelt efterlyser de ansatte at der bliver afsat mere tid af, for at få en fælles pædagogisk tilgang til de unge og for at få skabt en kultur hvor det ikke er som "vi plejer". På TAO ses større trivsel blandt børnene/de unge.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet er ved indskrivning undersøgende på hvordan barnets sundhedsforhold er.

De adspurgte børn/unge oplyser, at de får hjælp til at komme til læge, tandlæge og andre sundhedsydelser. Ved sidste driftstilsyn havde nogle af de unge en oplevelse af ikke at få den hjælp som de havde behov for, særligt når de var over 18 år.

Tilbuddet oplyser at de er tilknyttet et lægecenter og der er aftalt at der kommer en læge fast en gang om året. Børn måles og vejes 4 gange om året for at følge deres vægtkurve, for også derved at måle deres fysiske trivsel.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

Det oplyses at de unge oplever manglende støtte fra tilbuddet som f.eks. at de ansatte stadig hjælper dem i forbindelse med sundhedstjek også når de er blevet 18 år. De får at vide at nu er du blevet 18, så kan du godt selv.

En af skolerne bekræfter at konkret elev selv skal stå for flere praktiske ting og ofte søger skolen for hjælp.

Ledelsen har tidligere udtalt at alle børn og unge bliver ledsaget til nødvendige sundhedstilbud ved behov. Tilbuddet har også faste daglige besøg ved indlæggelser.

Andet i forhold til indikator 5b

En af skolerne oplyser, at et konkret barn ofte møder i det samme tøj, uredt hår, ikke velsoigneret, lugter af sved, dårlig ånde. Det oplyses at der er påtalt overfor TAO uden at have effekt.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

Fra ledelsesberetningen 2020 beskrives der at 6 medarbejdere har gennemgået et spiseforstyrrelseskursus i 3 dage.

Flere datakilder har udtalt at medarbejderne ikke har viden og eller erfaring med f.eks. spiseforstyrrelser.

Jf. den indsendte medarbejderliste ses at medarbejdergruppen er forholdsvis nyansatte og dermed ikke har gennemgået den interne miljøterapi uddannelse. Da viden og forståelser implicit tilegnes ud fra de valgte faglige tilgange og metoder vurderer socialtilsynet at viden og forståelse delvis ses afspejlet i tilbuddet.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

#### Andre forhold

Socialtilsynets tidligere påtale over for ledelsen, omkring deres straffemetoder synes at have fået den effekt at de unge på DUT ikke vil deltage i fællesskabet og mere eller mindre passer sig selv og der spores en vis magtesløshed og mangel på alternative pædagogiske tiltag blandt personalet i afdelingen.

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

Ved behandling af ansøgning har Socialtilsynet ud fra ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, en sammenlægning og opstart af et "nyt" samlet tilbud på TAO vil kunne medvirke til en ny kultur hvor de unge har mulighed for at få genetableret relationen til de voksne. Særligt fordi kulturen på DUT bærer præg af mistillid.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

Siden sidste driftstilsyn er der sket en markant ændring. Flere børn og unge er blevet udskrevet. Socialtilsynet har ikke fået magtindberetninger siden august 2021. Tidligere beskrivelse af straf i form af lukning af mobilabonnement er fremkommet ved dette driftstilsyn. Der er dog fortsat børn og unge der beskriver at der er ansatte som taler grimt til dem.

Afdeling DUT har fortsat svært ved at håndtere de unge. Det ses at de unge mere eller mindre lever deres eget liv uden at rette sig efter husreglerne.

Ledelsen har forsøg løst dette ved at oprette et ungepanel, hvor indholdet er trivsel, ønsker eller praktiske emner etc. I indsatsen er det udelukkende en beskrivelse af fremgangsmåde og formål. Ved tilsynsbesøg ses en anden virkelighed hvor ingen af de unge efterlever det beskrevne.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet har tidligere oplyst at de har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Det oplyses at proceduren er kendt af alle og eventuelle magtanvendelser tages efterfølgende op på p-mødet og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser i forhold til magtanvendelser.

Jf. indsendt materiale ses at medarbejderne indenfor de seneste 12 mdr. har haft temadag omkring Lov om voksenansvar.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

TAO har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.

Tilbuddet har en personalevejledningsmappe, hvor blandt andet registrering og dokumentering af magtanvendelser står beskrevet. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set denne mappe.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af: Medarbejderne er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Ledelsen har tidligere fortalt at der løbende er intern undervisning og læring i magtanvendelse på TAO og fortæller at alle magtanvendelser gennemgås på næstkommende personalemøde hvor det tages op med TAOs psykolog.

Fra tilbuddets indsatsbeskrivelse ses, at magtanvendelse er på som fast punkt på dagsordenen til personalemøderne, ligesom sikring af korrekt og omsorgsgivende sprogbrug.



## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

Ved behandling af ansøgning har Socialtilsynet ud fra ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, at sammenlægning på TAO, ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til kriterie 7 om forebyggelse af vold og overgreb. Målgruppen "voldeligt overgreb" er fejlagtig blevet godkendt på Tilbudsportalen men i følge den seneste godkendelse fra 19. august 2020, er tilbuddet ikke godkendt til denne målgruppe. Det skal derfor slettes på Tilbudsportalen.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejderne fortæller at de unge på DUT låser deres dør, hvorfor de ikke bare kan gå ind. Kutymen for begge afdelinger er, at der bankes på døren og at de ikke går ind på værelser før der er sagt ja og de voksne sidder ikke i børnene/de unges senge. Som medarbejder går man ikke ind, på et børneværelse uden at døren står på klem og der er helt klare procedure for, at de orienterer sine kollegaer inden de går ind til et barn/ung, hvis de f.eks. skal have en samtale. Proceduren kan imidlertid være svær at overholde ved alene arbejde.

Der lægges vægt på, at medarbejder tidligere har oplyst, at børnene/de unge på TAO går i drenge/pigegrupper, hvor der blandt andet tales om seksualitet, ligesom der på DUT også er temaer omhandlende seksualitet og grænser.

Medarbejderne og ledelsen fortæller at værelserne på DUT har fået nye døre med mulighed for at de unge kan låse deres dør.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet har selv lavet deres egne registreringsskemaer og registrerer alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark. Registreringerne sættes i APV mappen. Registreringerne bruges så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året. Det bruges også i det pædagogiske arbejde, f.eks. sidder barnet/den unge det rigtige sted hvis det skal have mulighed for at kunne gå væk fra samlingen, uden at skulle gå i affekt.

Det ses ligeledes at fremgå i procedurereglerne omkring medarbejder/arbejdsskader.

Det oplyses at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre men at det er en vurderings sag som sker i samarbejde med den medarbejder der har været involveret.

Tilbuddet har en sundhedsforsikring hvor der er 24 timers dækning på psykolog, hvis medarbejderne har været udsat for en voldsom episode, ligesom der også kan gøres brug af tilbuddets egen psykolog.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel til høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med driftstilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Opfølgning af opmærksomhedspunktet, hvor tilbuddet skulle sikre stabiliteten i personalegruppen for at nedbringe personalegennemstrømningen. Ved dette driftstilsyn ses, at der siden august 2021 har været en stabilitet i personalegruppen. Der er igangsat miljøterapeutisk uddannelse til dem der ifølge tilbuddets kompetenceplan, har været ansat i mere end 1½ - 2 år. Desuden er der iværksat ny ansættelsesprocedure og individuelle samtaler med medarbejderne, for at afhjælpe at medarbejderne ikke føler sig overbebyrdet. Der vil fremadrettet være fokus på personalegennemstrømningen.

I forhold til de unges trivsel på DUT, oplever socialtilsynet, at ledelsen ikke understøtter de unges trivsel. De iværksætter flere ting, af det der i forvejen ikke fungerer uden at det har den ønskede effekt og der spores en vis opgiveness overfor nye pædagogiske tiltag for at få positiv kontakt til de unge på DUT. Dette sammenholdt med medarbejdernes udtalelser om manglende tid til ensartet faglig tilgang afstedkommer en fortsat bekymring for de unges trivsel på DUT. Tilbuddets ønske om sammenlægning imødekommes og der vil ved kommende tilsyn være fokus på sammenlægningen har skabt trivsel og tryghed for børnene og de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet ved sammenlægningen sikrer børnene og de unges trivsel og tryghed.

## Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

TAO har under behandling af driftstilsynet søgt om væsentlig ændring til at sammenlægge DUT og TAO. Socialtilsynet har på baggrund af ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, at sammenlægningen er en nødvendighed hvis tilbuddet skal bevares. Der er pt. kun 6 børn/unge indskrevet. I dialogen med ledelsen og bestyrelsesformanden har socialtilsynet pointeret ud fra nedenstående beskrivelse, at det er vigtigt at tilbuddet ikke blot sammenlægger, men også ændre tilgang til de unge med en ny kultur for alle. Dette for at sikre kvaliteten og børnene/de unges trivsel.

I forhold til opfølgning på opmærksomhedspunkter har ledelsen foretaget følgende tiltag:

Der er iværksat ny ansættelsesmetode med 2 samtaler og indhentning af reference. Individuelle medarbejder samtaler med ledende miljøterapeut, for at støtte op om medarbejderens faglighed og erfaring samt hvordan medarbejderen kan støttes og udvikles i arbejdet. Derudover gives der hjælp til organisering og struktur i forhold til det administrative arbejde.

I tilbuddets strategiplan beskrev ledelsen at arbejdsmiljøet skulle være præget af åbenhed og inddragelse.

Ud fra medarbejdernes udtalelse er de blevet informeret omkring opmærksomhedspunkterne og de oplever at der er kommet nye tiltag, særligt møder, individuelt såvel som fællesmøde, hvor det opleves som spændende og udviklende.

Men medarbejderne på DUT, italesætter også, at de efterlyser tid til at de samlet kan drøfte den pædagogiske tilgang til de unge. De fortæller at de arbejder alene og at det er svært at arbejde med de unge, når de ikke vil være en del af fællesskabet. Medarbejderne oplyser at de mangler at få en ensartet fælles tilgang til de unge og påpeger at det er meget personrettet i forhold til hvem der er på arbejdet og at de unge reagerer på de ændringer det afstedkommer. De har et ønske om mere tid og rum til sammen at få opbejledet et tydeligt samarbejde. Det fremkommer i interviewene at der stadig er en divergerende forståelse mellem ledelsen og personalet i tilgangene til de unge. F.eks. at ledelsen mener at de unge skal yde for at få, hvilket medarbejderne ikke er enige i.

