

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. §22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
*Adresse:	Hovedgaden 38A 4330 Hvalsø

*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: ww.tao-lejre.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	6 til 22 år (angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)
	6 til 22 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, andet overgreb)
	6 til 22 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, depression, stressbelastning)
	6 til 22 år (indadreagerende adfærd, andet socialt problem)
	14 til 22 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	14 til 22 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)
14 til 22 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, andet overgreb)	
14 til 22 år (stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, indadreagerende adfærd, andet socialt problem)	
14 til 22 år (autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforstyrrelse)	
6 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse)	
Pladser i alt:	6

Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Inge Overgaard Jakobsen (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	29-10-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>TAO er et privat opholdssted i henhold til § 66, stk. 5 i Lov om Social Service, i Lejre Kommune beliggende på landet med tæt adgang til marker og skov. TAO har et ungetilbud De Unges TAO, der ligger i Hvalsø. Målgruppen på TAO og De Unges TAO er børn og unge med personligheds- eller tilknytningsforstyrrelser af forskellige karakterer. TAO har søgt socialtilsynet om re-godkendelse.</p> <p>Socialtilsynet har gennemført re-godkendelsen med udgangspunkt i kvalitetsmodellens 7 temaer og truffet afgørelse om, at TAO kan re-godkendes til den ønskede målgruppe.</p> <p>Tilsynet har vurderet kvaliteten inden for de 7 temaer, der fremgår af temavurderinger i tilsynsrapporten.</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse: Børn og unge støttes i at opnå skolegang og få en uddannelse eller et arbejde.</p> <p>Selvstændighed og relationer: Målgruppen trænes i selvstændige funktioner i hverdagen med henblik på at udvikle selvstændighed samt opnå sociale og personlige kompetencer.</p> <p>Målgruppe, metoder og resultater: Målgruppen er forskelligartet sammensat i forhold til personlige, sociale eller familie-mæssige vanskeligheder til diagnoser som ADHD og andre udviklingsforstyrrelser. Tilsynet vurderer, at målgruppens behov dermed er varieret. Metoden der anvendes over for målgruppen er struktur og tydelighed gennem faste aktiviteter i hverdagen, der skaber</p>
---------------------------	--

	<p>læring og udvikling for målgruppen. Resultater måles i den udvikling børn og unge, viser på TAO.</p> <p>Organisation og ledelse: Tilsynet vurderer, at ledelsesstrukturen i hele TAO har en vis volumen med 4 ledere i organisationen med forskelligeartede funktioner og roller. Tilsynet vurderer, at der er ledelsesmæssig bevågenhed omkring det fysiske og psykiske arbejdsmiljø i organisationen.</p> <p>Kompetencer: Organisationen har fokus på kompetenceudvikling som forudsætning for at løfte de forskelligeartede opgaver, tilbuddet skal løse. Der er fokus på faglig udvikling gennem pædagogisk efter- og videreuddannelse.</p> <p>Økonomi: Tilsynet vurderer, at TAO har en bæredygtig og gennemskuelig økonomi, og der er sammenhæng mellem pris og den kvalitet børn og unge ydes på tilbuddet.</p> <p>Fysiske rammer: De fysiske rammer er velegnede til formålet, og rammerne udnyttes optimalt på TAO og De Unges TAO.</p>
<p>* Afgørelse:</p>	<p>Godkendt</p>
<p>Påbud:</p>	
<p>Opmærksomhedspunkter:</p>	

3. Oplysninger om datakilder

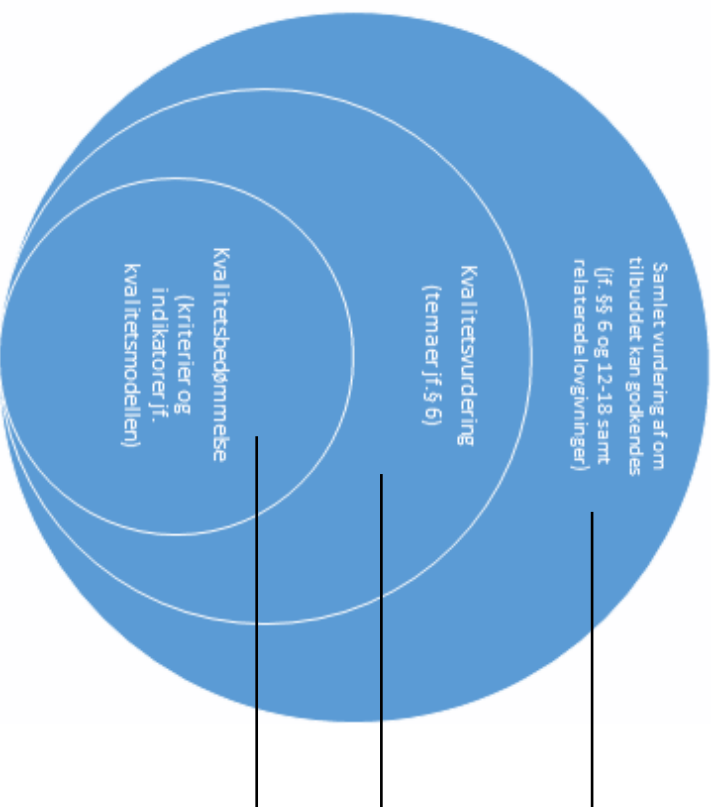
Dokumenter:	<p>Regnskabet fra 2013 Protokollat fra 2013 Internt regnskab fra afdeling TAO Internt regnskab fra afdeling De unges TAO Egnethedsgodkendelse Sagsoverdragede dokumenter fra Lejre Kommune Ansøgning om re-godkendelse Tilhørende dokumenter som følge af ansøgningsskema om re-godkendelse Statusrapporter, handleplaner samt behandlingsplaner for børn og unge er udlånt af TAO og afleveret tilbage ved afslutning af re-godkendelsen</p>
Observation	
Interview	<p>Ved tilsynsbesøg 29. april er forstander og 2 afdelingsledere interviewet i fællesinterview. 3 medarbejdere er interviewet samme dag i fællesinterview. 2 medarbejdere er ansat på TAO. 1 er ansat på De Unges TAO. 2 børn er interviewet af tilsynet samme dag i et fællesinterview. Den 1. juli er 2 forældre interviewet på TAO i 2 særskilte interviews. Det har ikke været muligt at interviewe sagsbehandler i forbindelse med re-godkendelsen,</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	29-04-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	29-04-14: Hovedgaden 38A, 4330 Hvalsø
Tilsynskonsulenter	Inge Overgaard Jakobsen
Afdelinger	De Unges TAO
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§ 12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstypen og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
* Uddannelse og beskæftigelse	4,8	Tilsynet vurderer, at TAO har fokus på børn og unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse: Der opstilles mål for det enkelte barn. Personale og ledelse er bevidst om vigtigheden af træning og udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Pårørende har tilkendegivet, at opholdsstedet har tilstrækkelig fokus på udvikling af børn og unges skole- og uddannelsesmæssige kompetencer.	Fortsat fokusere på muligheder for fritidsbeskæftigelse for de børn og unge, hvor det er relevant. Sikre kontinuerlig og vedligeholdende kontakt til lokalmiljøets muligheder for fritidsaktiviteter og beskæftigelse.
Kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	TAO har ikke problemer med de unges skolegang eller undervisning generelt. Der samarbejdes med den lokale folkeskole og specialskole samt Søgården, der er et skole- og dagbehandlingstilbud for børn og unge, som igelledes kan etablere STU-forløb. TAO har et godt samarbejde og en god kommunikation med skoletilbuddene. Der foretages revisitation én gang årligt, og TAO deltager altid i skole- og hjem møder. Der følges op på lektier og andet hjemmearbejde, hvilket er indbygget i strukturen på TAO.		

