



Tilsynsrapport
For
Opholdsstedet Tao

Anmeldt tilsyn den 30. august 2013

Gennemført af

Marie Winther, tilsynskonsulent
Henrik Volmer, tilsynskonsulent

Indledning

Tilsynskonsulenterne Marie Winther og Henrik Volmer har den 30. august 2013 gennemført anmeldt tilsyn på:

Opholdsstedet TAO
Skullerupvej 36
4330 Hvalsø

Fra Opholdsstedet deltog Ledende miljøterapeut og en medarbejder.

Tilsynsformen var anmeldt dialog baseret tilsyn.

Tilsynet er gennemført ved samtaler med den ledende miljøterapeut, en medarbejder og et barn. Efterfølgende blev tilsynet vist rundt på Opholdsstedet af en medarbejder. Herudover har tilsynet efterfølgende telefonisk kontaktet 2 tilfældigt udvalgte forældre, fra en udleveret telefonliste.

Ved et anmeldt tilsyn har tilsynskonsulenterne fokus på forskellige temaer. Tilsynet havde fokus på – og drøftede følgende emner:

- Hovedkonklusion
- Målgruppe
- Behandlingsmetoder og pædagogik
- Den skriftlige dokumentation
- Brugernes forhold
- Forældre og pårørendesamarbejde
- Eksternt samarbejde
- Magtanvendelse
- Sundhed
- Forebyggelse af seksuelle overgreb
- Personale
- Fysiske rammer

Formålet med tilsynet.

- At påse, at tilbuddet fortsat lever op til de vilkår og forudsætninger, godkendelsen er givet under.
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på tilbuddene.

Samlet vurdering

Hovedkonklusioner

- Iagttagelse, vurderinger og anbefalinger
- opfølgning på foregående tilsynsbesøg og anbefalinger

Det er tilsynets vurdering, at Opholdsstedet TAO fortsat fremstår som et professionelt, velstruktureret og veldrevet behandlingstilbud for målgruppen. Medarbejderne fremstår kompetente og veluddannede. Der vurderes at være god overensstemmelse mellem opholdsstedets godkendelsesgrundlag og den pædagogiske praksis.

Tilsynsbesøget

Målgruppe

- Målgruppe
- Antal pladser
- Sammenhæng mellem anbringelsessted og målgruppe

Af godkendelsen fremgår det at Opholdsstedet Tao er godkendt til følgende målgruppe:

”Opholdsstedets målgruppe omfatter 8 normalt begavede børn/unge med relations og tilknytningsforstyrrelser, der på anbringelsestidspunktet er i alderen 6-13 år, med ophold til og med det 22. år.

Opholdsstedet modtager ikke børn/unge, der er kriminelle, har misbrugsproblemer, eller er psykisk udviklingshæmmede.”

Den ledende miljøterapeut oplyste at alle indskrevne børn er omfattet af målgruppen. Aktuelt er der indskrevet 8 børn, 4 drenge og 4 piger i alderen 8 til 14 år.

Behandlingsmetoder og pædagogik.

- Metoder
- Pædagogiske principper
- Fra teori til praksis

I opholdsstedets godkendelse, beskrives den pædagogiske metode og praksis således:

Med udgangspunkt i miljøterapien og med en Psykodynamiske referenceramme, tager Opholdsstedet TAO sit afsæt i den anerkendende tilgang med vægt på det relationelle og

gruppedynamiske.

Hverdagen opbygges via en struktureret holistisk indsats, hvor traditioner, rutiner, genkendelighed og forudsigelighed er nøglebegreber, og hvor der arbejdes med tid, sted, rammer og rolle. Derudover inddrages nærmiljøet til bl.a. sportsaktiviteter. Der vægtes ligeledes at inddrage børnegruppen mest muligt i de daglige gøremål. Miljøet tilrettelægges således, at børnenes behov kan tilgodeses ved at differentiere strukturen til det individuelle barns alder og problemstilling

Den ledende miljøterapeut oplyste overfor tilsynet at den pædagogiske tilgang til børnene stadig er den samme. I takt med en større aldersspredning blandt børnene har Opholdsstedet af pædagogiske årsager valgt at opdele børnene i en børne- og en unge gruppe.