De tiltag som ledelsen har iværksat for at de unge på DUT trives, ses ikke at have en positiv virkning.

I opfølgningsplanen er det beskrevet at der er iværksat et børne/ungepanel. Panelet indeholder blandt andet trivslen i huset, praktiske ting eller ønsker til huset. Det beskrives som om det iværksatte fungerer.

I samtale med medarbejderne og de unge samt ved observation ses en anden virkelighed. De unge kommer meget sjældent til ungepanel og har en oplevelse af blive irettesat og skældt ud hvis de kommer med kritikpunkter, og at de ansatte negligerer kritikpunktet ved at sige, at det ikke passer. Ingen af de adspurgte unge kan huske at de har været med til at reviderer husorden for husene og ingen unge på DUT retter sig efter den.

Socialtilsynet oplever ligeledes de unges manglende lyst til at snakke ved besøget og spurgte blandt andet ind til ledelsen på DUT hvad de gør for at få kontakt til de unge. Modsat medarbejderne som fortalte om de forskellige tiltag for åbning til de unge, virker ledelsen opgivende. Det begrundes med at det er en tidligere indskrevet der har igangsat den dårlige kultur, at de unge låser deres dør og sidder og gamer. Og til de forslag som socialtilsynet kommer med, svares der med at det er prøvet eller tilbudt de unge uden positivt resultat.

I forhold til de unges trivsel, oplever socialtilsynet, at ledelsen har iværksat flere ting, af det der i forvejen ikke fungerer uden at det har den ønskede effekt, da de unge ikke eller sjældent deltager i panelmøderne. Dette sammenholdt med medarbejdernes udtalelser om manglende tid til ensartet faglig tilgang afstedkommer en fortsat bekymring for de unges trivsel på DUT.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

Forstanderen er uddannet pædagog, har en efteruddannelse i miljøterapi, en uddannelse i organisationspsykologi samt en master i organisationspsykologi. Videre har hun læst MBT-F, Mentaliserings baseret familierapi på Anna Freud centeret. Forstander har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 startede forstanderen TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde. Der er 2 afdelingsledere (ledende miljøterapeuter) på opholdsstedet, 1 på TAO og 1 på DUT. En er uddannet pædagog, den anden er uddannet ergoterapeut. Begge er uddannede miljøterapeuter samt har ledererfaring fra arbejdet på TAO og DUT. Derudover er der en faglig miljøterapeut og er i denne funktion tilknyttet begge afdelinger. Hun er uddannet pædagog og miljøterapeut samt har en diplomuddannelse og en grunduddannelse i kognitiv terapi.

Efter sammenlægning vil der være en forstander og en afdelingsleder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. ovennævnte afsnit opdateres ledelsen løbende og deltager i flere forum vedr. målgruppen.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

For at imødekomme nedenstående beskrivelse fra sidste driftstilsyn har ledelsen iværksat en ændret ledelsesmæssig praksis.

Medarbejder udtaler at det er en meget pro aktiv ledelse, som tilkendegiver at de påskønner deres arbejde. I forhold til mentaliserings sessionerne er det oplevelsen, at brodden er taget af det farlige, at der ikke konfronteres som tidligere, hvilket har givet en lettere tone og smil. Medarbejderne synes det er spændende og udviklende og der er rum til uenighed. Oplyser også at der skal laves disc profiler på alle medarbejdere, for tydeliggørelse af deres kompetencer.

Der er ligeledes iværksat ny ansættelsesprocedure, som ses af have en positiv effekt, idet der ikke har været nogen opsigelser siden august 2021.

Fra tilsynsrapport 29.09.2021

Medarbejderne udtaler at de får lagt et arbejdsskema som tager hensyn til deres privatliv. Der er muligheder for videreuddannelser, ligesom der intern er møde- og kursusdage.

Fra såvel dette tilsyn som fra tidligere tilsyn fortæller medarbejderne at ledelsen afholder 45 minutters mentalisering i gruppen. Disse mentaliserings-sessioner har ifølge medarbejderne modsatrettet virkning, da sessionerne opleves som grænseoverskridende. De føler de bliver angrebet og må forsvare sig. Det er oplevet at nogle bryder sammen og græder. Mentaliserings sessionerne har en afsmittende effekt på resten af medarbejderne og der er efterfølgende en dårlig stemning, hvor nogle går hjem med ondt i maven. Nogle af datakilderne har udtalt at de har påtalt det overfor ledelsen, uden at ledelsen har foretaget noget.

Ved dette driftstilsyn har socialtilsynet spurgt ledelsen om årsagen til den store personalegennemstrømning og hvad de har gjort for at stoppe dette. Ledelsen fortæller at de er kommet frem til, at mange der søger job, har ting i rygsækken som kommer frem når de står i en presset situation. Ledelsen overvejer at de måske skal indhente referencer og evt. indføre test. Ledelsen fortæller at de har snakket om deres egne forventninger til nye medarbejdere uden at ændre deres procedure.