		For de ældste følges op ved UU-vejledere.	
Indikator	Bedømmelse	Tema: Uddannelse og beskæftigelse	
Indikator	Bedømmelse af indikator		
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgerne skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Børnene går i lokale skoler eller i specialskoler, alt afhængig af den enkeltes behov. Målene for skole og uddannelse opstilles i samarbejde med børn, forældre, skole og opholdssted. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted. Børnene er glade for at gå i skole, tilkendergiver ledelse og personale, og de mener, at det har afsmittende virkning børnene imellem, at der i det daglige er positive tilkendegivelser på stedet om det at gå i skole eller være i uddannelse. På De Unges TAO har kontaktpædagogen en vigtig rolle i at motivere til fastholdelse af skolegang. Redskaberne er samtale med lærerne og eventuel inddragelse af venner eller veninder. Kontakten og motivationen skal løbende vedligeholdes ved samvær og understøttende aktiviteter for den unge for eksempel ved biblioteksbesøg.	
Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	På De Unges TAO gennemfører unge gymnasiet eller lignende, hvis den unge har kompetencerne til det. Det lykkes for nogle. Andre visiteres til mere støttende og særlige beskæftigelsesforløb, herunder STU-undervisning.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	TAO forudsætter at skoleplaceringen er på plads, når et barn eller en ung flytter ind. Ledelsen beskriver ved tilsynsbesøg, at børn og unges skolegang prioriteres højt. Alle børn og unge modtager undervisning. Et enkelt barn har ekstraresourcer og modtager hjemmeundervisning i ½ år som skoleforberedelse til et konkret skoletilbud. Dette er etableret i et samarbejde mellem Løjres Kommunes skoleforvaltning og opholdsstedet. Personalet mener, at børnene godt kunne udfordres noget mere med lektier fra skolens side. Børnene kan dog læse i den tid, der er deres tid sammen med kontaktpædagogen, for eksempel har de sengelæsning, når børnene puttes. I pårørendeinterviewet giver de pårørende udtryk for, at børnene er i skoletilbud, og de er tilfreds	

		<p>med den støtte TAO yder i forbindelse med deres børns skolegang. Forældre er selv involveret i barnets skolegang og deltager så vidt muligt ved møder på skolen.</p>
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Børn og unge på TAO har ikke de vanskeligheder med fremmøde. Heller ikke selvom de unge kommer fra en situation, hvor deres tidligere fremmøde i skole og uddannelsesstilbud har været begrænset. Disse vanskeligheder ændres efter meget kort tid. Det ligger i kulturen i TAO, at det er godt at gå i skole, oplyser medarbejdere og ledelse.</p>
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,8</p>	<p>Tilsynet vurderer, at TAO og De unges TAO arbejder ud fra de kompetencer, det enkelte barn og den unge har. I tilrettelæggelsen af hverdagen styrkes børn og unges selvstændighed, så de udvikler personlige og sociale kompetencer til at begå sig selvstændigt i hverdagen. Tilsynet vurderer, at der er fokus på at vedligeholde, træne og skabe relationer til såvel jævnaldrende venskaber som familie og netværk, der sikrer kontinuerlig kontakt til et miljø uden for opholdsstedet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Opholdsstedet træner børn og unges selvstændighed gennem almindelig hverdagsliv med praktiske opgaver mere eller mindre selvstændigt afhængig af det enkelte barns alder. Relationer skabes gennem de tilbud børn og unge benytter i hverdagen samtidig med der støttes op omkring samvær og kontakt til familie og netværk.</p>	