Børnenes funktionsnedsættelser og vanskeligheder stiller ifølge den ledende miljøterapeut, stadig større krav til individuel guidning og personlig støtte.

Grundlæggende beskrives Opholdsstedets grundstruktur som uforandret. Hverdagens rutiner og aktiviteter er planlagte, strukturerede og forudsigelige. Weekendernes indhold og aktiviteter planlægges ud fra temaer.

Opdelingen i en børne- og unge gruppe giver ressourcemæssige udfordringer. Pædagogisk har medarbejderne et særligt fokus på at understøtte aktiviteter til de større teenagere.

Den ledende miljøterapeut fortalte tilsynet at ledelsen konstant har fokus på udvikling af pædagogikken og forbedring af medarbejdernes kompetencer.

Alle fastansatte pædagoger skal deltage i et diplomuddannelsesforløb bestående af 3 moduler indenfor miljøterapi for børn og unge. Formålet er at styrke medarbejdernes kompetencer i forhold til den miljøterapeutiske pædagogik, igennem en fælles faglig efteruddannelse. Målet er at udvikle et fælles fagligt sprog og pædagogisk tilgang.

Den skriftlige dokumentation

- Handleplaner, udviklingsplaner
- Pædagogiske planer
- Retningslinjer

Der udarbejdes fortsat individuelle behandlingsplaner for de enkelte børn, på baggrund af de kommunale handleplaner. Behandlingsplanerne anvendes konkret i den daglige planlægning af det pædagogiske arbejde.

Børnenes trivsel og udvikling evalueres kontinuerligt og alle børn søges psykologisk re-testet hvert 2. år.

Den ledende miljøterapeut orienterede tilsynet om at ledelsen har sikret medarbejderne skemalagt refleksions tid og tid til planlægning og ”overlapping” af vagter.

Opholdsstedet har retningslinjer for medicinering, magtanvendelser og dataopbevaring.

Brugernes forhold

- Omsorg
- Udvikling
- trivsel
- Relationer til voksne
- Sociale relationer og netværk
- Skolegang og dagtilbud
- Hverdagens aktiviteter
- Brugerindflydelse
- Sprogbrug og omgangsform

Den ledende miljøterapeut vurderede at alle indskrevne børn og unge generelt trives og udvikler sig positivt.

Medarbejderne tager udgangspunkt i behandlingsplanerne og måler blandt andet børnenes trivsel via konkrete børnemål i behandlingsplanerne. Som eksempel kan et børnemål være at ”det enkelte barn ”lærer at søge hjælp og trøst” – eller at den unge lærer at fortælle når han eller hun bliver ked af det eller vred.

Medarbejderne har stor opmærksomhed på at forebygge konflikter mellem børn indbyrdes og mellem børn og voksne.

Den ledende miljøterapeut vurderede at den miljøterapeutiske pædagogik og struktur hjælper børnene ved at være angstreducerende og medvirker til at skabe ro og tryghed.

Det er et fælles behandlings mål at gøre børnene så selvhjulpne som muligt og medarbejderne har generelt fokus på at understøtte at børnene deltager i fritidsaktiviteter i lokalsamfundet.

Særligt teenagerne har det sidste ½ år fået særlig opmærksomhed. Medarbejderne har blandt andet i samråd med de unge indrettet et hygge rum til teenagergruppen, så de unge har mulighed for et fællesskab med alderssvarende aktiviteter.

Opholdsstedet har i år arrangeret en kolonitur / ferie for de børn der ikke kan holde sommerferie hjemme hos forældrene.