Fra datakilder er det blevet klart for socialtilsynet at indkøring af nye medarbejdere foregår på en fin måde, men når det er blevet hverdag, ændres krav og forventninger til medarbejderne. De opsatte regler for børnene og især de unge giver ikke mening og medarbejderne oplever at stå i en loyalitetskonflikt mellem ledelsen og de unge, fordi det er svært at håndhæve en regel hvis man ikke forstår den eller er direkte imod den. Som eks. kan gives reglen om at unge ikke må være alene på DUT mens medarbejderen handler i Brugsen som ligger som nabo til tilbuddet. Alle unge skal ud af huset og enten være i haven eller gå med. Ledelsen bekræfter at de ikke vil have at de unge er alene og begrunder det med at de unge er så dårlige at de kunne frygte, at de unge satte ild til bruseforhængt eller drak shampoo.

Fra datakilder oplyses det at de unge har en oplevelse af, at når der ansættes voksne som de godt kan lide bliver de hurtige sagt op eller siger selv op. Kilder har oplyst at de har overhørt højtlydt diskussion mellem øverste leder og en medarbejder. Herefter stoppede medarbejderen.

Socialtilsynet vurderer derfor at årsagen til den store personalegennemgang skal ses ud fra ledelsesmæssig praksis.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt dokumentation ses at der er ansat en psykolog. Medarbejderne fortæller at psykologen forestår supervisionen.

Medarbejderne oplyser at de får sagssupervision i en time, inden hvert p-møde hver 14. dag af en supervisor, der er ansat i tilbuddet.

Institutionsleder får supervision 6 gange om året af ekstern supervisor Ulla Bech. Afdelingslederne og faglig leder har supervision hver 14. dag

Socialtilsynet vurderer ikke at supervisionen er ekstern, når supervisor er ansat i tilbuddet.

Det vurderes ligeledes at tilbuddets interne uddannelse og interne supervision ikke i tilstrækkelig grad understøtter og giver tilpas mulighed for socialfaglige forstyrrelser udefra.

Tilbuddet benytter sig ikke af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Hver 14. dag afholdes "mentaliserings rum", hvor medarbejderne kan vende, hvad der har været vanskeligt eller hvor man ikke syntes "det gik som det skulle" ift. samarbejde. Heri deltager ledelsen undtagen faglig leder.

Jf. opfølgning af opmærksomhed ses det ikke, at medarbejderne får ekstern sparring. Alt foregår med enten forstanderen eller intern ledende miljøterapeut, hvor der er individuelle samtaler alt efter den enkelte medarbejders behov.

Det fremgår ikke klar om afdelingslederne har ekstern sparring.

Andet i forhold til indikator 8b

I beskrivelsen omkring indsatsområderne blev det beskrevet at ledergruppen skulle have ekstern supervision med fokus på dialogbaseret og anerkende ledelse med opstart i august 2021. Det fremgår ikke i beskrivelsen af opfølgning på opmærksomhedspunkter om ledelsen har haft det og hvad processen har resulteret.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. fremsendt liste fremgår det, at der er indtrådt et nyt bestyrelsesmedlem den 1.1 2020. Ud fra listens beskrivelse vurderes det, at den samlede bestyrelse har forskellige kompetencer, som er en forudsætning for bestyrelsesarbejdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør vedtægterne.

Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og at bestyrelsen er gode sparringspartnere for ledelsen.

Andet i forhold til indikator 8c

Socialtilsynet oplever at bestyrelsen arbejder aktivt for at rette op på de opmærksomhedspunkter som er givet. Bestyrelsesformand og næstformand har sammen med forstanderen deltaget i et afklarende dialogmøde, hvor socialtilsynets udtrykte store bekymringer i forhold til den voldsomme personalegennemstrømning og især de unges trivsel på DUT.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvis prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

TAO har under behandling af driftstilsynet søgt om væsentlig ændring til at sammenlægge DUT og TAO. Socialtilsynet har på baggrund af ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, at sammenlægningen kan være med til at sikre at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt og at det giver mulighed for at børn og unge har tilstrækkelig personalekontakt.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvis, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

Ud fra samtalerne med de unge, ses det at børn og unge på TAO har en tilstrækkelig og stabil personalekontakt. De unge på DUT har en gennemgående mistillid til voksne og ønsker derfor ikke personalekontakten.

Siden august har der været stabilitet i personalegruppen. Der har dog også været en stor udskrivning, hvorfor der kun er tre børn/unge på hver afdeling. Medarbejderne på Dut oplyser at de arbejder alene hvilket er svært, når de unge har åbenlys ulyst til samarbejde.

Tilbuddet har en fast stab af vikarer.

Ledelsen sikrer delvis at børnene/de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Størstedelen af personalegruppen er pædagogisk uddannet med en anciennitet på henholdsvis 1-2 år. Det opleves derfor at personalegruppen fortsat er meget nye. De medarbejdere der har været der over 1 år, er påbegyndt den interne miljøterapeut uddannelse mens de medarbejdere der har været der under 1 år, har fået tilbudt andre kurser.