Temo: Selvstændighed og relationer

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p><i>Tem: Selvstændighed og relationer</i></p> <p>Ved interview beskriver medarbejderne, at der opstilles mål for det enkelte barn i forhold til træning og udvikling af de opsatte mål.</p> <p>Opfølgning og kontinuieret sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten.</p> <p>Af den indhentede dokumentation til re-godkendelse fremgår, at TAO på baggrund af kommunernes handleplaner opstiller mål for børn og unge, der er opdelt i langsigtede behandlingsmål og udviklingsmål frem til næste behandlingsmøde.</p> <p>Målene er opstillet i en behandlingsplan. Af planen fremgår, hvad formålet er med udviklingsmålet samt hvilken indsats, der skal til for at indfri målet.</p> <p>Der er fokus på træning af tøjvask, indretning af værelser og lidt afhængig af børn og unges vanskeligheder, er der endvidere fokus på forholdet mellem det at være sig selv og blive selvstændig og deltage i fællesskabet med andre.</p> <p>Der er ligeledes fokus på cykeltræning, bustræning og træning i benyttelse af den offentlige transport.</p> <p>Der følges op på indsatsen på behandlingskonferencer og senere statusrapporten.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere beskriver ved interview, at de har stor opmærksomhed på relationer og selvstændighed og arbejder med det blandt andet ved, at der lægges temadage ind i behandlingen om for eksempel seksualitet, kultur og rejser. Der sættes på aktiviteter i hverdagen, som børn og unge responderer positivt på:</p> <p>Udeliv, lejrliv, foreningsliv, sport og temaer som "fra jord til bord" ved havearbejde, fremstilling af syltetøj og lignende. De forskellige muligheder, og temaerne er beskrevet i en mappe med retningslinjer for hver aktivitet.</p> <p>Ovenstående sker fortrinsvis internt på TAO.</p>

		<p>På De Unges TAO deltager de unge i den udstrækning, det er muligt i fællesskaber i nærmiljøet, men ofte går de ud sammen og bliver derved hinandens venner og relationer, beskriver medarbejder på De Unges TAO. En ung har medvirket i en musical og har i den forbindelse været meget til prøver, træning og ude at rejse, hvilket har bidraget til sociale relationer og venskaber.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er samvær med familien på hjemmeweekender og afhængig af personlige forhold, for eksempel børn, der ikke kan være hjemme, er der også samvær med børnenes familier på TAO. Besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn.</p> <p>Besøg af venner og legekammerater skal aftales og for nogle skal aftales en fast ugedag.</p> <p>På De Unges TAO laver de unge selv aftaler om samvær og besøg, med mindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at sport og andre aktiviteter, der integrerer og socialiserer børn og unge prioriteres og forsøges etableret i nærområdet ud fra de tilbud, der er. Tilbud og relationerne til fritidslivet forsøger TAO at skabe sammen med børn og unge.</p> <p>Det er ikke almindeligt med fritidsjob på TAO. For nogle er fritidsbeskæftigelse mere oplagt end for andre.</p> <p>Der er mulighed for beskæftigelse med dusør hos landmænd eller lignende i nærområdet.</p> <p>Ved interview med børn og unge beskriver de hvilke aktiviteter, de har i fritiden. De går for eksempel til gymnastik, twando, drama og musik.</p>
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Personalet tilkendegiver, at børn og unge har venskaber og kontakter uden for TAO. Kontakterne etableres hovedsagelig gennem relationer fra skolegang og uddannelses tilbud. Børn og unge har også venskaber og kontakter fra tidligere, som de forsøger at holde kontakten vedlige til under opholdet på TAO og De Unges TAO.</p> <p>Børnene beskriver, at de har venner, som besøger dem i opholdsstedet, og de tager også selv ud til deres venner på besøg.</p>
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Der er kontaktpædagogsystem, der sikrer, at hvert barn har mindst én fortrolig voksen.</p>

<p>har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne understreger, at de ofte oplever, at de har for lidt tid sammen med børnene, når de arbejder i døgnvagter. Det gør, at de i gennemsnit ses med de børn, de er kontaktpædagog over for et par gange i ugen. De kunne godt ønske sig, at der var mere tid til at være sammen med børnene, så relationen kunne udvikles yderligere. Medarbejderne understreger, at det er deres behov, for de oplever på ingen måde, at tidspres og stresspåvirkningerne går ud over børnene. Børnene tilkendegiver at de kommer godt ud af det med deres kontaktperson. De oplever, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for. Hvis kontaktpersonen ikke er til stede, kan børn og unge gå til de andre medarbejdere, der er på arbejde og få hjælp til det, som de har brug for.</p>
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at børn og unge på TAO og De Unges TAO er inden for målgruppe. Resultater med målgruppen opnås med udgangspunkt i de metoder og faglige tilgange opholdsstedet anvender og opstilles som mål for den enkelte. Resultater dokumenteres i behandlingsplaner og statusrapporter.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Tilsynet vurderer, at opholdsstedet har en veldefineret, men forskelligartet målgruppe, hvor adfærden for den enkelte kan være bestemmende for, i hvilken grad TAO' målgrupper vil udfordre hinanden. Miljøterapien er den gennemgående faglige metode, som TAO tager afsæt i, kombineret med tilgrænsende anerkendende pædagogik og relationsdannelse til målgruppen. Tilsynet vurderer på baggrund af interview samt de indhentede data forud tilsynsbesøget, at TAO opnår gode resultater med målgruppen.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Temå: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Ledelsen beskriver, at behandlingsarbejdet på TAO tager udgangspunkt i miljøterapi med en anerkendende tilgang til børn og unge. Aktiviteter og indhold i hverdagen er fastlagt i bestemte strukturer og rammer, der tager udgangspunkt målgruppens behov og arbejdet med at udvikle børn og unges personlige, sociale og faglige kompetencer.</p> <p>Miljøterapi med struktur er alfa og omega, og der indgår meget proces med henblik på at styre indre og ydre kaos. Der arbejdes med tema, som elementer i arbejdet hen mod livsbemestring.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at TAO er godkendt til normaltbevagede børn og unge med forskellige former for udviklingsforstyrrelser herunder ADHD og autismespektrum, tilknytningsforstyrrelser, angst, depression og andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt og voldelige eller seksuelle overgreb.</p> <p>Pårørende giver i interview udtryk for, at TAO' målgruppe er forankret i metoder, der er tilpasset målgruppen. Det viser sig ved, at der er skabt en fast struktur omkring det enkelte barn, som barnet udvikler sig i.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledere og medarbejdere redegør for børn og unges udvikling, der dokumenteres i statusrapporter og sendes til de kommunale sagsbehandlere. I statusrapporterne indgår en beskrivelse af barnet eller den unges trivsel og udvikling på opholdsstedet og De Unges TAO. Der konkluderes til slut og gives forslag til videre indsats og målsætninger for barnet eller den unge at arbejde med i behandlingsplanen.</p> <p>Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af de behandlingsplaner og statusbeskrivelser, som tilsynet har læst, at der sker udvikling for børn og unge på TAO og De Unges TAO således, at der sker resultater i forhold til kommunernes opstillede mål for anbringelsen af børn og unge.</p>