Børnene har formelt mulighed for indflydelse via et etableret børneråd. Der afholdes børneråds møder hver 2. mandag. Børnene kan skrive ønsker og punkter på dagsordenen. Børnerådet styres af en voksen der skriver referat. Børnerådet kan komme med ønsker til kost, indkøb og forslag til aktiviteter.

Samtale med et barn på 11 år som har boet på Opholdsstedet i flere år.

Umiddelbart gav barnet udtryk for at hun ikke var glad for at bo på Opholdsstedet Tao.

Barnet oplyste at hun går i skole hvor hun har venner at lege med.

Hun ønsker sig et større værelse, men siger samtidig at det nuværende værelse er ”fint nok”.

Pigen fortalte tilsynet at hun har ting på sit værelse som hun er glad for.

Hun har en god veninde og spiller fodbold i fritiden.

Barnet oplyste at hun bliver vækket om morgenen af de voksne og bliver kørt i skole.

Hun får ikke lektier for i skolen og kan selv bestemme på sit eget værelse.

Forældre og pårørendesamarbejde

- Hvordan samarbejdes med forældrene, i forhold til det enkelte barn
- Hvilken indflydelse har forældrene på stedets drift

Opholdsstedet vægter forældresamarbejdet højt. Den ledende miljøterapeut oplyste at der fortsat afholdes forældremøder 1 gang om måneden. Mødernes indhold er en kombination af orientering og fælles aktiviteter.

Opholdsstedet sender herudover et nyhedsbrev ud til forældrene hver måned.

I forhold til samarbejdet omkring det enkelte barn afholdes der forældremøde individuelt hver 2. måned med deltagelse af leder og afdelingsleder.

Det enkelte barns kontaktpædagog ringer efter aftale med børnenes forældre og holder dem orienteret om deres børns trivsel og udvikling.

Der er ikke etableret et formelt forældreråd og der er ikke valgt forældrerepræsentant til Opholdstedets bestyrelse.

Opringning til en forælder fra udleveret telefonliste:

Tilsynet kontaktede en far som gav udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet med personalet på TAO. Forælderen følte sig anerkendt og velkommen på TAO. Efter faderens opfattelse trives hans barn på Opholdsstedet og han forsøger altid at deltage i møder og fælles arrangementer.

Opringning til en anden forælder:

Tilsynet kontaktede en mor som gav udtryk for tilfredshed med Opholdsstedet og samarbejdet med personalet. Medarbejderne blev beskrevet som forstående og anerkendende.

Kontaktpædagogen ringer efter aftale 1 gang om ugen og orienterer om barnets trivsel og udvikling. Forælderen føler nogle gange at hun bliver stresset og tidspresset ved kontaktpædagog samtalerne fordi der kun er afsat et kvarter til samtalerne. Forælderen ville foretrække at kontaktsamtalerne ikke var tidspressede.

Eksternt samarbejde

- Hvordan fungerer det eksterne samarbejde

Den ledende miljøterapeut bekræftede at det eksterne samarbejde generelt fungerer godt. Opholdsstedet er særligt afhængige af et velfungerende samarbejde med skoleforvaltning og Pædagogisk Psykologisk Rådgivning i forhold til særlige skoletilbud.

Magtanvendelse

- Kender personalet reglerne
- Kender forældrene reglerne
- Kender børnene reglerne
- Hvordan arbejdes der på at forebygge magtanvendelser

Den ledende miljøterapeut bekræftede at der er en fast procedure for introduktion af nye medarbejdere til reglerne for magtanvendelse, hvor alle medarbejdere bliver gjort bekendt med

reglerne for magtanvendelse og indberetnings pligt.

Herudover er der en indskrivningsprocedure der sikrer at både forældre og børn bliver orienteret om at der eksisterer regler for magtanvendelse i forbindelse med indskrivning.