Ledelsen oplyser at alle personaler på TAO og DUT tilbydes den interne uddannelse i miljøterapi efter 1½ - 2 års ansættelse.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Her oplyses det at personalegennemgangen for 2020 var 65%

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af

Ud fra indsendte materiale ses en stabilitet i personalegennemstrømningen fra august 2021. Ligeledes ses en beskrivelse af ny ansættelsesmetode samt en udvidet model for individuelle samtaler mellem ledelse og medarbejder, hvilket medarbejderne har tilkendegivet, var godt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Her oplyses det at sygefraværet var 7,5 pr. medarbejdere.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvis hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale. Flere af vikarerne har erfaring med målgruppen men har ikke en miljøterapeutisk uddannelse.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet i deres indsats fik stabiliseret den store personalegennemstrømning, da der ved sidste driftstilsyn var bekymring for at de faglige og relationelle kompetencer blev svækket.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold

Medarbejdernes manglende kompetencer skal ses ud fra, at de er forholdsvis nyansatte, flere uden døgninstitutionserfaring og viden med målgruppens problematikker. Det oplyses ved dette driftstilsyn at flere er gået i gang med den interne miljøterapeutuddannelse.

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

*Ved behandling af ansøgning har Socialtilsynet ud fra ansøgning, beskrivelse og tilsynsbesøg den 30. marts 2022 vurderet, at sammenlægningen vil kunne styrke kompetencerne i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Forstanderen beskriver at det altid vægter uddannelse der er relevant for de børn og unge som tilbuddet har, således at medarbejderne er i stand til at møde den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.*

*Socialtilsynet har i dialog med ledelsen og bestyrelsesformanden pointeret vigtigheden i at der bliver skabt en ny kultur med nye rammer for den samlede målgruppe.*



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt dokumentation ses at de fleste medarbejdere er uddannede pædagoger. De fleste medarbejdere er ansat i 2020-2021. Det er kun ledelsen og en medhjælper som har været ansat i længere tid der har den interne miljøuddannelse. Det oplyses dog at flere er gået i gang med uddannelse. Flere af de nyansatte har heller ikke erfaring med døgninstitutionsarbejde eller målgruppen, samt de problematikker som målgruppen har.

De fleste af de adspurgte medarbejderne er forholdsvis nye i faget og er stadig usikre i redegørelsen for metoderne. Fortæller at der dagligt er morgenmøder, overlevering og refleksion for at holde fokus på behandlingsopgaven. Fremstår dog reflekterende og anerkendende i samtalen omkring arbejdet med børnene og de unge, om end medarbejderne på DUT udtaler at det er svært at arbejde med de unge når de ikke vil være en del af fællesskabet og er negative i forhold til alt hvad medarbejderne gør.

Medarbejderne fortæller også at det er lederen og en medhjælper som har miljøterapeutuddannelsen, der deltager i børnemøderne på TAO.

Jf. indsendt dokumentation ses at vikarerne har erfaring inden for målgruppen. Temaet er ikke behandlet ved dette driftstilsyn hvorfor det ikke er oplyst hvordan vikarerne sikres opdateret viden.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejderne fortæller at flere er startet op med den interne uddannelse i miljøterapi samt at de medarbejdere der ikke har været der i over 1 år, har fået tilbudt andre kurser inden for målgruppen.

På Tilbudsportalen er oplyst at medarbejderne får anerkendt uddannelse under UCC efter 1½-2 års ansættelse og at der dagligt er morgenmøder, overlevering og refleksion om aftenen, med henblik på at holde fokus på behandlingsopgaven. Medarbejder modtager ligeledes supervision, personaletræning og procesudviklings forløb, for at højne det faglige niveau og derigennem have en personalegruppe i fortsat udvikling.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Fra interview med børnene/de unge fremkommer det, at samspillet mellem børn/unge og voksne er forskelligt fra TAO til DUT. Ud fra de få oplysninger som socialtilsynet fik ved dette driftstilsyn ses en tydelig mistro til de voksne blandt de unge på DUT. De unge passer sig selv og barrikadere sig på værelset bag låste døre når de er hjemme. På TAO afspejles et andet samspil børn/unge og voksne imellem.

Fra skolerne oplysninger ses divergerende holdninger omkring tilbuddets kompetencer og at dette er individuelt ud fra hvilke barn/ ung det drejer sig om.

Medarbejderne på DUT udtaler at det er svært at arbejde med unge, når de ikke selv vil. Medarbejderne prøver ihærdig at få "hul" igennem til de unge og oplyser at de har brug for at ensarte deres tilgang til de unge og at der pga. af alene arbejde er meget miskommunikation mellem personalet.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdsstedet TAO/DUT i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft fokus på at interiøret (køkken og badeværelser) på TAO ikke er tidssvarende og fremstår slidt og ødelagt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at TAO kontakter udlejer med henblik på at få renoveret køkken og bad.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvis er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter ikke fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Vedr. væsentlig ændring marts 2022. Ansøgning om godkendelse af sammenlægning af DUT og TAO.