<p>mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>		<p>TAO er ved at gennemføre resultatdokumentation, hvor de inddrager psykologfaglig viden som forudsætning for at forstå barnet eller den unge bedre. Udgangspunktet er, at der cirka hvert andet år foretages en ny psykologisk undersøgelse, der har til formål at bidrage til viden om udviklingsmuligheder og potentiale for målgruppen. Parallelt her til arbejder TAO systematisk med indhentning af data på nye børn, således at de nødvendige udviklingsmål kan opstilles i behandlingsplanen og i tilknytning til målet med anbringelsen af barnet eller den unge. Som måleredskab til resultatdokumentation forsøges også indført et nyt skalasystem med en række interview spørgsmål, der stilles børn og unge med henblik på at måle og evaluere resultater med målgruppen på TAO.</p>
<p>Kriterium</p> <p>Kriterium 04: Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Tilsynet vurderer, at TAO med udgangspunkt i sund fornuft om læring i forhold til udvikling af sociale kompetencer på et kollektivt niveau, sikrer at målgruppen inddrages i det, der er relevant for alder og potentiale hos det enkelte barn eller unge.</p>
<p>Indikator</p> <p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>Bedømmelse</p> <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er oprettet et børneråd på TAO, hvor børnene trænes i den demokratiske proces. Herved indgår også træning af behovsudsættelse. På De Unges TAO er der husmøder, hvor de unge drøfter praktiske forhold om, hvordan de ønsker at have det i huset. Ledelsen tilkendegiver, at de oplever, at børnene i hverdagen ved fællessamlinger og faste tidspunkter på dagen, hvor de har kontakt med en medarbejder, har mulighed for at komme frem med ønsker og få sat ord på deres behov.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på</p>		<p>De interviewede børn og unge beskriver, at de har indflydelse på, hvad de kan lave i weekenden, og hvem de skal være sammen med. En oplever, at det er irriterende, at aftaler med andre skal aftales på forhånd.</p>

et kollektivt niveau		<p>De kan være med til at bestemme, hvad de skal spise, og de hjælper til ved madlavningen. De kan godt lide maden, fordi den er varieret. Indkøb klarer de store selv eller sammen med kontaktpersonen. De lidt mindre børn køber personlige ting som tøj med videre ind sammen med kontaktpersonen.</p> <p>Der er regler om, at der skal være åbenhed omkring, hvad der foregår på værelserne. Alkohol og stoffer er forbudt at indtage på De Unges TAO og TAO. Kun ved særlige lejligheder skal brug af alkohol aftales.</p> <p>Børn og unge beskriver, at de gør rent på deres egne værelser og hjælpes ad med fællesområderne.</p> <p>En pårørende tilkendegiver, at det er for høje krav at stille til børn, at de skal gøre rent i fællesområder.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tem: Målggruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Tilsynet vurderer, at TAO generelt støtter målgruppen i at leve sundt og fokusere på sundhed og trivsel.	
Indikator	Bedømmelse	<i>Tem: Målggruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Børnene har lidt forskellige opfattelser af, om de trives i tilbuddet, da de spørges direkte herom. Ved rundvisningen på TAO viser børnene gladelig rundt, særligt udenfor.</p> <p>En beskriver tilfredshed med tilbuddet, fordi der er den nødvendige hjælp til stede fra medarbejderne.</p> <p>2 synes ikke rigtig, at der er så meget at lave for dem på stedet. Da tilsynet spørger uddybende ind til årsagen til dette, ønsker de ikke at redegøre yderligere herfor.</p> <p>En nævner, at der er en bestemt voksen, som hele tiden skælder ud, men barnet ved ikke hvorfor.</p> <p>Generelt formulerer børnene, at det er godt, at der er dyr TAO og De Unges TAO. Det skaber trykthed og glæde i hverdagen, siger de.</p>

<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne beskriver, at kontaktpersonen samarbejder med læge og tandlæge omkring børn og unges sundhed. De følger de almindelige sundhedsundersøgelser, og det er kontaktpersonen, der hjælper med at sikre, at det sker. For unge på De Unges TAO består opgaven i at guide dem, så de selvstændigt kan kontakte læge eller sundhedscentre. Der er fokus på forebyggelse i forhold til kost, motion og lignende. Børnene giver udtryk for, at maden er varieret og sund.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Alle børn og unge rører sig fysisk dagligt, oplyser personalet. Det gælder både unge på De Unges TAO og børnene på TAO. Medarbejderne beskriver, at de kunne ønske sig mere tid sammen med børnene. Årsagen til, at de ikke ser de børn, som de er kontaktperson over for, er, at personalet arbejder i døgnvagter, og således ser de i gennemsnit deres kontaktbørn 1 - 2 gange i ugen. Det synes de er meget lidt i forhold til at opbygge en tæt relation til dem. De mener ikke, at det går ud over børnenes sundhed og trivsel, da personalet arbejder ud fra samme pædagogiske indsats. Derved får alle børn og unge deres behov for omsorg og samvær opfyldt, men i forhold til kontaktpersonordningen kunne mere tid sammen med barnet eller den unge være ønskeligt.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Temu: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Processen i forhold til magtanvendelse sikrer forebyggelse og håndtering af magtanvendelser på TAO. Forebyggelsen sker ved at drøfte og bearbejde årsagen til barnets adfærd, der har medført en magtanvendelse. Dialogen med sagsbehandler i kommunen sikrer også, at der fokuseres på barnets behov i relation til handleplanen for det enkelte barns ophold på TAO.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet har i 2014 modtaget en del indberetninger på et konkret barn, som nu er flyttet. TAO har arbejdet med at nedbringe ved at finde pædagogiske handlemuligheder for løsningen af børns adfærd og reaktioner. Til dette bruger TAO supervisor og psykolog. En pårørende beskriver, at magtanvendelser og information til pårørende, hvis der har været en magtanvendelse foregår på betryggende vis.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>TAO har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet. Personalet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Der er løbende intern undervisning og læring i magtanvendelse på TAO. Alle magtanvendelser gennemgås i følge proceduren på møder med TAO' psykolog.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p> <p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Tilsynet vurderer, at TAO har fokus på at forebygge og håndtere overgreb dels ved, at de har dokumenteret, hvordan de skal forholde sig ved overgreb og nedværdigende behandling og dels ved løbende at drøfte overgreb i relation til det fysiske og psykiske arbejdsmiljø i organisationen.</p>	