Sundhed

- Kost
- Hygiejne
- Medicin
- Alkohol
- Stofmisbrug
- Rygning

Opholdsstedet har fortsat fokus på sundhed og motion.

Opholdsstedet lægger vægt på at børnene sikres sund, varieret og delvist økologisk kost. Børnene deltager i madlavning.

Medarbejderne arbejder på at lære børnene god hygiejne og forebygge misbrugsproblematikker.

Medarbejdere må ikke ryge indendørs.

Indtagelse af alkohol udenfor Opholdsstedet diskuteres i samarbejde med forældre.

På børnemøder drøftes og diskuteres alkoholproblematikker.

Forebyggelse af seksuelle overgreb

- Er der udarbejdet en forebyggelsespolitik
- Hvordan arbejdes der i hverdagen med at forebygge seksuelle overgreb

Den ledende miljøterapeut oplyste at Opholdsstedets medarbejdere generelt har fokus på at forebygge seksuelle overgreb og anvender det udarbejdede regelsæt. Medarbejderne er generelt opmærksomme på relationerne og børnenes adfærd.

Som følge af børnenes stigende alder med flere teenagere er medarbejdernes fokus på seksualitet og forebyggelse af seksuelle overgreb øget.

Personale

- Styring, ledelse
- Normering
- Arbejds miljø
- Kompetenceudvikling
- Har personale de nødvendige faglige forudsætninger
- Udviklingstiltag

Personalestabens består jf. godkendelsen af:

- 1 daglig leder med socialfaglig/pædagogisk profil á 37 timer pr. uge
- 1 socialrådgiver/familie terapeut/sorg, krisebehandler á 37 timer pr. uge (p.t. en psykolog)

- 8 pædagoger á 37 timer pr. uge
- 1 "Husmor" á 30 timer pr. uge
- 1 psykolog, deltid
- 1 administrativ medarbejder, deltid
- 1 pedel, deltid

Den ledende miljøterapeut oplyste at medarbejder sammensætningen stort set svarer til godkendelsen. Den daglige leder er uddannet psykolog. Herudover er der på deltid knyttet en ergoterapeut.

Medarbejderne har ifølge den ledende miljøterapeut de nødvendige faglige forudsætninger og kompetencer der er nødvendige for at tilgodese børnenes behandlingsbehov.

Den ledende miljøterapeut gav udtryk for at hun selv er glad for sit arbejde og hun vurderer at der generelt er et godt arbejdsmiljø på Opholdsstedet.

Samtale med en medarbejder:

Tilsynet talte med en pædagogisk medarbejder der overordnet gav udtryk for tilfredshed med sit arbejde. Medarbejderen fortalte at hun er glad for sin arbejdsplads og at der er et godt arbejdsmiljø. Samtidig er der et stort arbejdspress og mange arbejdsopgaver. Medarbejderen har taget problematikken omkring stort arbejdspress op på et afdelingsmøde og hun føler, at hun er blevet taget alvorligt og lyttet til.

Medarbejderen fortalte tilsynet at flere af hendes kolleger føler sig pressede. Medarbejderen har en teori om at arbejdspresset kan skyldes, at der i en længere periode har manglet personale.

Det stresser medarbejderen at skriftlige opgaver ikke bliver løst til tiden.

Medarbejderen er enig i Opholdsstedets filosofi og pædagogik og kan godt lide grundtankerne omkring at Opholdsstedet "er børnenes hjem".

Medarbejderen vurderer at Opholdsstedet er "et godt hjem" for børnene, hvor der er plads til børnenes individuelle behov.

Fysiske rammer

- Hvordan fremstår de fysiske rammer

Tilsynet blev afslutningsvis vist rundt af en medarbejder. Tilsynet besøgte værelser, fællesrum toiletter, køkken og kælder.

De fysiske rammer er præget af, at der er tale om en gammel hovedbygning, præget af tidens slid. Rammerne fremstår dog egnede til formålet.