*Under behandling af driftstilsynet har TAO søgt om væsentlig ændring til at sammenlægge afdelingerne, så DUT lukkes ned og de unge flyttes ud på TAO. De fysiske rammer på TAO er forsat slidte men ved besøg den 30. marts ses, at stuerne er blevet malet og der er oprettet et gamerrum i en af stuerne, ligesom værelser er klargjort, så de unge fra DUT kan flytte ind. Bestyrelsesformanden oplyser at de hvert år har møde med udlejer omkring istandsættelse og vedligeholdelse.*

*Det skal bemærkes at der på indikatorniveau fortsat er beskrivelser vedr. DUT, da det omhandler driftstilsynet februar måned. Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ønske om sammenlægning, da det vil løse nedenstående problematik omkring de unges mulighed for at komme ind, hvis de kommer hjem før end der er en medarbejder mødt ind på DUT.*

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

En ung fortæller at denne ikke bryder sig om at være på sit værelse på TAO, særligt om natten fordi der er lyde og det er uhyggeligt.

Det oplyses at der pt. kun er tre børn/unge og at alle er flyttet op på 1. etage, hvor medarbejderne også sover. på 1. etagen. Ved fremvisning ses at der er lavet afskærmning til soverum for medarbejderne i en fælles hyggestue. Og at der er lavet et skilt hvor børn og unge kan se om den voksne er der.

På DUT fortæller de unge ligeledes, at de er ok tilfredse med værelserne. De kan bytte værelser, når en rejser. De har fået nye døre som de kan låse af. De opholder sig mest på værelserne. Ligeledes her er der kun tre beboere.

Ved dette driftstilsyn har de unge ikke lyst til at snakke. En ung vil ikke snakke, en anden har lavet en spilleaftale og har derfor kun lige tid til at snakke mens der smøres mad inden denne forsvinder op på værelset. En tredje kommer ikke hjem før efter aftensmad. Af de få oplysninger fremkommer det, at kun en af de tre har nøgle til hoveddøren.

Såvel medarbejdere som ledelse fortæller at de har svært ved at få de unge ned i fællesrummene og at de hellere vil sidde og spille på deres værelser. Der er bred enighed om at de unge på DUT ikke bruger de fysiske fællesrammer optimalt.

Socialtilsynet har spurgt indt om fællesrummene på DUT kunne indrettes mere ungdommeligt, f.eks. med computere og lign. for derigennem at få de unge til at bruges fællesrummene, men medarbejderne mener ikke, at det vil løse problemet.

Der er fortsat altid medarbejdere, når de unge er hjemme da de unge ikke må være alene hjemme.

Ledelsen udtalte ved sidste driftstilsyn at det ikke kan lade sig gøre at alle unge har nøgle til hoveddøren., idet der er bekymring for nogle af de unge. Hvis de kommer hjem førend der er kommer personale, må de ringe til TAO, som så vil sende et personale ned og låse op. En skole har udtalt at det ikke er altid at der kan komme en medarbejder hvorfor den unge må vente ude i haven indtil der kommer en medarbejder.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

På TAO bruges de forskellige aktiviteter, senest indkøbt er en air track. Derudover er der krea- og aktivitetsrum i kælderens. Hver tirsdag er der spis ude mad, hvor alle børn og unge der er hjemme, er ude og lege på parkour- og/eller fodboldbane, for bagefter at spise bål mad i bålhytten.

Socialtilsynet observerer at krea-rummet ikke er opvarmet og mest bruges til opbevaring af krea-ting. Ved sidste besøg ses at stuerne er blevet malet og den ene stue er blevet omdannet til et gamerrum med computere og træningsribbe.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

På TAO er der tre etager. Kælderen er indrettet til aktivitetsrum, opbevaringsrum, toilet og kontor. På stueetagen er der to kontorer, personalet toilet, lille computergang, entre, 2 stuer, 4 værelser samt badeværelse. 1. salen rummer badeværelse og 4 værelser samt opbevaringsrum. Udenfor er der parkour- og fodboldbane samt bålhytte og et udekøkken.

Børnene/de unge har tidligere fortalt, at de selv kan indrette deres værelser og have deres personlige ting med hjemmefra, ligesom der byttes værelser når en flytter.

På DUT er huset fordelt på stueplan, kælderrum og 1. sal.

I stueplan er der entre, køkken, stue, kontor, badeværelse og 1. værelse samt nedgang til kælderen fra køkkenet af og en ugenert have. På 1. salen er der 6 værelser, badeværelse og tagterrasse.

Socialtilsynet vurderer fortsat at TAO fremstår meget slidt og ikke tidssvarende. Særligt køkken, bad og toiletfaciliteter trænger til renovering for at leve op til standarden anno 2022. Der er lagt vægt på, at nogle af køkkenskufferne mangler store flader af laminat og badeværelserne har gamle fliser hvor flere er revnede og lappet sammen.

Ledelsen medgiver at de fysiske rammer trænger til istandsættelse hvilket er blevet påtalt flere gange uden at der ses forbedringer omkring ovennævnte. Ved sidste besøg oplyser bestyrelsesformanden at de hvert år gennemgår istandsættelse med udlejer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

Det bliver oplyst fra en ung at denne ikke bryder sig om sit værelse. Der er mange rum på 1. etagen og det virker uhyggeligt og der er lyde. Det oplyses at alle børn og unge er flyttet på 1. etage nu hvor der kun er tre børn/unge.

Ledelsen synes at tilbuddet er velegnet til målgruppen. På TAO er der så meget plads at børnene/de unge kan deles op, da der er stuer henholdsvis i stueetage og på 1. salen. Og der er også motionsrum i kælderen, ligesom der er rig mulighed for fysisk udfoldelse udenfor hvor der er parkourbane og bålplads/udekøkken.