Indikator			Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark er registreret på leders kontor. Leder oplyser, at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre. Vold mod personalet registrerer TAO på indberetningskemaer samt på en papirkalender. Registreringerne bruges udelukkende, så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året. De prøver i stedet via opholdsstedets pædagogiske metode at italesætte, hvad den enkelte har det svært med og forsøger derved at finde handlestrategier, der kan hjælpe barnet eller den unge til en mere hensigtsmæssig adfærd, så alle kan føle sig trygge i miljøet uden overgreb i hverdagen.		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	TAO har i personalehåndbogen beskrevet procedure for vold og overgreb i organisationen. Proceduren gælder for alle Den er offentlig på TAO` intranet og udbredes på personalemøder og i relation til organisationens arbejde med arbejdsmiljøet.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	4,5	Tilsynet vurderer: At organisationen har fokus på trivsel blandt personalet samtidig med, de arbejder med at sikre organisationens drift ved sygdom og opsigelser. At der kan være en udfordring i organisationens tempo i forbindelse med at nå uddannelse og samtidig løse de daglige opgaver. Dette er baseret på baggrund af medarbejdernes udtalelse om, at det er svært at nå alle krav i organisationen. At ledelsen arbejder ansvarsfuldt og kompetent og har	Igangsatte lederuddannelse og beskrive, hvordan TAO arbejder med ledelsesudvikling af personalet.	

	<p>faglige kompetencer, der er en nødvendig forudsætning for at løse opgaverne på TAO.</p> <p>At strukturen med afdelingsledelse sikrer ledelsessparring i organisationen og fleksibilitet ved, at ledelsen i praksis forankres i døgnrytmen.</p> <p>At ledelsen med fordel kan udvikle deres ledelsespraksis yderligere ved at gennemføre relevant lederuddannelse og blive bevidst om hvilke ledelsesstrategier, TAO arbejder ud fra eller er inspireret af.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p><i>Temat: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>TAO har en ledelsesstruktur med én øverst leder, der er opholdsstedsleder samt afdelingsledelse for de to afdelinger, henholdsvis TAO og De Unges TAO. Begge afdelingsledere går ind i døgnvagter som pædagoger. Derudover har TAO som noget nyt oprettet en tredje afdelingslederstilling, der er et supplement til de to andre. Formålet med denne ledelsesstilling, der er en deltidsstilling, er at gå på tværs mellem afdelinger og faglig sparre, lave vagtplaner samt sikre kvaliteten i særskilte opgaver på TAO, for eksempel med personstøtte ved udslusning.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder på TAO er uddannet pædagog og har en efteruddannelse i miljøterapi og en uddannelse i organisationspsykologi samt er i gang med en master i organisationspsykologi. Leder har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 starter leder TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde. Der er 2 afdelingsledere på opholdsstedet, 1 på TAO og 1 på De Unges TAO. Begge er uddannet pædagoger og miljøterapeuter samt har ledererfaring fra arbejdet på TAO og har været med til at starte tilbuddet op. I forbindelse med at De Unges TAO søgte ny afdelingsleder drøftedes vigtigheden af at have flair for administration og struktur og evne delvis økonomistyring. Leder beskriver afgørende kompetencer en ny leder skal have forståelse for. Det er at kunne italesætte vanskeligheder med henblik på opgaveløsning og indgå i miljøterapien som den er, og ikke starte et nyt tilbud op, gerne nye aktiviteter, men ikke ændre eksisterende metode.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Hele personalet får supervision af ekstern supervisor, der er fast tilknyttet opholdsstedet. Der er også ansat en psykoterapeut, som arbejder med supervision og refleksionsrum. Supervision foregår dels på konferencer i relation til børnenes sager, der drøftes, hvor der gives sagssupervision og dels som gruppesupervision for personalet, adskilt for ledelse og medarbejdere. Faglig sparring har personalet på konferencer og ved personalemøder. På personalemøder er trivsel i relation til arbejdsmiljøet på som et fast punkt.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør dens vedtægter. Det fremgår ved tilsyn, at bestyrelsen er sammensat ud fra en vurdering af behovet for forskellige kompetencer som forudsætning for bestyrelsesarbejdet. Dette fremgår også af bestyrelsens vedtægter. Tilsynet har liste over alle medlemmer af bestyrelsen. Leder beskriver, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og der er gode sparringspartere tilstede for ledelsen.</p>