De unge på DUT er mest glade for deres værelser. Der er ikke lige så mange faciliteter som på TAO og fællesrummene bruges meget lidt da de unge helst vil opholde sig på værelserne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

Opholdsstedet TAO ligger ugenert lidt uden for Kirke Såby og forholdsvis tæt på Hvalsø.

Dut er beliggende midt i Hvalsø, tæt på sportsfaciliteter og diverse indkøbsmuligheder.

Tidligere har børn og unge på TAO udtrykt at de er glade for at bo på TAO. Fortæller at de enten bliver kørt, hentet med bus eller cykler

De adspurgte unge på DUT synes at beliggenheden er fin og der kan være bekymring for at de unge på DUT synes at de kommer langt væk fra indkøbsmulighederne.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene på TAO siger at de gerne må hænge ting på væggene eller få malet, tror nok de kan ønske farve på væggen. Oplyser det er TAO's møbler, man kan f.eks. ønske sig en lampe.

De unge på DUT har selv indrettet deres værelser. De kan ønske sig større ting men det kræver at de til gengæld yder noget f.eks. rengøring af fællesrummene.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene kan ønske sig fælles ting, senest indkøbt er en air track på TAO.

Medarbejder fortæller at de skal have hjælp til indretning af den ene stue som har mange plastikkasser med legetøj.

Flere af de unge opfatter ikke DUT som deres hjem og opholder sig mest på deres værelse. Oplyser at de ikke vil invitere kammerater med hjem og har ingen ønske om at blive inddraget eller deltage aktivt i indretningen af fællesrummene, da de ikke bruger fællesrummene.

Andet i forhold til indikator 14c

Siden sidste driftstilsyn har de unge på DUT fået nye døre og nøgler til deres værelser. En ung har nøgle til hoveddøren. Nøgler gives til de unge som er ansvarlig og kan inddrages hvis aftaler ikke overholdes. F.eks. hvis man ikke giver ordentlig besked om tidspunkt på hjemkomst.

## Vurdering af tema

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har indleveret økonomisk materiale meget sent. Socialtilsynet har først modtaget tilbuddets årsrapport d. 19. august 2021.

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2020 kr. 1.388.556, svarende til 9% af omsætningen. Tilbuddet forklarer, at det høje resultat primært skyldes, at indtægterne har været højere end budgetteret, men at omkostningerne ikke tilsvarende har været højere. Socialtilsynet vurderer dog alligevel, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Der er fundet afvigelser imellem de budgetterede lønomkostninger til leder, borgerrelateret personale og vikarer og de realiserede omkostninger hertil. Løn til ledelse er 21,29% højere end budgetteret, og borgerrelateret personale er 21,29% mindre end budgetteret. Lønomkostninger til vikarer er 77,82% højere end budgetteret. Tilbuddet forklarer at afvigelsen i lederløn bl.a. skyldes, at leder har fået et særtillæg på kr. 149.000. Derudover skyldes afvigelsen på borgerrelateret personale, at det ikke har været muligt at fastansætte borgerrelateret personale, som har medført et højere forbrug af vikarer.

Revisor påpeger at, lederlønnen på kr. 1.039.253 er højere end det sædvanlige niveau for sammenlignelige tilbud. Den høje lederløn skyldes bl.a. det førømtalte særtillæg på kr. 149.000.

Socialtilsynet er blevet bekendt med, at tilbuddet har lejet et sommerhus af tilbudsleder siden 2017. Udgifter til sommerhuset har ikke været synlige, i de til socialtilsynet indsendte budgetter og årsregnskaber, hvorfor socialtilsynet finder, at tilbuddets økonomi ikke er tilstrækkelig gennemsigtig.

Socialtilsynet kan konstatere, at de gennemsnitlige lønomkostninger til øverste ledelse i budget 2022 ligger højt sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

### Væsentlig ændring

Tilbuddet har efter socialtilsynet gennemgang af tilbuddets årsrapport 2020 og budget 2022 (og før gennemgang af årsrapport 2021) fremsendt ansøgning om væsentlig ændring vedr. sammenlægning af afdeling DUT og TAO og en nednormering fra 15 til 8 pladser. Ansøgningen er imødekommet. Nedenstående materiale og gennemgang heraf er bl.a. lagt til grund for afgørelsen.