Temat: Organisation og ledelse

		Medarbejderne oplyser, at de ikke har så megen dialog med bestyrelsen, men den er som oftest tilstede ved større arrangementer på TAO.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Ledelsen sikrer, at personalet har de kompetencer, der skal til for at løse deres omsorgs- og behandlingsopgaver overfor anbragte børn og unge. Tilsynet vurderer herved, at målgruppen i hverdagen har tilstrækkelig kontakt til faglige kompetente medarbejdere på TAO og De Unges TAO.</p> <p>TAO har politikker og arbejdsmiljøpladsvurdering (APV) blandt personalet, der sikrer analyse af arbejdsforholdene og opfølgning med handling, der hvor der er brug for at sætte tiltag i gang på arbejdspladsen.</p> <p>Ved personalemøder følges arbejdsforhold og vilkår for personalet på TAO i tæt dialog med arbejdsmiljørepræsentanten.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Børn og unge på TAO og De Unges TAO har hver en primær- og sekundær kontaktperson.</p> <p>Medarbejdere og ledelse beskriver, at alle personaler på TAO tilbydes uddannelse i miljøterapi efter 1 års ansættelse.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det kan være svært at nå alle opgaver i hverdagen, der omhandler skrivearbejdet med børnenes trivsel og udvikling, tid sammen med børn og unge, møder, konferencer, kurser og uddannelse. Medarbejderne oplyser, at ambitionsniveauet er højt i organisationen, og det har været drøftet på MED møder, hvor de har talt åbent om, at det kan opleves som et pres at nå at følge med til det hele. Medarbejderne beskriver, at der er lydhørhed fra ledelsen omkring medarbejdernes synspunkter, men det kan ofte træde i baggrunden i en travl hverdag.</p> <p>Det fremgår af personalelisten, som tilsynet har modtaget i forbindelse med driftstilsynet, at størstedelen af personalet har en pædagogisk grunduddannelse eller anden faglig relevant uddannelse i forhold til målgruppen, for eksempel ergoterapeut og sygeplejerske.</p>
Indikator 09.b:	3 (i middel)	I forbindelse med re-godkendelse af TAO har tilsynet fået fremsendt opgørelse over fratrådte

<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>medarbejdere inden for det sidste år. Heraf fremgår det, at der er fratrådt i alt 11 personaler i perioden januar 2013 - marts 2014. Årsagerne til disse fratrædelser har været forskellige. TAO har opsagt 3 personaler, 2 inden for prøvetiden på grund af højt sygefravær og 1 personale på grund af omstrukturering. 8 medarbejdere har selv sagt op enten af private grunde, på grund af mistrivsel i organisationen eller samarbejdsproblemer i personalegruppen eller med ledelsen. På Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen oplyst til 28 %.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>TAO har en syge- og omsorgspolitik, der har til formål at skabe mest mulig tryghed for personalet ved sygdom og fravær fra arbejdet. Det fremgår af politikken, at den syge skal være i fokus med blandt andet tæt opfølgning og jævnlig kontakt til arbejdspladsen, så tilbagevenden til arbejdet ikke vanskeliggøres, hvis personalet har været syg eller fraværende gennem længere tid. Samtidig vægtes miljøet højt på arbejdspladsen, når personalet er syg. Det betyder, at der arbejdes aktivt med at sikre arbejdets udførelse over for børn og unge samt tage hånd om personalets arbejdsplads, når der er sygdom blandt personalet. Fra seneste APV fremgår, at sygdomsfravær generelt opleves som lavt i organisationen, og det sygdom, der har været kan primært henledes til enkelte medarbejdere, som har været ramt af langvarig sygdom.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at personalet har de nødvendige forudsætninger til at tage sig af børn og unge på TAO og De Unge TAO.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>		
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold</p>	<p>Tilsynet har ved tilsynsbesøg i forbindelse med re-godkendelse af TAO observeret, at personalet har en anerkendende tilgang, og der er en fast ramme og struktur omkring barnet, som opretholdes for at skabe tryghed og kontinuitet.</p>		

Tema: Kompetencer

til målgruppens behov og tilbuddets metoder			
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved medarbejderinterview taler tilsynet med en tværfaglig sammensat gruppe på tre medarbejdere. To er ansat på TAO, og en er ansat på De Unges TAO. To medarbejdere har en grunduddannelse som henholdsvis pædagog og sygeplejerske, og en medarbejder er miljøterapeut og har gennemgået intern uddannelse på TAO. Medarbejderne har alle erfaringer fra lignende jobs fra døgninstitution for børn eller unge. Ledelsen har redegjort overfor tilsynet, hvilke uddannelsesstrategier TAO har. Alle skal gennemføre ekstern miljøterapiuddannelse på University College, der sikrer fælles viden om metoder og strategier i behandlingsarbejdet på TAO. For nysætte er der et internt forløb på 3 x 4 timer + læsetid til miljøterapeutiske retningslinjer og procedurer på TAO. Kompetenceudviklingen på TAO fremgår tillige af den indhentede data i forbindelse med driftstilsynet.	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved pårørendeinterview gav de pårørende udtryk for, at personalet generelt har de kompetencer, der skal til for at arbejde med målgruppen. De mener, at dette blandt andet viser sig ved, at medarbejderne indgår i dialog og faglige drøftelser med de pårørende om den behandling, deres barn modtager på TAO. De pårørende kan se, at medarbejdernes viden om metoder og erfaring med målgruppen er relevante, idet medarbejderne er bevidste om deres handlinger overfor målgruppen. Det kan de pårørende se i medarbejdernes tilgang til børn og unge, når de er sammen med dem, og fordi det virker professionelt at være sådan. En pårørende gav udtryk for, at personalet ikke er i besiddelse af tilstrækkelig viden om ADHD, og det er problematisk, da målgruppen på TAO også er ADHD.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter

*Økonomi	5	<p>Det er tilsynets samlede vurdering, at TAO' økonomi i høj grad er økonomisk bæredygtig, da tilbuddet fremstår solvent, med et stabilt indtægtsgrundlag og en fornuftig økonomistyring.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere:</p> <p>At der er en rimelig sammenhæng mellem kvalitet og pris.</p> <p>At TAO' økonomi vurderes at være gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterede kommuner.</p>
Kriterium		
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>TAO har et stort overskud og en middel egenkapital. Tilbuddet fremstår i høj grad som værende økonomisk bæredygtig.</p>
Indikator		
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>På baggrund af gennemgang af årsregnskab 2013 og revisors påtegning, der er blank, er der ikke forhold, der giver anledning til væsentlige bemærkninger.</p>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf.		
		<p>Denne indikator er ikke relevant ved vurdering af regnskab 2013. Budget 2014 er godkendt af kommunen og tages til efterretning af socialtilsynet.</p>

budgetskema			
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af TAO' årsrapport, at der er en god soliditetsgrad på 23,6 %.	
Kriterium			
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		Bedømmelse af kriterium	
		Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem TAO' økonomi og tilbuddets muligheder for at opfylde målgruppens behov og sikre den nødvendige kvalitet over for målgruppen.	
Indikator			
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	
	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet har i forbindelse med re-godkendelsen indhentet data for uddannelse af medarbejdere i organisationen. Medarbejdere og ledelse beskriver i interview planer for faglig udvikling gennem uddannelse og anden kompetenceudvikling.	
Kriterium			
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Bedømmelse af kriterium	
		Tilsynet vurderer generelt, at TAO har en tilstrækkelig gennemskuelig økonomi, der sikrer en rimelig og fair vurdering. Nøgletal forventes rettet til, så de er rigtige.	
Tema: Økonomi			

Indikator	Bedømmelse af indikator		Tema: Økonomi
<p>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet har kontrolleret nøgletallene, som til dels er i overensstemmelse med regnskabet. Der er ikke beregnet nøgletal på leders løn, omkostninger til kompetenceudvikling og særskilt ekspertise. Så vidt dette er en fejl forventes det rettet på Tilbudsportalen. Ellers er der ikke væsentlige bemærkninger.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Fysiske rammer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer: At TAO' fysiske rammer fremstår indbydende og vedholdte. At rammerne er velegnet til opholdssted for børn og unge såvel udenfor som indenfor, da udeomgivelserne byder på mange og forskelligartede aktiviteter hele året rundt, og indenfor bærer rammerne præg af plads og rummelighed overfor målgruppen. At de interviewede børn og unge virkede tilfreds med TAO' fysiske rammer. At de pårørende udtrykker tilfredshed med rammerne på TAO.</p>	<p>Leder oplyser, at de opsatte lamper i stuetaen ved de mindste børns værelser ikke er alarmer men sensorer, og derfor har det tidligere tilsyn givet tilsagn til opsætning af disse. I praksis anvendes lamperne, hvis et barn har brug for hjælp ved toiletbesøg. Personalet kan på vagtværelset høre en lyd, når barnet forlader sit værelse for at gå på toiletet. Det gør børnene trygge, beskriver leder. Ved rundvisning beskriver et barn, at det er irriterende med lamperne fordi de blinker, og det er dumt, at de voksne ved, hvornår børn går på toiletet. Tilsynet vurderer, at sensorerne er en erstatning for alarmer, der ikke er tilladt i henhold til magtanvendelsesregler og Børnekonventionen. Det er et udviklingspunkt for TAO fremadrettet at erstatte opsætning af sensorer med andre former for pædagogisk støtte over for børn, der har brug for hjælp til at gå på toiletet om natten.</p>