Socialtilsynet har modtaget et årsbudget for sammenlægningen af afdelingerne og en belægning på 8 borgere, svarende til 100%. Budgettet viser at tilbuddet er bæredygtigt og at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Der budgetteres med et overskud på kr. 30.051, svarende til 0,33% af omsætningen. Derudover budgetteres der med en mindre løn til leder end i det oprindelige budget 2022. Lederes nedgang i løn medføre, at den gennemsnitlige budgetterede løn til leder ikke længere er høj sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Derudover har socialtilsynet modtaget et nyt budget 2022 for tilbuddet. Dette budget viser de forventede indtægter og udgifter i 2022 med en belægning på 6,75 borgere, svarende til 84,38%. Budgettet indeholder udgifter for begge afdelinger i den første halvdel af året. Dette budget viser et samlet underskud for året på kr. 1.800.253, svarende til -23,59% af omsætningen. Tilbuddet havde pr. d. 31. december 2020 en egenkapital på kr. 4.886.840, svarende til en soliditetsgrad på 69%. Socialtilsynet mener derfor ikke, at det budgetterede underskud er et kritisk forhold.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2020 kr. 1.388.556, svarende til 9% af omsætningen. Tilbuddet forklarer, at det høje resultat primært skyldes, at indtægterne har været højere end budgetteret, men at omkostningerne ikke tilsvarende har været højere. Socialtilsynet vurderer dog alligevel, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Revisor påpeger at, lederlønnen på kr. 1.039.253 er højere end det sædvanlige niveau for sammenlignelige tilbud. Den høje lederløn skyldes bl.a. det førortalt særtillæg på kr. 149.000.

#### Væsentlig ændring

Tilbuddet har efter socialtilsynet gennemgang af tilbuddets årsrapport 2020 og budget 2022 (og før gennemgang af årsrapport 2021) fremsendt ansøgning om væsentlig ændring vedr. sammenlægning af afdeling DUT og TAO og en nednormering fra 15 til 8 pladser. Ansøgningen er imødekommet..

Socialtilsynet har modtaget et årsbudget for sammenlægningen af afdelingerne og en belægning på 8 borgere, svarende til 100%. Budgettet viser at tilbuddet er bæredygtigt og at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Der budgetteres med et overskud på kr. 30.051, svarende til 0,33% af omsætningen. Derudover budgetteres der med en mindre løn til leder end i det oprindelige budget 2022. Lederes nedgang i løn medføre, at den gennemsnitlige budgetterede løn til leder ikke længere er høj sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

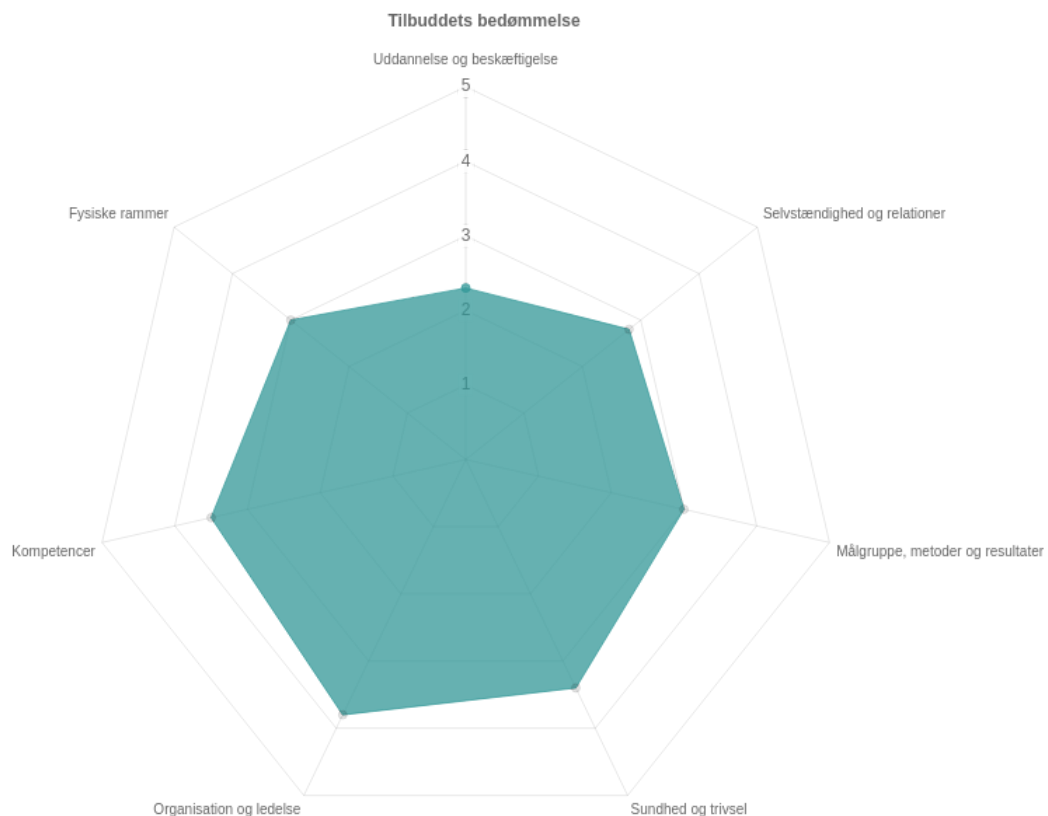
#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har indleveret økonomisk materiale meget sent. Socialtilsynet har først modtaget tilbuddets årsrapport d. 19. august 2021.

Socialtilsynet er blevet bekendt med, at tilbuddet har lejet et sommerhus af tilbudsleder siden 2017. Sommerhuset har ikke været synligt i de til socialtilsynet indsendte budgetter og regnskaber. Hvorfor at socialtilsynet finder tilbuddets regnskaber ikke er tilstrækkelig gennemsigtige.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Referat af bestyrelsesmøder  
Spørgeskemaer til børn og unge på TAO  
spørgeskema til skoler.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Bestyrelse
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Stemning børn og personale imellem.