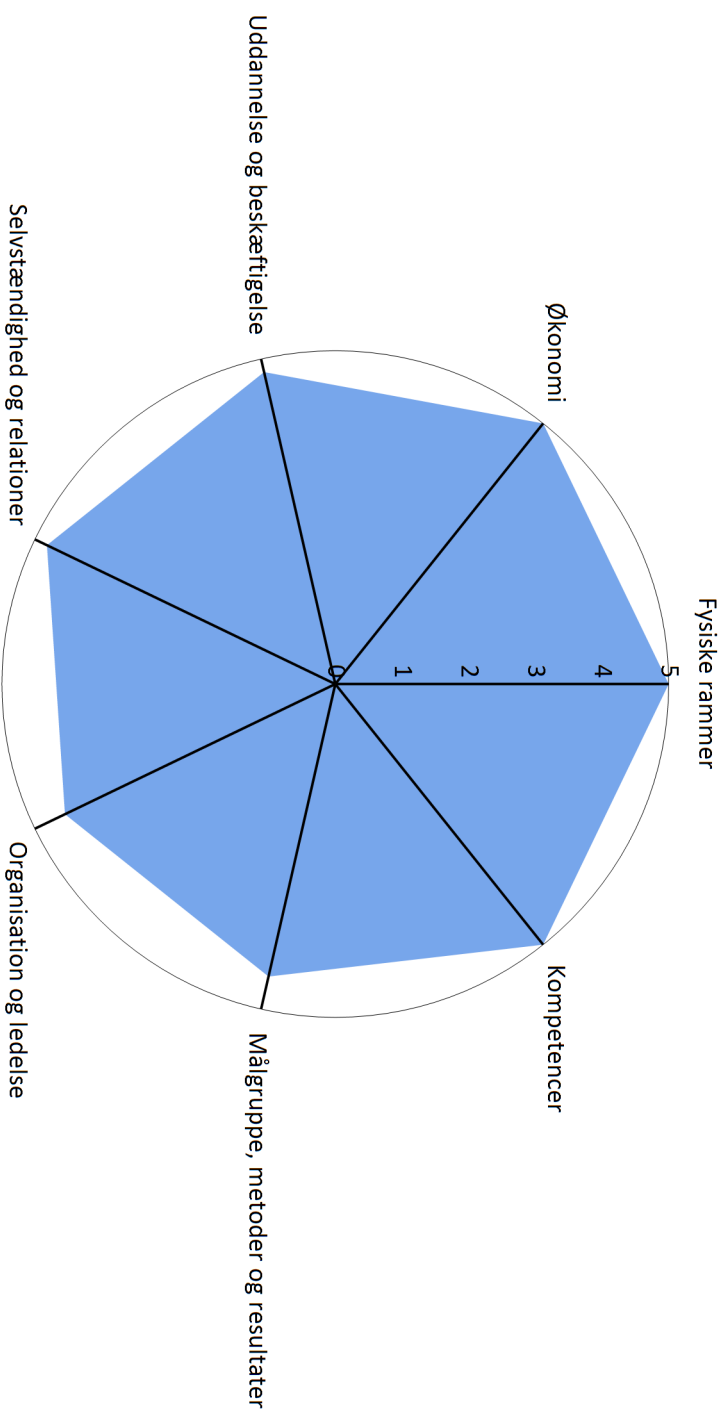
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>TAO bærer flere steder præg af, at huset er nedslidt og vedligeholdelsestungt. I følge leder har TAO ikke en decideret vedligeholdelsesplan, men de gennemgår hvert år huset for nødvendig renovering og vedligeholdelse sammen med TAO´ håndværker. Når et barn flytter sættes værelset i stand, så det er klar, når et nyt barn ankommer.</p> <p>Generelt vurderer tilsynet, at de fysiske rammer understøtter målgruppens trivsel og muligheder for udvikling, idet rammerne er alsidige og afspejler, at arbejdet med børn og unge på TAO tager afsæt i danne en rolig og hjemlig atmosfære.</p> <p>Tilsynet observerer ved rundvisningen, at børnene var gode til at vise deres fysiske rammer frem på en naturlig og relevant facon.</p> <p>Tilsynet bemærker, at begge legehuse ser noget forladte og nedslidte ud.</p>	<p>De Unges TAO bærer præg af at være et tilbud til unge. Den fysiske placering midt i byen gør det let for unge at komme selvstændigt omkring. Tilsynet vurderer, at tilbuddet er velegnet til formålet.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>De fysiske rammer udgør en stor gammel herregård, der løbende er istandsat. Der er mange rum i huset. Huset udgør 3 etager, hvor børnene bor i stueetagen og på 1. salen. I kælderen er der aktivitets- og terapirum samt garderober til børn og unge. Ved tilsynsbesøget vises tilsynet rundt af børnene i de fysiske rammer såvel ude som inde. Samtidig interviewes børnene. De giver udtryk for, at de synes de fysiske rammer er lidt for kedelige nogle gange. Da tilsynet spørger ind til, hvad årsagen er til dette, bliver børnene ikke konkrete i forhold til, hvad de synes, der er kedeligt. Tilsynet observerer, at børnene viser deres sted frem på en glad og energifyldt måde. De vil gerne tale om, hvad de bruger de forskellige rum til. Særligt ugendørs rammerne viser børnene begejstret frem. Der er dyr i haven, kaniner og høns. Trampolinen i forhaven leger børnene på, mens de fortæller om området, og hvad de kan lave i de fysiske rammer. Foran huset er der en mindre have, hvor der er to små legehuse. Et barn oplyser, at husene ikke er i brug særlig ofte.</p> <p>De pårørende beskriver, at deres børn trives i de fysiske ramme. De vurderer, at rammerne er gode og ligger naturskønt, hvilket er en fordel for målgruppen, som ofte har brug for, at der kan skabes ro og plads omkring dem.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Personalet beskriver i interviewet, at de hver dag har en aktivitet sammen med børnene, der understøtter børnene behov. Aktiviteten foregår som regel udenfor. De laver bål sammen og tilbereder et eftermiddagsmåltid eller en forfriskning ved bålet. Om foråret sør de frø i plantekasser udenfor. Om sommeren og efteråret plukker de bær fra frugtræerne i haven og laver marmelade eller grød.</p> <p>På denne måde bruges de fysiske rammer til at lære børnene om årstider og naturens gang, og hvordan naturen aktivt kan bruges som et supplement i fremstillingen af den mad børn, unge og voksne på TAO spiser sammen.</p> <p>Tilsynet har ved et tidligere tilsyns beset de fysiske rammer i De Unges TAO, der ligger Hovedgaden</p>

Tema: Fysiske rammer

		<p>38A i Hvalsø bymidte. Huset udgør værelser til de unge køkken, fællestue, entré og indgang, personalekontor,2 badeværelser samt kælder med aktivitetsrum. Udeomgivelserne er en lukket have samt en terrasse med fliser. De unge har en hund, som færdes indendørs.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er en rolig og imødekommende atmosfære i hele huset Skullerupvej 36. Det er et gammelt og charmerende hus, med højt til loftet. Der er overalt indrettet med malerier og tegninger og billeder af børn. Stuen er hjemlig og indrettet med venlige farver. Køkkenet afspejler, at børnene er med til at lave mad, og der leves og samles i køkkenet om måltider og madlavning. Børnenes værelser er forskellige i størrelser. De har selv indrettet og bestemt farver på en eller flere vægge. Børnene bor hensigtsmæssigt i forhold til alder og vagtværelse, hvor en voksen sover om natten og er tæt på de mindste børn i opholdsstedet. De pårørende giver udtryk for, at de fysiske rammer er indbydende og afspejler, at det er børnenes hjem. Det kan de godt lide.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

* Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	Den ene stifter er gået ud af bestyrelsen. Vedtægterne er ikke underskrevne. Der er § henvisninger i vedtægterne til en lovgivning, der nu er ændret til Lov om socialtilsyn.			
	Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse Bestyrelsen udgøres af i alt 5 medlemmer. Leder er stifter af bestyrelsen og indgår som sekretær i bestyrelsen. De øvrige 4 medlemmer har alle en faglig og professionel baggrund som forudsætning for at deltage i bestyrelsesarbejdet. Dette fremgår af vedtægterne som et vilkår.			
* Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 11.729.296,00	Soliditetsgrad	23,60
	Overskud	4,73	Ejendomsudgifter	6,62
	Lønomsætninger	66,21	Lønomsætninger, fast personale	43,83
	Omkostninger, særlig ekspertise	93.263,00	Omkostninger, kompetenceudvikling	511.539,00
	Omkostninger, leder	688.594,00	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	28,00	Sygefravær	22,70
Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning		

Takster

Tilbudstype: .

